



INFORME DEL RECTOR

2020
2021

DR. EMILIO JOSÉ BAÑOS ARDAVÍN





UPAEP
COMUNIDAD
de encuentro

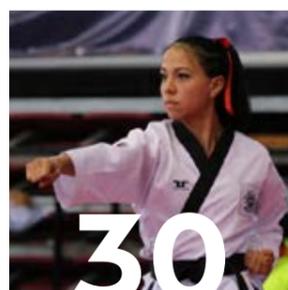
ÍNDICE

Prólogo

6



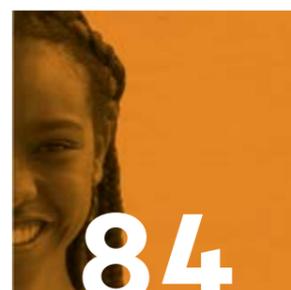
10



30



70



84



98



122

LÍNEA RECTORA 1

Ser congruentes con nuestra
Identidad

LÍNEA RECTORA 2

Proponer una formación de excelencia
para un Liderazgo Transformador

LÍNEA RECTORA 3

Consolidar los Sistemas
Académicos de Pertinencia Social

LÍNEA RECTORA 4

Posicionar a la Institución como una
universidad intercultural

LÍNEA RECTORA 5

Garantizar ambientes de confianza,
colaboración y rendición de cuentas

PREPAS



Vivimos tiempos extraordinarios. Es claro que, en la historia de las personas como de las instituciones, desde nuestra libertad elegimos si lo ordinario queremos vivirlo como algo extraordinario, o simplemente sobrellevarlo y dejar que el paso del tiempo y el acontecer en nuestra existencia transcurran sin más. Sin embargo, este tiempo de pandemia ha sido de suyo extraordinario, pues prácticamente todas las facetas de nuestras vidas se han visto alteradas; de esto nadie ha estado exento, es un fenómeno global, de especificidad individual. Por ello, haciendo eco de las palabras del Papa Francisco, personas, comunidades, instituciones se han enfrentado a una clara disyuntiva: “De una crisis no se sale igual: salimos mejores o peores”.

En este contexto, el presente Informe comprende un periodo por demás desafiante para la universidad, tanto por las exigencias que la pandemia nos ha planteado en términos sanitarios, pedagógicos, tecnológicos, psicoemocionales y financieros, como por los objetivos y proyectos que conforman nuestro plan estratégico enmarcado en la Visión rumbo al 50 Aniversario de UPAEP en el año 2023. El ciclo escolar 2020-2021 ha sido el primero de una triada que culminará en este jubileo, y tuvo como acento distintivo la calidad académica institucional.

Para ambos desafíos, respuesta a la pandemia y enfoque estratégico en la calidad institucional, la respuesta de la comunidad universitaria se dio abrevando de una misma fuente: la unidad desde nuestra identidad. En este tiempo UPAEP ha dado cuenta de lo que supone ser un modelo de solidaridad social comprometido con la búsqueda de la verdad desde la impronta de la transformación en orden al bien común integrando fe, ciencia y vida. Esta identidad compartida fue la que detonó innumerables acciones en todos los órdenes para romper los límites impuestos por la pandemia, para acompañarnos unos a otros y trabajar incansablemente para que nadie quedara atrás, para ir al encuentro de otras comunidades y extenderles la mano, para procesar los duelos y mirar con esperanza el futuro.

Al recoger todo este acontecer, descubrimos en este tiempo extraordinario que, siendo fieles a nuestra identidad, nos dejamos atrapar por Aquél que es la Verdad, que nos muestra el camino del encuentro y del pleno desarrollo, y quien le da sentido a nuestra vida. Éste ha sido, por todo ello, un tiempo plenamente universitario.

UPAEP, la cultura al servicio del pueblo.

MISIÓN Y VALORES

Misión

“Crear corrientes de pensamiento y formar líderes que transformen a la sociedad, en la búsqueda de la Verdad, integrando fe, ciencia y vida”.

Valores

Junto a la verdad, el bien y la belleza, la UPAEP sostiene como valores rectores: la dignidad de la persona humana, la libertad, la solidaridad, la subsidiariedad, la congruencia, el respeto, el amor y la justicia.

Derivado de esta Misión y con miras al 50 aniversario, se presentó la Visión que servirá de guía e inspiración:

VISIÓN RUMBO AL 50 ANIVERSARIO

Somos una comunidad universitaria fraterna, congruente, alegre y comprometida, que

- + Es referente en la conjunción del pensamiento humanista cristiano y las ciencias.
- + Forma líderes con alta calidad profesional y compromiso social.
- + Contribuye a la transformación de la sociedad con propuestas pertinentes, orientadas a la consecución del Bien Común.
- + Tiene presencia e influencia en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.
- + Centra la gestión en la persona y optimiza los recursos al servicio de la misión institucional.

LÍNEAS RECTORAS

A esta Visión, le acompañan cinco Líneas Rectoras, las cuales regirán los esfuerzos, ideas y proyectos de la comunidad universitaria.

PRIMERA LÍNEA RECTORA:

Ser congruentes con nuestra Identidad.

SEGUNDA LÍNEA RECTORA:

Proponer una formación de excelencia para un Liderazgo Transformador.

TERCERA LÍNEA RECTORA:

Consolidar los Sistemas Académicos de Pertinencia Social.

CUARTA LÍNEA RECTORA:

Posicionar a la Institución como una universidad intercultural.

QUINTA LÍNEA RECTORA:

Garantizar ambientes de confianza, colaboración y rendición de cuentas.

