



Decanato de Negocios

**MEMORIAS DE
INVESTIGACIÓN**

SEPTIEMBRE 2018 – ENERO 2019

TABLA DE CONTENIDO

Artículos	1
Capítulos de libro	2
Memorias en congresos	6
Información de Investigadores	12

Artículos

TÍTULO	APORTACIONES ACADÉMICAS EN LA INVESTIGACIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO
ABSTRACT	<p>Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales propuestos por la ONU en la Agenda 2030, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Dichos objetivos incluyen esferas como la erradicación de la pobreza, cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia. Ante este contexto, la comunidad internacional ha emplazado al sector privado a participar activamente en la consecución de estos debido a que la consecución de los objetivos creará el escenario idóneo para que el sector privado pueda desarrollar su actividad y eliminará los obstáculos que impiden el crecimiento, frecuentes en sociedades injustas y desiguales.</p> <p>La presente investigación tiene por objetivo identificar y analizar las aportaciones académicas en la investigación asociadas al concepto de Desarrollo Sostenible, a partir de examinar la producción científica almacenada en los repositorios de Web of Science (WoS) en el período de 1981 a 2018 y SCImago en el período de 2009 a 2016, con el soporte metodológico del análisis bibliométrico. Se presentan los resultados obtenidos derivados del análisis de un conjunto de indicadores bibliométricos, referidos a, los artículos más relevantes; la estructura general de las citaciones; los autores con mayor producción científica; los países, las organizaciones, el lenguaje, las entidades financiadoras y las áreas de investigación con mayor presencia en el tópico; se analiza también el ranking de las revistas y publicaciones científicas más importantes a partir de los indicadores SJR, H-index, ISSN, número de registros, cantidad de citas y citas por documento.</p>
AUTORES	Ingrid Nineth Pinto López, Cynthia María Montaudón Tomas, Claudia Malcón Cervera
NOMBRE DE LA REVISTA	Revista del Claustro de Profesores de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
ISSN IMPRESO	
ISSN ELECTRÓNICO	1405-7328
CITAS	

Capítulos de libro

CAPÍTULO DE LIBRO

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LA FERIA TRADICIONAL CONSIDERADA PATRIMONIO CULTURAL, EN LA COMUNIDAD DE SAN ANDRÉS CALPAN, PUEBLA

ABSTRACT

Se vive en un mundo globalizado y se vuelve imperante reconocer cuáles son los elementos que determinan la identidad cultural de una comunidad. Sus bienes culturales, tangibles e intangibles generan oportunidades de desarrollo y crecimiento social, cultural y económico. El concepto de patrimonio cultural se ha ido modificando a lo largo del tiempo, en la actualidad la UNESCO (1998) lo entiende como el conjunto de bienes, ya sean naturales o culturales, en su carácter tangible o intangible, que conforman la herencia mediata e inmediata en favor de grupos sociales, quienes se identifican con ellos y se comprometen a transmitirla a generaciones futuras de una manera mejor y enriquecida. El aspecto intangible implica elementos como los monumentos históricos, las ruinas arqueológicas, los monumentos coloniales los paisajes naturales y los urbanos. Los aspectos intangibles contemplan elementos como las tradiciones y expresiones orales (idioma), el arte de sus espectáculos, el uso de rituales y actos festivos, los conocimientos y usos de productos naturales y sus técnicas artesanales. El caso de la fiesta tradicional o cualquier actividad festiva es un buen ejemplo del patrimonio cultural intangible o inmaterial de una comunidad y su conservación y protección es imprescindible para el desarrollo integral de la misma.

TÍTULO

Emprendimiento e innovación para el desarrollo local

EDITORIAL

UNAM

AÑO DE EDICIÓN

2017

AUTORES

Laura Mayela Ramírez Murillo

ISBN

978-607-02-7412-1

CAPÍTULO DE LIBRO

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO CONTRIBUCIÓN HACIA EL LOGRO DE LA AGENDA 2030

