

## Políticas del Catálogo de Tienda.

### Generales.

El sitio web de la Tienda Universitaria UPAEP es [upaep.mx/tienda](http://upaep.mx/tienda) por lo que no somos responsables por información de páginas no oficiales o diferentes al indicado.

En el catálogo virtual de la Tienda Universitaria UPAEP, los precios de todos los artículos están expresados en pesos mexicanos, I.V.A. incluido. Todos los productos que se ofrecen en el sitio, se encuentran sujetos a disponibilidad y son susceptibles de sufrir cambios en los precios, sin previo aviso. De igual manera, el tiempo de entrega puede variar o incluso se puede proceder a la cancelación (o cambio) del pedido o a la devolución del pago. En caso de ser piezas únicas, descontinuadas o de no ser un producto resurtible.

Los productos deseados se eligen en el sitio y se solicitan al correo electrónico [tiendauni@upaep.mx](mailto:tiendauni@upaep.mx). En el catálogo virtual se ve la descripción del artículo, el precio, color y talla disponible; datos que deberán ser integrados en la solicitud de cotización. Igualmente se debe incluir nombre, correo y teléfono de contacto.

*Estos artículos también pueden estar disponibles en la tienda física, ubicada en el interior del Campus Central UPAEP, en 21 sur 1103, Barrio de Santiago, CP. 72410. Puebla, Pue. México.*

Si requiere que sus artículos sean enviados por paquetería, el envío será cotizado por separado. La cotización final (*Imagen 1*) será enviada al correo proporcionado; en ella se incluirán los gastos de envío, para la confirmación de compra.

Una vez recibida la cotización, es necesario realizar el pago correspondiente y enviar el comprobante de éste al mismo correo, para dar continuidad al pedido o envío.

**Datos Bancarios.**

Banco Santander.

No. de cuenta: 65503539199.

Nombre de cuenta: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

Clabe Interbancaria 014650655035391999.

En caso de existir algún problema con su orden, se le comunicará por correo electrónico y/o vía telefónica.

COTIZACIÓN TIENDA UNIVERSITARIA				<b>U</b> UPAEP
<b>Cliente: A quien corresponda</b>			<b>Fecha:</b>	
<b>Pongo a su consideración la siguiente cotización:</b>				
No.	Artículo	Cant.	Precio Unit	TOTAL
				\$ -
				\$ -
				\$ -
Información Bancaria				
Banco Santander.				
No. de cuenta: 65503539199.				
Clabe Interbancaria 014650655035391999.				
Nombre de cuenta: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.				
<b>Los precios incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad y cambio de precio sin previo aviso.</b>				
<b>Es necesario la confirmación por correo electrónico y envío del comprobante de pago, para darle seguimiento al pedido.</b>				
Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.				
<b>Adriana García Ávila</b>				
Tienda Universitaria				
Dirección General de Promoción y Comunicación Estratégica				
<a href="mailto:tiendauni@upaep.mx">tiendauni@upaep.mx</a>				
Campus central, planta baja edificio "T" Col. Santiago. Puebla, Pue. Tel. (222) 229480 ext. 7263				

Imagen 1: Formato de cotización de Tienda Universitaria.

**Facturación**

La factura será enviada al correo que haya registrado en su proceso de compra.

Es importante que al momento de la compra solicite su factura; si por error u omisión no la solicitó, deberá enviar un correo a [tiendauni@upaep.mx](mailto:tiendauni@upaep.mx) y le daremos seguimiento.

La solicitud de factura debe ser hecha dentro del mes y año fiscal de la compra. Factura solicitada fuera de este término, no podrá ser emitida.

### *Cambios y devoluciones.*

Podrá solicitar el cambio de su mercancía o la devolución de su dinero, siempre y cuando la solicitud se realice dentro de los siguientes 5 días hábiles de haber recibido su orden.

NOTA: Es importante revisar que los productos en cuestión no se encuentren en la lista de “*Restricciones*”. En promociones y ofertas especiales no aplican devoluciones.