¹Papa Francisco, mensaje a la ONU con ocasión del 75º aniversario del nacimiento del organismo, 2020.



PROYECTOS ESTRATÉGICOS

1. Formación Integral Humanista Cristiana (FIXH):

Favorecer, a través de la Academia, la formación integral humanista cristiana con sello UPAEP, de los profesores, de los colaboradores en general y de los estudiantes, sin importar estatus laboral ni modalidad de estudio.

2. Cultura universitaria y excelencia científica:

Consolidar a UPAEP como una comunidad que sea reconocida como un centro universitario de identidad católica de prestigio por la calidad de sus profesores, estudiantes, egresados y su aportación a la ciencia y a la cultura.

3. Sistemas Académicos de Pertinencia Social (SAPS):

Implementar la cultura SAPS en la comunidad educativa a través de la socialización de los proyectos SAPS y su evaluación de impacto por cada línea de enfoque para fortalecer el trabajo interdisciplinario para la resolución de retos sociales de manera pertinente.

4. Cultura y pensamiento global:

Desarrollar la cultura, el pensamiento y las competencias globales entre la comunidad UPAEP.

5. Modelo de gestión centrada en el estudiante:

Desarrollar un modelo de estión integral articulando los procesos relacionados con el ingreso, la trayectoria del estudiante, el desempeño profesional y la vinculación permanente con el egresado, para lograr la efectividad y sostenibilidad institucional.

6. Alineación organizacional y bienestar laboral:

Consolidar una cultura laboral como comunidad fraterna, alegre, de trabajo colaborativo, congruente, con trato humano y liderazgo de servicio, en donde todos los colaboradores se sientan orgullosos de pertenecer a la UPAEP.

7. Crecimiento institucional:

Maximizar la rentabilidad institucional mediante la optimización de la matrícula y la generación de alternativas de procuración de fondos para contar con la infraestructura sustentable que responda a los SAPS.

8. Alianza Educativa UIC-UPAEP:

Proyectar la Alianza Educativa UIC-UPAEP para fortalecer el mutuo quehacer universitario, a través de una oferta formativa conjunta líder en el país, con excelencia académica y operativa, compromiso y vinculación social con visión global.

9. Proyecto de Comunicación "Código":

Comunicar, difundir y gobernar la información para lograr una influencia real de pensamiento, posicionamiento (agenda) y la conquista de esferas sociales a través de Upress, Uradio y Utv, con énfasis particular en los SAPS.

10. Posicionamiento internacional:

Fortalecer las relaciones con universidades clave, para detonar la movilidad, dobles grados, Bridge Programs, estancias de profesores, proyectos de investigación colaborativa, sedes locales y en el extranjero; estableciendo los mecanismos adecuados para lograrlo. Posicionar a la Universidad en los SAPS en nuestros mercados de enfoque.

11. Innovación en procesos e indicadores:

Innovar procesos y crear nuevas formas de servicios en línea, manteniendo el trato humano entre la comunidad universitaria, contribuyendo a la estrategia institucional rumbo al 50 Aniversario.

12. Efectividad y evaluación integral para el cumplimiento de la misión institucional

Diseñar y proponer (implementar, gestionar, administrar, operar) un sistema de evaluación integral de UPAEP que permita la medición del cumplimiento de la misión institucional para integrarlo a la operación de la universidad.

13. Acreditación internacional:

Posicionar a la UPAEP en el concierto global como una institución de educación superior de calidad bajo estándares internacionales, sujeta a evaluación por parte de una entidad acreditadora externa.