ABSTRACT

El objetivo principal de este estudio analizar el alcance de la investigación científica generada de 1981 a 2018 sobre el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, utilizando la metodología de análisis bibliométrico. La bibliometría es un área fundamental de la ciencia al proveer información científica que permite extraer conclusiones cuantitativas sobre el material bibliográfico. En la década pasada, el uso de estudios bibliométricos tuvo un incremento importante debido a las herramientas proporcionadas por las tecnologías de la información y su utilidad para organizar el conocimiento en una disciplina científica, el análisis de las publicaciones científicas se ha convertido en una herramienta que permite calificar la calidad del proceso generador de conocimiento y el impacto de este proceso en el entorno. Este artículo presenta los principales resultados al concepto de Responsabilidad Social Empresarial de acuerdo con la información encontrada en las bases de datos Web of Science (WoS) y SCImago, utilizando indicadores bibliométricos que

incluyen los artículos más relevantes, los autores con mayor producción científica, los países con mayor presencia científica, las revistas científicas que más publicaciones tienen, las áreas de investigación predominantes, las universidades con mayor presencia, SJR, H-index, ISSN, cantidad de citas y citas por documento

TÍTULO	La ética y la responsabilidad social en América Latina
EDITORIAL	UTP EDITORIAL
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Ingrid Nineth Pinto López Cynthia María Montaudón Tomas, Claudia Malcón Cevera
ISBN	En trámite

CAPÍTULO DE LIBRO EL CV CIEGO COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA DISCRIMINACIÓN LABORAL

ABSTRACT Los procesos de atracción y selección de personal representan una parte estratégica de las organizaciones, considerando que es a través de este procedimiento que se puede incorporar a la organización a personas que contribuyan a la ventaja competitiva. Sin embargo, con frecuencia este proceso se ve afectado por un sesgo en la percepción del área de Recursos Humanos con respecto del aspirante y sus competencias debido a circunstancias tales como la etnia, el origen, la edad y el género, entre otras. Actualmente se ha demostrado que la diversidad juega un rol importante en la productividad y efectividad de las empresas. La diversidad puede tomar formas distintas y enriquece tanto las relaciones laborales como el propio trabajo a desempeñar. Para contar una mayor diversidad laboral en las empresas se deben reconsiderar los procesos de selección y reclutamiento de personal para evitar posibles sesgos o prácticas discriminatorias. Por tal motivo el objetivo de esta investigación considera el uso del CV ciego o reclutamiento ciego, como una estrategia para disminuir la discriminación laboral en las organizaciones. La investigación es de tipo documental, basada en la revisión de la literatura correspondiente y de la perspectiva del estudio a desarrollar, en donde la recolección de datos sea a través del análisis de información desarrollada por teóricos y profesionales expertos en el tema dado el enfoque de la investigación. Así mismo se considera como no experimental, debido a que se va realizar sin la manipulación de variable alguna ya que no se construye ninguna situación externa. El estudio se habrá de desarrollar evaluando la información existente generada con anterioridad. Los resultados pretenden mostrar el panorama actual de las prácticas del CV ciego y de las selección de candidatos sin sesgos debido a condiciones de edad, género, religión, grupo étnico, entre otros.

TÍTULO	La administración del recurso humano y sus operaciones en América Latina
EDITORIAL	UTP Editorial
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Cynthia María Montaudón Tomas
ISBN	En trámite

CAPÍTULO DE LIBRO ESTUDIO COMPARATIVO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS DE NEGOCIOS EN RELACIÓN A LAS REQUERIDAS POR LA ORGANIZACIÓN

ABSTRACT El desarrollo del proceso de investigación surge de la necesidad actual de las organizaciones para establecer la importancia de las competencias desarrolladas en dentro de las universidades a nivel pregrado en relación a las necesidades esperadas por ellas y que se ponen de manifiesto en cada proceso de reclutamiento y selección de personal, por lo que esta adquiere vital importancia en función de las percepciones que el alumno tiene sobre su proceso educativo y formativo, por lo que el objetivo de esta investigación considera un análisis comparativo entre las competencias profesionales desarrolladas por los estudiantes universitarios de las Escuelas de Negocios en relación a las requeridas por la organización. Con la presente investigación se pretende obtener como resultado un análisis comparativo entre las competencias que los estudiantes de pregrado perciben que han sido desarrolladas en el aula mediante las cátedras recibidas y los requerimientos solicitados por las organizaciones en los procesos de selección evaluando las similitudes o discrepancias en función de las competencias establecidas por Martha Alles (2007) para los diferentes niveles que conforman las organizaciones y determinar un diagnóstico objetivo, que pueda generar un equilibrio en relación a dichas competencias.