*Para poder realizar el cambio:*

- Con gusto lo atendemos en el teléfono 222 229 9400, ext. 7823, WhatsApp o por el correo electrónico [tiendauni@upaep.mx](mailto:tiendauni@upaep.mx), donde se le indicarán los pasos para programar la devolución de su mercancía y proceder al cambio o reembolso.
- No hay cambios para los productos contemplados en la sección de “Restricciones”.
- Si el motivo del cambio es atribuible a la Tienda Universitaria, p.ej., si enviamos un producto erróneo o defectuoso, nosotros haremos llegar el nuevo producto sin cargo alguno al comprador.
- Si el cambio es atribuible al comprador, p.ej. por error en la elección de talla o cambio de opinión en el artículo solicitado, el costo del envío será cobrado antes de hacer los trámites del mismo, a través de un depósito bancario y enviando comprobante al correo [tiendauni@upaep.mx](mailto:tiendauni@upaep.mx). Cambio sujeto a disponibilidad y existencia de la mercancía.
- El cambio también se puede hacer directamente visitándonos en la Tienda Universitaria ubicada en el Campus Central UPAEP, donde podrá realizar el cambio físico del artículo.
- En caso de que Tienda no pueda reponer el artículo y se opte por la cancelación, ésta se hará por medio de una transferencia bancaria en

un lapso de 15 a 20 días hábiles, pero el costo del envío (si es el caso) no es reembolsable.

- Es condición presentar los productos en buen estado físico.

*Para la solicitud de devolución:*

- Si quiere cancelar su pedido cuando la mercancía ya ha sido enviada a su domicilio, debe notificarlo por medio de correo y no aceptar recibir el paquete. Nosotros haremos la devolución del importe de su compra **exceptuando el costo de envío y la devolución del paquete** siempre y cuando el producto haya sido recibido en Tienda.
- La cancelación se podrá solicitar y el reembolso se hará por medio de una transferencia bancaria en un lapso de 15 a 20 días hábiles, pero el costo del envío no podrá ser reembolsado.
- El producto devuelto debe estar en perfectas condiciones, junto con su empaque.

### Restricciones

Los artículos que no se pueden cambiar son los que se encuentran en la siguiente categoría:

Accesorios:	
Gafete (plástico)	Calcomanías
Colgante, cinta para gafete	Pelota anti-stress
Porta gafete retráctil	Porta retrato plagia
Pines	Reloj de pared
Tarjetero	Cubo anti estrés Squishy
Paraguas	Llaveros
Porta credencial curpiel	Cubo Tic

Nota importante: La lista puede variar sin previo aviso. Incluye productos en promoción, descuentos especiales y los que indique Tienda.

### **Envío de la mercancía**

El tiempo de entrega en compras solicitadas por correo o vía telefónica, inicia una vez que recibamos el recibo de pago escaneado, en el correo [tiendauni@upaep.mx](mailto:tiendauni@upaep.mx) . El cliente será notificado por correo electrónico en un periodo aproximado de 24 horas, también le haemos llegar la guía de su envío y seguimiento de satisfacción. El tiempo de envío dependerá de las políticas de la empresa encargada de la paquetería.

Al momento de la entrega en su domicilio, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte o licencia de conducir), por lo que le pedimos tener este documento a la mano durante la entrega.

La Tienda Universitaria, se compromete a entregar la mercancía en el tiempo establecido y en función a la programación disponible del servicio de mensajería y la accesibilidad del destino.

Para todas nuestras entregas se contratará un servicio de mensajería especializado y confiable. El dato de la empresa seleccionada será comunicado al cliente. Toda la mercancía será empacada sin cargo para el cliente.

### **Costos de envío:**

Para solicitar su pedido a domicilio, deberá proporcionarnos la dirección completa con código postal y un correo electrónico, a donde se le hará llegar la cotización (*Imagen 1*) con los gastos de envío incluidos para su aprobación.

### **Pide en línea y recoge en tienda:**

Al comprar vía correo electrónico o llamada telefónica, tienes la opción de recoger tus productos en alguno de los accesos del Campus Central de la Institución, acordando previamente esta ubicación.

La dirección del Campus Central UPAEP es 21 sur 1103, Barrio de Santiago, CP. 72410. Puebla, Pue. México.

Documento emitido por la:

**Dirección General de Promoción y Comunicación Estratégica**