Ser
congruentes
con nuestra
identidad



LÍNEA RECTORA 1



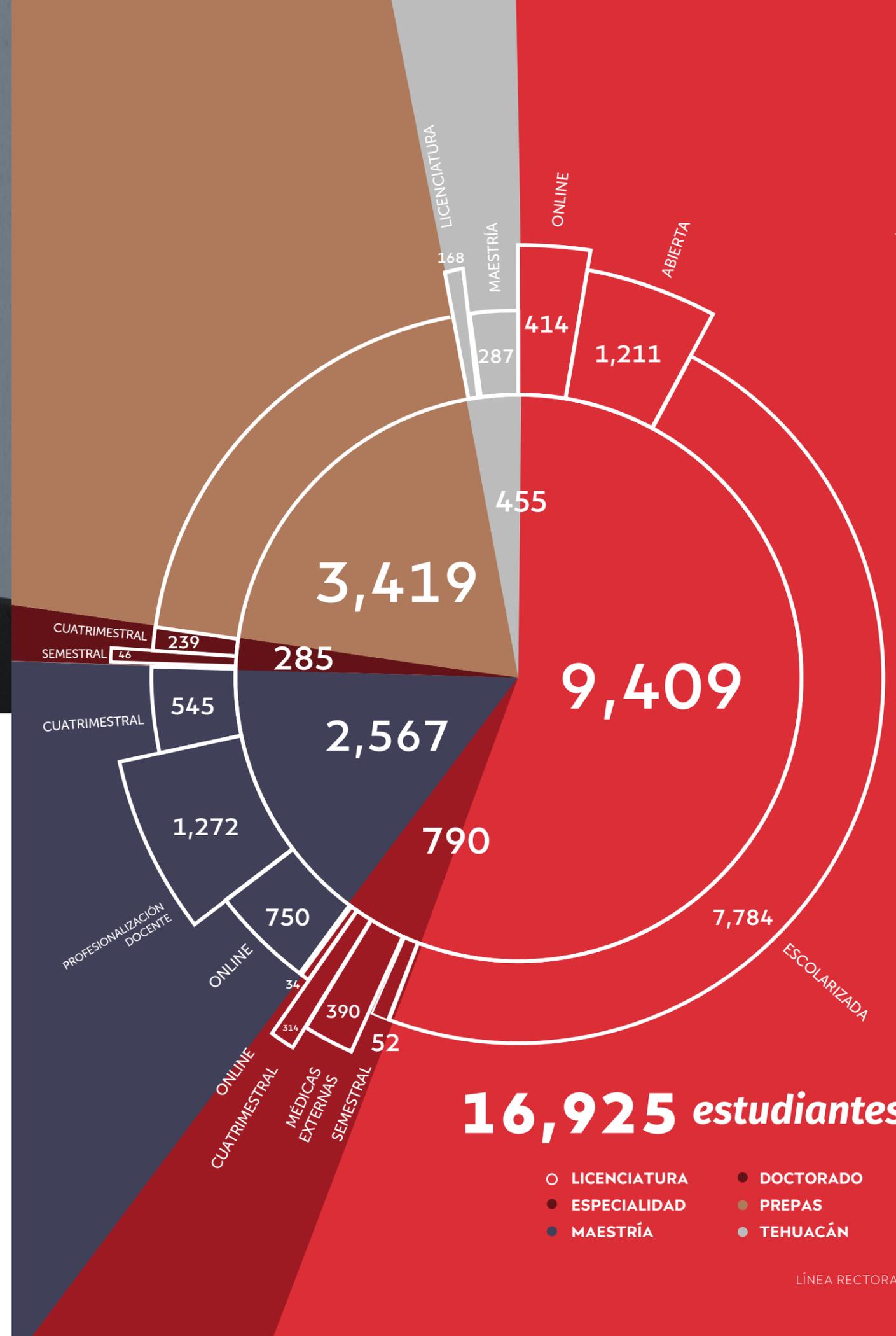
LÍNEA RECTORA 1

Ser congruentes con nuestra identidad

A lo largo de casi 50 años de existencia, para miles de jóvenes, UPAEP ha sido y seguirá siendo su Alma Máter; el lugar de encuentro con otros como ellos, ávidos de conocimientos, ingeniosos y creativos, de intercambio de ideas, de amistades perdurables y de recuerdos entrañables.

Entre compañeros y profesores, UPAEP es un segundo hogar en el que se forjan esos líderes que transforman a la sociedad. Nos sentimos agradecidos con todos ellos y con sus familias por habernos elegido, y orgullosos por permitirnos hacer realidad la misión institucional a la que nos debemos.

Año con año miles de jóvenes y sus familias apuestan por ser parte de UPAEP; reportamos que en este año académico 2020-2021, nuestra matrícula estuvo conformada por **16,925 estudiantes** tanto nacionales (**5,468 estudiantes provenientes de otros estados de la República**) como internacionales (**170 estudiantes extranjeros**)



16,925 estudiantes

- LICENCIATURA
- DOCTORADO
- ESPECIALIDAD
- PREPAS
- MAESTRÍA
- TEHUACÁN

País de procedencia



Durante el año escolar 2020-2021 **4,677 estudiantes** se beneficiaron con nuestras becas UPAEP, y otros 426 con becas externas, dando un total de **5,103 jóvenes que contaron con los apoyos.**

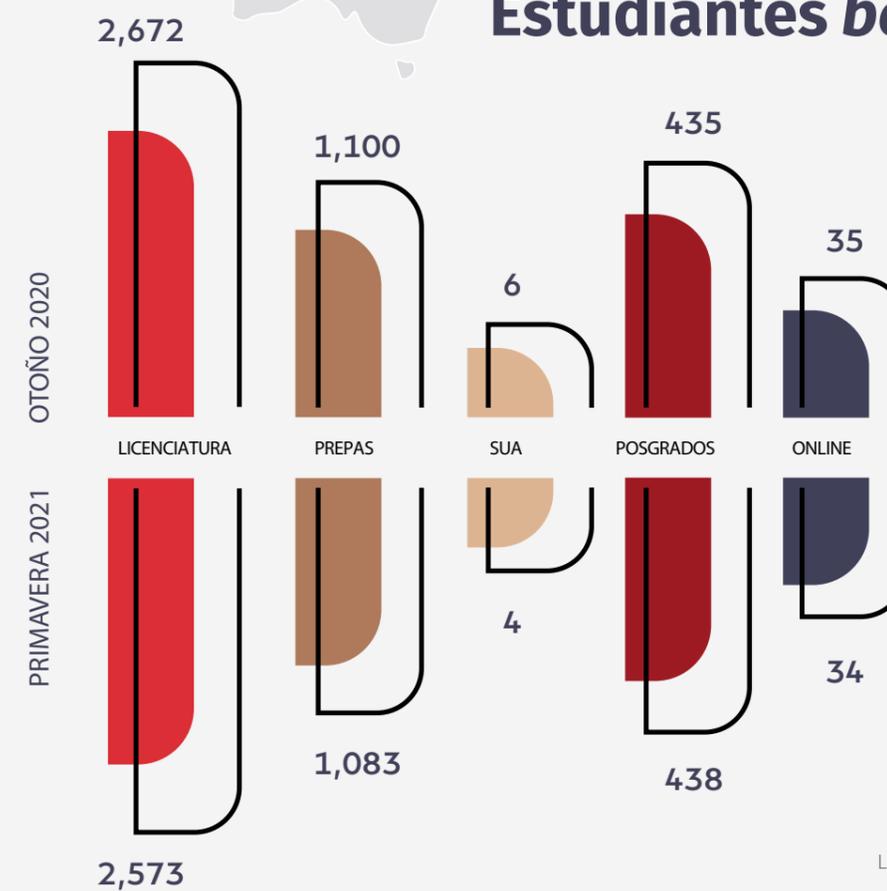
UPAEP siempre ha procurado brindar apoyos económicos para hacer realidad los anhelos de estudio de cientos de jóvenes. En este año, como parte del **programa PROEDUCA** para nuestros colaboradores, brindamos 912 apoyos (Otoño 2020: 398, Primavera 2021: 393 y Verano 2021:121).