TÍTULO	La administracion del Recurso Humano y sus Operaciones en América Latina
EDITORIAL	UTP Editorial
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Marisol Muñoz Ortiz, Joel Cruz Calderón, José Antonio Fernández Pérez
ISBN	En trámite

CAPÍTULO DE LIBRO CAPÍTULO 3. UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA 31

ABSTRACT Esta obra es producto de investigaciones colectivas por Profesores-Investigadores de seis Instituciones de Educación Superior (IES) de México sobre el tema de la intención emprendedora de los estudiantes del área económica-administrativa, y fue evaluada con arbitraje de doble ciego y mediante cesión de derechos por parte de los autores. Los gastos de operación de las investigaciones, su arbitraje, trámites de edición y publicación son erogadas por los propios investigadores y las instituciones de adscripción.

Desde el ámbito de las Instituciones de Educación Superior (IES) de México, se tiene el pleno convencimiento de que esta actividad emprendedora juega un importante papel para el desarrollo en entornos cada día más competitivos. Además, es responsabilidad de estas instituciones formar jóvenes con perfil emprendedor, dotándoles de las competencias y habilidades necesarias para que sean capaces de liderar cualquier tipo de empresa u organización y, sobre todo, encabezar el necesario cambio que nuestra actual economía necesita.

El presente libro y sus capítulos representan una herramienta de gran utilidad para la toma de decisiones encaminadas a potenciar la intención emprendedora en IES mexicanas. Cada capítulo muestra desde el aporte

teórico y metodológico hasta el análisis de la intención emprendedora de cada una de las instituciones participantes (Universidad de Quintana Roo, Universidad Popular

Autónoma del Estado de Puebla, Universidad Autónoma del Estado de México, Campus Temascaltepec y Atlacomulco, y el Instituto Tecnológico de Chetumal), así como un análisis comparativo entre estas instituciones, incluyendo en este último análisis al Instituto Tecnológico de Oaxaca y a la Universidad Politécnica de Bacalar.

Esto propicia a seguir apostando por la creación de un entorno académico para fomentar un emprendimiento universitario más competitivo, con capacidad de generar empleo de calidad, muy necesario en estos tiempos tan globalizados y tan llenos de incertidumbre por un nuevo cambio de gobierno a nivel federal.

TÍTULO	LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MÉXICO
EDITORIAL	Universidad de Quintana Roo
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Judith Cavazos, Olivia Paredes
ISBN	978-607-9448-62-2

CAPÍTULO DE LIBRO	CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL: HACIA UNA ECONOMÍA CON PROPÓSITO
--------------------------	--

ABSTRACT	<p>A partir de la Revolución Industrial en 1750 se han registrado grandes avances en la historia de la humanidad; sin embargo, hoy en día se atraviesa por una peligrosa encrucijada: la institución del capitalismo está siendo amenazada por sus propios excesos y los negocios ya no son vistos como una fuerza para el bien de la sociedad, cuestionándose la legitimidad de los negocios para operar en la sociedad, reconociéndose como inadecuados, no aspiracionales e inclusive tóxicos. Esta desconexión plantea serios cuestionamientos acerca de los modelos de negocio que existen actualmente (Sisodia, Henry, & Eckschmidt, 2018).</p> <p>Como respuesta a esta situación, hoy en día se está llevando a cabo a nivel global una revolución en los negocios. Los líderes que decidan participar en esta revolución y lograr involucrar a sus accionistas, empleados y clientes, lograrán un éxito sostenible en los próximos años (Izzo & Vanderwielen, 2018). La palabra éxito adquiere un nuevo significado: lograr un retorno financiero para los accionistas, al mismo tiempo que crean un impacto positivo en la sociedad y en la naturaleza, gestionándose los impactos sociales y ambientales con el mismo rigor que los asuntos financieros. Esta nueva definición de éxito desafía a los negocios, al rol del gobierno y al de la sociedad civil en el sentido de que las empresas tienen como única misión maximizar el valor de los accionistas, que los problemas públicos son responsabilidad exclusiva de los gobiernos y sociedad civil, y que el éxito empresarial es la acumulación rápida de dinero, sin importar cómo lo logra o a qué costo (Sistema B, 2018).</p>
-----------------	---

TÍTULO	La Gestión como Herramienta para el Desarrollo Empresarial
EDITORIAL	Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Claudia Malcón Cervera, José Gerardo de la Vega Meneses, Ingrid Nineth Pinto López
ISBN	978-607-9096-27-4

Memorias en congresos

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION: TRENDS AND PROSPECTS.
ABSTRACT	<p>This documental, non-experimental and descriptive research has been developed for academic purposes in order to identify the main benefits of the fourth industrial revolution.</p> <p>In next years what is now known today as the fourth industrial revolution will require the deployment of skills related to the fields of artificial intelligence and machine learning, robotics, nanotechnology, 3-D printing, and genetics and the biotechnology, skills that will cause changes in models of business and in learning strategies, among other situation, that consequently this situation requires a profound change in the set of skills necessary to thrive in the new global scenario.</p> <p>The fourth industrial revolution also involves the empowerment of citizens, this is why this research explains that the central role of the Government in this context must be the co-creation of knowledge, promoting the change and opening the doors to a decentralized, open and intelligent governance, encouraging the creation of networks of citizens who actively participate in challenges such as facilitating communication and collaboration in periods of crisis such as natural disasters.</p> <p>The objective of this research is to analyze the concept of fourth industrial revolution, and according to the theoretical framework analyzed propose a strategy in order to take advantages of this in the near future.</p> <p>Keywords: fourth industrial revolution, artificial intelligence, digital economy.</p>
AUTORES	JOSE GERARDO DE LA VEGA MENESES.
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	12TH ANNUAL INTERNATIONAL TECHNOLOGY, EDUCATION AND DEVELOPMENT CONFERENCE.
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018.
PAÍS	España.
ISBN	978-84-697-9480-7
CITAS	J.G. de la Vega Meneses, R.D. García Hernández (2018) FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION: TRENDS AND PROSPECTS, INTED2018 Proceedings, pp. 7624-7630.

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	SMALL BUSINESS AND ENTREPRENEURSHIP: TRENDS AND CHALLENGES.
ABSTRACT	<p>This documental, non-experimental and descriptive research has been developed for academic purposes in order to identify the main benefits of the development entrepreneurship and small business.</p> <p>Promoting the reactivation of enterprise development could help to improve economic growth and provide an important boost to long-term productivity, given the positive relationship between rates of new business creation and growth of the productivity.</p>

This document highlights the importance of promoting the “Orange economy”, which refers to the development of the cultural and creative economy, where the innovations in business models are related to the development of digital cooperatives, development of social networks, the encourage of micro grants to artists, development of biotechnology products, development of regional and cultural markets, and the development of creative responses to natural disasters.

The objective of this research is to analyze the concept of entrepreneurship and small business, and according to the theoretical framework analyzed propose a strategy in order to take advantages of entrepreneurship for economic development.

Keywords: orange economy, circular economy, digital economy.

AUTORES	JOSE GERARDO DE LA VEGA MENESES.
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	12TH ANNUAL INTERNATIONAL TECHNOLOGY, EDUCATION AND DEVELOPMENT CONFERENCE.
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018.
PAÍS	España.
ISBN	978-84-697-9480-8
CITAS	J.G. de la Vega Meneses (2018) SMALL BUSINESS AND ENTREPRENEURSHIP: TRENDS AND CHALLENGES, INTED2018 Proceedings, pp. 7631-7636.

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	GUIDES TO FOSTER ENERGY TRANSITION: BEST PRACTICES WORLDWIDE
ABSTRACT	https://library.iated.org/view/DELAVEGAMENESES2018GUI

AUTORES	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	ICERI2018 Proceedings
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	España
ISBN	978-84-09-05948-5
CITAS	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López (2018) GUIDES TO FOSTER ENERGY TRANSITION: BEST PRACTICES WORLDWIDE, ICERI2018 Proceedings, pp. 10567-10573.

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	SELECTED SUSTAINABLE DEVELOPMENT TRENDS: FACTS AND DATA
ABSTRACT	https://library.iated.org/view/DELAVEGAMENESES2018SEL

AUTORES	JG. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	ICERI2018 Proceedings
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	España

ISBN	978-84-09-05948-5
CITAS	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López (2018) SELECTED SUSTAINABLE DEVELOPMENT TRENDS: FACTS AND DATA, ICERI2018 Proceedings, pp. 10555-10561.