Estado de procedencia



- 1-15
- 16-50
- 51-200
- 201-500
- +500

Estudiantes becados



1975 - INAUGURACIÓN
DE CURSOS

Para todos nuestros estudiantes de nuevo ingreso, y para la comunidad estudiantil, así como para egresados y público en general, tenemos a disposición la visita al **Memorial**, un espacio especial donde concentramos la historia de nuestra Institución, de tal forma que todos quienes acceden a él puedan conocer y valorar el espíritu y esfuerzo de los fundadores, comprendan mejor la filosofía institucional y los haga conscientes del impacto y trascendencia de nuestra Universidad.



En las encuestas que se aplican al cierre de cada visita, en la que se les pregunta a los estudiantes ¿Qué les pareció lo más interesante de la visita y por qué?, alrededor de un 40% respondieron que conocer la historia de la Universidad y saber cómo se fundó les hace valorar a su Alma Máter y lo que les aporta para sentirse orgullosos de ella.

6,269
visitas virtuales
al Memorial UPAEP

2,688
visitas a la línea
del tiempo UPAEP

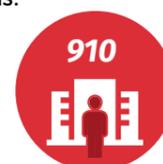
En lo que refiere a la **formación de directivos**, este año emprendimos diversas actividades enfocadas al liderazgo transformador UPAEP, las cuales consistieron en:

- ≈ Evaluación de estilos de liderazgo a 150 directivos por parte de Reddin.
- ≈ Creación con la Academia del Diplomado de Liderazgo Transformador con profesores que han impartido la materia de Liderazgo, en Posgrados.
- ≈ Realización de 17 opciones formativas, entre las cuales destacan cinco webinars sobre habilidades directivas, basadas en el modelo de liderazgo transformador; un curso para 28 académicos sobre pensamiento y actuación para el Bien Común, tres conferencias intituladas "Hacia un Liderazgo Transformador" en las cuales participaron 18 directivos.

Gracias a dichas actividades, logramos definir e integrar un grupo de competencias y habilidades directivas basadas en el **Modelo de Liderazgo Transformador**, mismas que se han traducido en el fortalecimiento de la confianza y la sinergia en el trabajo colaborativo con profesores y colaboradores en las áreas administrativas; y contamos ya con un modelo práctico para poder impactar en el trabajo en equipo, la comunicación, la planeación de recursos, la negociación, el desarrollo de redes de apoyo inspirados en el Modelo de Liderazgo Transformador.

Derivado de estos esfuerzos se rediseñaron las clases en las que se generan proyectos de innovación social, y en lo relacionado a los liderazgos del ámbito administrativo, hemos logrado impactar en las áreas de servicio al estudiante.

Los colaboradores UPAEP se **capacitaron en alguna de las líneas formativas** que ofrecemos, compartimos que hubo **4,717 acreditaciones**, distribuidas en las siguientes áreas formativas:



Identidad Institucional



Liderazgo Transformador



Gestión y Tecnología



Formación Docente



Cultura Global



Innovación y
Actualización Profesional

También queremos compartir cómo funciona el nuevo Sistema de Comunicación Interna UPAEP, el cual consiste en un Sistema Estratégico de Comunicación Integral: transversal, incisivo, capilar y dinámico.

Robusto y operativo en sus diversas manifestaciones, con integrantes capaces de cumplir con esmero y profesionalismo la propia función, con notable capacidad de penetración interna y externa, enfocados a proyectos y a la tutela de los valores "intangibles" de la universidad. Funciona a través de la integración de las diferentes plataformas de comunicación, las que se alimentan orgánicamente entre ellas; y a su vez, con la implementación de diversos documentos que garantizan una alineación de uso en toda la comunidad universitaria.

CONTRIBUCIONES EXTERNAS

286 Conferencias de prensa

306 Boletines

50 Carruseles de medios

658 Entrevistas

52 Notas de deportes

19,441 Presencia de UPAEP en medios de comunicación



Nuestro sistema de comunicación beneficia a más de 16,000 estudiantes, 3,200 colaboradores y 49,000 egresados.

Finalmente, en términos de comunicación, abordamos lo referente a nuestra campaña de promoción **Primavera y Otoño 2021**, la cual ha sido de manera híbrida. Nuestros asesores han estado en la atención virtual con las entrevistas en *Blackboard*, seguimientos telefónicos y por mensajería. La primera estrategia fue el realizar el evento de **'MOMENTO UPAEP'**, el cual consistió en un acercamiento con directores y orientadores vocacionales de las más de 300 escuelas convenio en toda la República Mexicana. En este espacio dimos a conocer el Plan estratégico que se realizaría con sus estudiantes.

Generamos también **'UPAEP EN TU CIUDAD'**, de octubre a marzo, con sesiones informativas a más de **300 escuelas convenio**. Construimos el Pabellón Primavera en 'Vivencia Vocacional 360'. En octubre realizamos el evento de *FWD Limitless*, en el cual se generó una audiencia de 3,000 participantes. Dicho evento transmitió por 12 horas toda la propuesta de UPAEP, a través de más de 40 talleres, cuatro paneles de nuestros diferenciadores y una *master class*. Mantuvimos activas las 12 oficinas virtuales para dar atención inmediata en conjunto con la mesa de ayuda. Durante la campaña, realizamos cinco **'Transformadores'**, cuyo objetivo fue el compartir las experiencias de nuestros egresados en conjunto con los recorridos en video pregrabados por los laboratorios.

Cada semana realizamos en conjunto con Mercadotecnia, *lives en Instagram*, en los cuales compartimos con los estudiantes de diferentes programas su experiencia en la universidad. De manera colaborativa sumamos esfuerzos con la Dirección de Formación, Cultura y Liderazgo para realizar la convocatoria para la Beca Liderazgo.

Durante toda la campaña hemos generado entrevistas con los Directores de carrera para poder dar una orientación vocacional a nuestros aspirantes e inscritos. Así mismo, generamos una estrategia de relaciones públicas con las escuelas convenio, colaborando con talleres y charlas para estudiantes y padres de familia.

Cabe señalar que mejoramos en las estrategias de comunicación efectiva y trabajo transversal con Promoción de Licenciatura y Mercadotecnia para un trabajo más eficiente y optimizar en la medida de las posibilidades los recursos humanos y los recursos financieros. Contamos con presencia en las organizaciones públicas y privadas con las que tenemos convenio y abrimos nuevos espacios en otras organizaciones; también tuvimos presencia con líderes del área de la salud, hospitales y sindicatos, así como un mayor acercamiento con sistemas universitarios y politécnicos que tienen interés en programas reconocidos por CONACYT.

El propósito de este Sistema, es el lograr que los procesos de la Comunicación Estratégica apunten la misión de la UPAEP, faciliten el conocimiento y la adhesión a las líneas de desarrollo institucional de la universidad en todos los niveles de la organización, estimulen la colaboración eficaz para el logro de los planes, acompañen el éxito estudiantil y el crecimiento institucional en sus múltiples formas, alimenten el sentido de pertenencia de sus integrantes y proyecten hacia el exterior la imagen de una universidad con una robusta propuesta de valor, todo esto con transparencia e integridad en cada uno de sus procesos.

A partir de la creación del Sistema mencionado, los resultados obtenidos impactaron de la siguiente manera:

1.

Planes de Comunicación por Área y Decanato:

Se entregaron cuatro planes de comunicación para las direcciones de: Formación, Cultura y Liderazgo, Dirección General de Desarrollo Humano, planes que se encuentran en implementación y seguimiento. Se finalizaron los planes de Dirección General de Vinculación y Dirección General de Gestión y Finanzas, mismos que están en proceso de implementación.

2.

Políticas y lineamientos de la Dirección de Comunicación:

Se desarrollaron documentos de lineamientos y políticas de todas las áreas de la dirección con la finalidad de garantizar la alineación y el cumplimiento del ordenamiento del sistema de comunicación UPAEP.

- + Lineamientos de boletines institucionales.
- + Lineamientos del envío de correos masivos.
- + Políticas Generales de Comunicación Interna.
- + Lineamientos de Estrategia de Medios.
- + Lineamientos para publicaciones y uso de UPRESS.
- + Lineamientos de Tienda Universitaria.
- + Lineamientos de Contenido e Imagen Institucional.
- + Lineamientos de Corrección de estilo.
- + Lineamientos de uso y explotación del aguilucho.

También se rediseñó y actualizó el portal de UPRESS y se generó un boletín de estudiantes que llega a estudiantes de posgrados, licenciatura del Campus Central y Tehuacán. El cual ha generado **542,252 visitas** de enero a mayo de 2021.

Queremos hacerles partícipes de la evolución de nuestro **portal de noticias UPRESS** con el objetivo de seguir convirtiéndose en la principal vitrina informativa, en un espacio imprescindible para estudiantes, académicos y colaboradores, donde ellos sean los protagonistas de las historias. Implementamos una nueva forma de acceder a los contenidos de la comunidad a partir de botones temáticos, un concentrador de las historias más relevantes, de interés no sólo hacia dentro, sino hacia afuera de UPAEP. Establecimos categorías temáticas que se abordarán en secciones como: 'investigación', 'excelencia', 'academia' o 'experiencia global', por mencionar sólo algunas. Se trata de una reestructuración de fondo, no únicamente de forma. Adicional a esto, el diseño del portal busca ser más amigable con el usuario, ayudándolo a ubicarse mejor dentro de las categorías, gracias al uso de valores cromáticos.

En lo referente al comportamiento e impacto en redes sociales, en un periodo comprendido entre junio de 2020 y junio de 2021, tuvimos **más de 1.5 millones de interacciones**, con una **comunidad digital de 995,184 usuarios activos** en los distintos canales. Este año, debido a la pandemia innovamos con eventos vocacionales virtuales teniendo más de 36 eventos de atracción y posicionamiento, de las Unidades de Resultado como: UPAEP *LIMITLESS*, UPAEP *FORWARD CHANGE*, Encuentros, Proyecta, 1ra Jornada de Enfermería, 2º Congreso Internacional de Innovación Educativa UPAEP, 16º Encuentro de Centros de cultura: Vocación al amor y la utopía de lo neutro, Sorteo UPAEP, *webinars*, casas abiertas y talleres virtuales; lo cual generó **más de 16 millones de personas** alcanzadas.

3.

Alineación a la marca institucional:

A través del desarrollo de los planes de comunicación interna y el área de Centro de Diseño, se ha capacitado a responsables y enlaces de comunicación sobre el uso correcto de la marca institucional, recibiendo cada dirección contenido ad hoc para la generación de material gráfico y digital de sus actividades. A su vez se les da un acompañamiento permanente.

5.