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	LAS MOTIVACIONES PARA LAS DONACIONES EN MUNICIPIOS CONURBADOS DE LA CIUDAD DE PUEBLA
---------------------------------	--

ABSTRACT	En cada época de la historia de México ha existido el tercer sector, la filantropía o como quiera que se le nombre, en donde la población ha participado activamente en los movimientos de apoyo a su comunidad, con donaciones en dinero, especie y su propio tiempo. En la mayoría de los casos era la Iglesia Católica la encargada de gestionar estos proyectos, hoy aparte de ella, existen muchas organizaciones que realizan una acción alternativa entre el Estado y el mercado. La presente investigación tiene como objetivo detectar cuáles son las motivaciones de las personas para donar a la sociedad en los municipios conurbanos de la Ciudad de Puebla. Esta investigación es empírica donde se aplicaron 384 encuestas. Los resultados demuestran que la motivación más importante para donar en México es la autorrealización donde se busca la realización personal y el regresar a la sociedad lo que ésta le ha dado.
-----------------	--

AUTORES	Laura Mayela Ramírez Murillo, Montserrat Sánchez Espinosa
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	XII Congreso Internacional de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	México
ISBN	978-84-17075-65-1
CITAS	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	DESARROLLO SOCIAL Y PERCEPCIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRES CALPAN, PUEBLA
---------------------------------	---

ABSTRACT	En este mundo globalizado la inclusión es un elemento que trasciende fronteras y que permite a los individuos integrarse a la sociedad facilitando su desarrollo personal y familiar; sin embargo, existen comunidades que no tienen el acceso a estas oportunidades y quedan excluidas, especialmente en el aspecto educativo. El objetivo de este estudio es analizar la percepción de inclusión educativa en el municipio de San Andrés Calpan del Estado de Puebla. Esta es una investigación empírica donde se aplicaron 272 encuestas, cuyos resultados demuestran que dentro de las prácticas inclusivas educativas resaltan que los maestros están cada vez más preocupados por la educación de sus alumnos; que se capacitan continuamente; que se ha aumentado el número de escuelas para todos, que se ha incrementado la posibilidad de utilizar el internet y que esto ha permitido que los alumnos estén
-----------------	--

más habilidades para de buscar la información, generando el incremento en su capacidad de seguir instrucciones escritas y asociar símbolos.

AUTORES	Laura Mayela Ramírez Murillo
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	XII Congreso Internacional de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	México
ISBN	978-84-17075-65-1
CITAS	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	CONNECTIONS AND RELATIONS-BASED LEARNING: THE NETWORK AND THE MESH
ABSTRACT	Complexity, chaos and general systems theories support the identification of connections and relations between facts, notions, topics, contexts, people, among others. Connection and relations based learning is part of what has been called integrative learning in which students establish associations between ideas and experiences, transferring what has been learned to new and complex situations. It allows the development of numerous abilities including research, analysis, critical and creative thinking, problem solving, decision making, team work, life-long learning and multicultural knowledge and competence.

AUTORES	Cynthia Montaudón Tomas, Ingrid Nineth Pinto López
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	ICERI 2018 PROCEEDINGS
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	España
ISBN	978-84-09-05948-5
CITAS	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	INTEGRATION OF INDIGENOUS STUDENTS IN A PRIVATE BUSINESS SCHOOL IN PUEBLA
ABSTRACT	The Business School at the UPAEP in Puebla, Mexico, has been attracting not only local students, but also those coming from other countries and even from indigenous communities from the northern Sierra in the state of Puebla and other marginalized communities from the state of Veracruz, who take part in the A Bet for the future scholarship program. This program was founded 10 years ago to offer scholarships to young leaders from rural communities in order to promote social development through holistic education and projects oriented towards the transformation of their home towns and a betterment of living conditions. By 2018, 47 students have successfully graduated from the program. Students on the scholarship program are encouraged

to participate in leadership training and other activities such as conferences in which they talk about their experience, extra-curricular activities and many others. These activities are designed to widen their horizons and also to fully integrate into the new culture. For some students, the beginning can be somewhat complicated due to the adaptation process and the cultural differences they face, therefore, an accompaniment processes is essential to avoid the desertion of these young leaders. Research on particular needs of indigenous students has shown the need to create specific, to reduce the asymmetries and inequalities between students so that they can all have the same opportunities as any other student and become successful in their career paths, regardless of their place of origin or ethnic group. The Business School at the UPAEP in Puebla, Mexico, has been attracting not only local students, but also those coming from other countries and even from indigenous communities from the northern Sierra in the state of Puebla and other marginalized communities from the state of Veracruz, who take part in the A Bet for the future scholarship program. This program was founded 10 years ago to offer scholarships to young leaders from rural communities in order to promote social development through holistic education and projects oriented towards the transformation of their home towns and a betterment of living conditions. By 2018, 47 students have successfully graduated from the program. Students on the scholarship program are encouraged to participate in leadership training and other activities such as conferences in which they talk about their experience, extra-curricular activities and many others. These activities are designed to widen their horizons and also to fully integrate into the new culture. For some students, the beginning can be somewhat complicated due to the adaptation process and the cultural differences they face, therefore, an accompaniment processes is essential to avoid the desertion of these young leaders. Research on particular needs of indigenous students has shown the need to create specific, to reduce the asymmetries and inequalities between students so that they can all have the same opportunities as any other student and become successful in their career paths, regardless of their place of origin or ethnic group.