Alineación al ecosistema digital:

Se implementó el comité de ecosistema digital integrado por colaboradores de áreas como la Academia, Mercadotecnia institucional, Comunicación interna, Plataforma tecnológica y una agencia externa para monitorear redes sociales y plataformas digitales, así como para salvaguardar el uso correcto de la marca UPAEP interna y externamente.

4.

Alineación de herramientas de comunicación interna:

Se rediseñaron los boletines institucionales a partir del mes de enero 2021 con la finalidad de contar con boletines informativos alimentados por el ecosistema digital como el portal institucional y UPRESS.



El ciclo escolar 2020-2021 estuvo enmarcado por la contingencia sanitaria, para lo cual, siguiendo todos los protocolos sanitarios y también los institucionales, llevamos a cabo nuestros **actos protocolarios de UPAEP**, tanto de ceremonias como de eventos, que nos permitieron continuar difundiendo la identidad de la Universidad en cada uno de ellos, a través de todos sus componentes en la **modalidad en línea** y para sus respectivos destinatarios. Así fue como utilizando el ingenio y la creatividad, yendo de la mano con nuestra responsabilidad de **preservar el protocolo** al que nos debemos y con el que definimos quiénes somos, entendiendo el origen de los formalismos, símbolos, ceremoniales, de las normas que prevalecen en el entorno antes y durante los actos, de la imagen y de las relaciones institucionales que se derivan de ellos.

A su vez, somos conscientes de la evolución de las tecnologías, que han ido incidiendo en nuestros quehaceres cotidianos, y no podemos hacerlos a un lado, por el contrario, la disciplina del protocolo debe de incorporarlas en sus actos, en los cuales convivirá con los elementos característicos de la tradición universitaria. Y con mayor razón, nos hemos apoyado de los **medios audiovisuales y plataformas en línea** para la transmisión de todos nuestros actos institucionales que tuvieron lugar entre agosto de 2020 y julio 2021.

Actos realizados

- 1 Primera Cátedra *en línea
- 1 Informe del Rector 2020 *en línea
- 6 Juramentos de Ciencias de la salud (3 por periodo) *3 en línea y 3 con cierta actividad presencial
- 1 Gala UPAEP *en línea
- 1 Entrega de Cruz Forjada *con cierta actividad presencial
- 1 Aniversario 48 *con cierta actividad presencial
- 1 Beca al Mérito *en línea
- 11 actos de grado para las Preparatorias UPAEP *en línea

Para los procedimientos en línea que tuvimos en el periodo que reportamos, cuidamos de los elementos distintivos del Ceremonial, el cual sufrió algunas adaptaciones debido a que el cambio **(100% en línea)** o la combinación en la modalidad (formato híbrido: intervenciones grabadas combinadas con participaciones en vivo, o modalidad mixta: presencial con interacciones en línea) invitaron a la síntesis (reducción de tiempos que por características de permanencia y seguimiento respondieron a conservar el dinamismo y atención en cada una de las partes que constituyen un acto, sin olvidar salvaguardar la esencia en los elementos apelativos a las costumbres y tradiciones universitarias). Esto significó que, si bien hubo un protocolo para cuidar, los actos en línea no tuvieron la solemnidad que en algunos casos se requería desde la presencialidad. Sin embargo, esto no incurrió en un descuido de las formas sino en una adaptación de las mismas.

Cabe destacar, que el Área de Protocolo, durante todo este periodo estuvo asesorando e interviniendo directamente con otras áreas para la realización de sus eventos referentes a: Claustro Universitario, evento de fin de año, reunión con Junta de Gobierno, Día del Maestro, Jornadas de la Familia, Encuentro de Centros de Cultura, Jornadas y Congresos académicos, Premio Águila, Mesas directivas salientes y entrantes, firmas de convenio, *U Virtual Passport*.

Tanto los materiales generados como los actos (ceremonias y eventos) transmitidos tuvieron un **gran alcance y aceptación entre la audiencia**.

EVENTO	ALCANCE <i>Youtube+Facebook</i>
Primera Cátedra	60,921
Informe del Rector	61,247
Juramento Médico 2020	46,943
Juramento Médico 2021	18,124
Juramento de Enfermería 2020	63,548
Juramento de Enfermería 2021	13,707
Juramento de Fisioterapia 2021	7,549
Juramento de Fisioterapia 2020	20,524
Gala UPAEP	31,400
Aniversario 48	25,308
Beca al Mérito 2020	197,670



Este año, nuestro **Claustro Universitario**, en su quinta emisión, tuvo por objetivo el compartir con la Comunidad Universitaria nuestro compromiso como institución de educación superior, en medio de un entorno inédito y desafiante, siendo sensibles a las realidades de cada una de nuestras familias y al mismo tiempo, con la convicción de que debemos celebrar la vida y nuestro compromiso con la calidad educativa, para transmitir confianza y esperanza.

El V Claustro Universitario: "Quálitás Semper". El compromiso con la calidad educativa como un desafío para crear el futuro se conformó de los siguientes momentos:

- + 1er. momento: un entorno inédito y desafiante: Entrevista al Presidente de la Junta de Gobierno.
- + 2do. momento: la UPAEP y sus referentes fundacionales y actuales: participación del Vicerrector de Investigación y del Secretario General.
- + 3er. momento: compromiso con la calidad educativa a nivel institucional: presentación de los 5 proyectos estratégicos que integran el Subsistema de Aseguramiento de la Calidad y Mesas de Trabajo.
- + 4to. momento: cumpliendo con estándares y exigencias de evaluaciones nacionales e internacionales: cierre académico por parte del Vicerrector Académico y mensaje final de nues-

Además de la autoridad que UPAEP le confiere a **nuestro Rector**, fuera de la institución, el Dr. Emilio José Baños Ardavín, se desempeña también en otros cargos y compromisos, tales como **Presidente del Consejo Directivo de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)**, el cual fungió del año 2018 a 2020. Actualmente, representa a UPAEP en los siguientes organismos: en el **Consejo Nacional de ANUIES**, en el **Consejo Consultivo Regional Centro/Puebla de Christus Muguerza**, en el Consejo de Administración de UNIVERSIA México, en la **Junta de Gobierno de la Universidad Intercontinental**, como **miembro del Consejo Directivo en Ceneval**. En FIMPES se desempeña como **Consejero de la Zona Sur** y como **miembro de las comisiones de Asuntos Jurídicos, de Movilidad Internacional y de la Comisión Permanente para el Estudio y Actualización del Sistema de Acreditación**. En el **Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia del Estado de Puebla**, representa al **Consortio Universitario**.



Como órgano vivo que vela por la investigación y difusión de nuestra identidad, se encuentra el **Instituto Promotor del Bien Común (IPBC)**, cuyo objetivo versa en colaborar en la consecución del bien común a través de la investigación, divulgación y vertebración de la sociedad.

El Diccionario enciclopédico es entonces el instrumento en el que se pone de manifiesto la contribución del hecho cristiano a la identidad, unidad y originalidad de América Latina, lo que posiblemente lo convierte en la herramienta más poderosa del saber sobre la historia de la Iglesia latinoamericana. Actualmente lo conforman **650 artículos y 1,463 voces** y lo consultan tanto los públicos populares (buscadores que llegan tangencialmente) como los especializados (investigadores y buscadores serios).

Uno de los grandes proyectos en los que hemos estado involucrados desde hace algunos años, lo constituye el Diccionario de Historia Cultural de la Iglesia en América Latina, el cual nace por **iniciativa del Consejo Pontificio de Cultura**, mismo que ha estado a cargo de la preparación del elenco bibliográfico de las colecciones, estudios y revistas que habían de ser citados con frecuencia en sus artículos, el estudio y elaboración de la lista de voces mayores, intermedias y menores. En lo referente a este último punto, se designó una comisión encargada de poner en marcha el interesante proyecto, integrada por varios Consultores de dicho Dicasterio vaticano y con la cooperación de expertos de UPAEP a través del **Padre Fidel González Fernández y el Lic. Juan Louvier Calderón**.

Así se vivió el Claustro

Áreas involucradas y varios colaboradores:

Protocolos y Eventos Institucionales, Comunicación Estratégica y Promoción Institucional, Plataforma Tecnológica, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Investigación, UPAEP Online, Dirección General de Desarrollo Humano, Secretaría General.

Duración de evento

2H
10M

Comentarios sobre el Claustro:

Brindó la oportunidad para trabajar de forma colegiada para varias instancias de la Universidad en un gran evento universitario. Excelente calidad de la producción. Muy importante el acompañamiento de la Junta de Gobierno y su participación en las mesas de presentación de proyectos estratégicos.

745
registros

546
participantes

110
mesas de trabajo



Instituto Promotor
del Bien Común

UPAEP cuenta con **cinco centros de investigación:**

CENTRO DE INVESTIGACIÓN



Centro de Investigación e Inteligencia Económicas (CIIE)

OBJETIVO

El Centro de Investigación e Inteligencia Económica (CIIE) busca producir investigación científica en áreas de migración, pobreza alimentaria, competitividad y finanzas públicas de gobiernos locales. La investigación asegura la consistencia con las líneas de enfoque de la UPAEP, en particular con la economía social de mercado, la educación, la salud comunitaria, el emprendimiento e innovación, la sustentabilidad, la política y el bien común.

ACTIVIDADES CONCRETAS

Primer lugar al mejor artículo académico: Identifying resilient industries in Mexico's Automotive Cluster, Policy Strategies to Surmount the Crisis caused by SARS-CoV-2, presentado en el Microeconomics of Competitiveness (MOC) Workshop, Institute for Strategy and Competitiveness (ICS), Harvard Business School, Boston MA. Proyectos de investigación con recursos de instituciones externas: "Tecnología móvil, habilidades empresariales y acceso a servicios financieros" Institución financiante: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Fondo Ciencia Básica 2018 Atracción de fondos: \$2,000,000.00 M. N. Pesos Consultoría Secretaría de Educación (2020). Evaluación de Desempeño al Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y el Gasto Operativo (FONE) del Ciclo Escolar 2018-2019. Gobierno del Estado de Puebla. Atracción de fondos: \$137,000.00 MN

IMPACTO

Una de las principales aportaciones del CIIE es la formación de investigadores jóvenes en economía, finanzas y planeación estratégica.

Y la investigación en temas prioritarios como el efecto de la tecnología móvil y las herramientas financieras en de comunidades que reciben remesas de migrantes y su aprovechamiento.



Centro de Investigación en Plantas Nativas (CIPNA)

Generar conocimiento científico para el aprovechamiento hortícola sustentable de recursos fitogenéticos ornamentales nativos de México.

1. Manejo de la colección biológica.
2. Coordinación de serie de charlas virtuales sobre diversos temas como 'Paisajismo naturalista' y 'Naturaleza y arte' con ponentes de cinco países de Latinoamérica y uno de Reino Unido.
3. Participación con carteles científicos de alumnos en la Sexta Reunión Nacional sobre Diversidad Biológica.
4. Asignación de coordinación nacional de la Red de Amaryllidaceae. SNICS (Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas) -SADER (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural).
5. Participación activa en el Grupo Técnico de Ornamentales del SNICS.
6. Participación en varias exposiciones variedades vegetales, cursos, conferencias y seminarios nacionales e internacionales.