Keywords: Integration, indigenous students, programs, reduce inequalities.

AUTORES	C. Montaudon-Tomas, M. Muñoz-Ortíz, J.A. Fernández-Pérez
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	ICERI 2018 PROCEEDINGS
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	España
ISBN	En trámite
CITAS	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN TENDENCIAS EN LA ORGANIZACIÓN COMO ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL ESTRÉS LABORAL: RESULTADOS DESDE UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

ABSTRACT En las últimas décadas, el entorno global, incierto, con alto grado de competitividad y el progreso tecnológico han transformado drásticamente el mundo del trabajo contribuyendo a que los ambientes laborales sean cada vez más estresantes. De acuerdo a datos de la Organización Mundial de la Salud, México tuvo en 2017 por segundo año consecutivo, el primer lugar a nivel mundial en estrés laboral, superando a países como China y Estados Unidos, ante este escenario, los conceptos de Organizational Happiness, Best Place to Work y Wellbeing at Work, toman especial relevancia, por tanto, la investigación científica que se esté llevando a cabo en estos tópicos es de suma importancia para las organizaciones. Utilizando el repositorio científico principal de la base de datos Web of Science de Thompson and Reuters y SCImago, se realiza un análisis bibliométrico a los tópicos Organizational Happiness , Best Place to Work y Wellbeing at Work, identificando los artículos más relevantes de acuerdo a la cantidad de citas, los autores con mayor investigación científica en el área, los países con mayor presencia científica, las revistas científicas que más publicaciones tienen, las áreas de investigación que son predominantes, las entidades financiadoras, el ranking de las revistas y publicaciones científicas a partir de los indicadores SJR, H-index, ISSN, número de registros, cantidad de citas y citas por documento.

AUTORES Pinto López, Ingrid Nineth, Montaudón Tomas, Cynthia María, Malcón Cervera, Claudia

TÍTULO DE LAS MEMORIAS Proceedings Congreso Internacional Supply Chain Management en una Economía Global

AÑO DE PUBLICACIÓN 2018

PAÍS México

ISBN ISSN: 2539-4592

CITAS

Información de Investigadores

LAURA MAYELA RAMÍREZ MURILLO
MERCADOTECNIA



Tel. 2299400
Ext. 7510
lauramayela.ramirez@upaep.mx

CYNTHIA MARIA MONTAUDON TOMAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Tel. 2299400
Ext. 7186
cynthiamaria.montaudon@upaep.mx

PAOLA JEANNETE VERA BAEZ
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400
Ext. 7011
paolajeannete.vera@upaep.mx

ALICIA LUCRECIA YAÑEZ MONEDA
ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES



Tel. 2299400
Ext. 7181
alicialucrecia.yanez@upaep.mx

CLAUDIA MALCÓN CERVERA
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Tel. 2299400
Ext. 7032
claudia.malcon@upaep.mx

GABRIEL ABRAHAM CARDOSO UGARTE
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400
Ext. 7018
gabrielabraham.cardoso@upaep.mx

JUAN CARLOS BOTELLO OSORIO
COMERCIO INTERNACIONAL



Tel. 2299400
Ext. 7187
juancarlos.botello@upaep.mx

JOSÉ GERARDO DE LA VEGA MENESES
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400
Ext. 7757
josegerardo.delavega@upaep.mx

INGRID NINETH PINTO LÓPEZ
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Tel. 2299400
Ext. 7098
ingrid.pinto@upaep.mx

ANSELMO SALVADOR CHÁVEZ CAPÓ
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400
Ext. 7180
anselmo.chavez@upaep.mx

ANA LAURA DOMÍNGUEZ PAREDES
EMPRENEDORES



Tel. 2299400
Ext. 7884
analaura.dominguez@upaep.mx