Las principales aportaciones del CIPNA se enfocan en la conservación de biodiversidad mexicana, el desarrollo de tecnología hortícola sustentable y el trabajo conjunto con instituciones estatales de educación agrícola, otras IES y con gobierno federal.



Laboratorio de Investigación en Conversión de Energía (LICE)

Generar conocimiento, desarrollos tecnológicos e innovaciones, en las áreas de ahorro, almacenamiento, transformación, transferencia y cosecha de energía, con aplicación a vehículos eléctricos e híbridos, control de máquinas eléctricas, uso de baterías, supercapacitores y celdas de combustibles, micro-redes inteligentes de potencia y energías renovables, entre otras.

Presentación de proyectos de investigación y formación y obtención de apoyo de la Agencia de Energía del Estado de Puebla como: la creación del Centro de Capacitación en Energías (CENCAE), el proyecto 'Convertidores de Potencia y Sistemas Mecatrónicos para la Generación Distribuida'.

Las actividades del LICE se enfocan sobre todo en la investigación en temas de ahorro y conversión de energía en diversos procesos, pero también en proyectos que ayudan al sector agrícola de la sociedad como la modernización de molinos para maíz-nixtamal.



Centro de Investigación Oncológica UNE - UPAEP (CIO)

Desarrollar líneas de investigación que generen conocimiento sobre la enfermedad en nuestra población, y que a largo plazo se pueda impactar en mejorar y elevar la expectativa de vida de los niños diagnosticados con cáncer.

- Organizó el 8º. Ciclo de Conferencias por el día internacional del niño con cáncer.
- Gestionó la segunda entrega del donativo de Kelly Cares Foundation y la Universidad de Notre Dame, para el proyecto "Implementación de grupos terapéuticos en beneficiarios de Una Nueva Esperanza". (\$12,000.00 dólares americanos).
- Concluyó el proyecto 'Diagnóstico situacional de salud de los niños con cáncer en el estado de Puebla durante el 2018' Proyecto financiado por Concytep (\$408,000.00 pesos mexicanos).
- Inició el proyecto 'Estudio de SARS-CoV-2 y otros virus respiratorios en pacientes con cáncer pediátrico'. Financiado por Concytep. (\$396,580.00 pesos mexicanos).
- Concluyó la primera etapa del proyecto 'Perfil de expresión de snoRNAs en pacientes con leucemia'. Financiado por CONACyT, dentro del PRONAI Leucemia, inició la segunda y la tercera etapa y se ministraron 2 millones de pesos mexicanos.

Con el proyecto de implementación de grupos terapéuticos estamos apoyando a los niños y a los papás de los niños con cáncer, para establecer redes de ayuda entre ellos.

Los proyectos de investigación con inversión de UNE, UPAEP y fondos estatales y federales, buscan que los resultados e informes generados lleguen a las instancias de salud correspondientes para mejorar la salud y calidad de vida de los niños con cáncer.



Centro de Ciencias de la Vida y Bioética, Desarrollo Humano y Social (Centro de Bioética)

Generar evidencia científica que aporte para la valoración de la vida humana.

- 16º Encuentro de Centros de Cultura 'Vocación al amor y a la utopía de lo neutro'.
- Cabildeo político y acción social: Frente Nacional Por la Familia y Asociaciones civiles. Proyectos realizados:
- Estatus de los comités de bioética hospitalarios del estado de Puebla.
- Análisis de variables socio-demográficas asociadas a la mortalidad por covid19.
- Complicaciones en embarazos logrados por reproducción asistida.

Generación de vivencia científica y participación activa en algunos congresos locales de los estados, así como colaboración con asociaciones en favor de la vida humana.



Los objetivos de nuestros cuerpos académicos y grupos de investigación son:

- ≈ **Bienestar del talento humano:** busca constituirse como un espacio de interlocución y producción científica, desde donde se cultivan dos líneas de generación y aplicación de conocimiento en dos líneas o LGAC: Gestión y de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Organizacional y Bienestar Laboral. Con este objetivo se da respuesta a uno de los problemas prioritarios del país que es la salud, en este caso la salud en el ámbito del Trabajo y de las Organizaciones.
- ≈ **Historia de México:** realizar actividades de investigación y divulgación sobre la historia de México.
- ≈ **Planeación de Sistemas Logísticos de la Cadena de Suministro:** integrar las diferentes áreas del conocimiento para desarrollar proyectos de investigación que contribuyan a la solución de problemas de planeación de sistemas logísticos dentro de los sectores productivos nacionales e internacionales.
- ≈ **Ciencias de la Salud:** realizar y promover actividades de investigación a través de la generación de proyectos, publicación de artículos, y difusión del conocimiento generado.
- ≈ **Profesionalización Docente:** desarrollar y trabajar de manera conjunta las líneas de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento del cuerpo docente con la finalidad de generar nuevo conocimiento en sus áreas y disciplinas de trabajo.
- ≈ **Ciencias Económica y Administrativas:** generar proyectos de investigación multidisciplinarios encaminados al apoyo a la docencia y la investigación para la Escuela de Negocios.
- ≈ **Salud, investigación y estilos de vida:** contribuir a solucionar las principales problemáticas que aquejan a nuestro país, a través de la generación de conocimiento en el área de nutrición humana.
- ≈ **Cultura Novohispana:** crear un lugar de encuentro que fomente el diálogo sobre la mexicanidad, a través de la creación de un centro especializado que permita profundizar en las facetas caracterizadoras de la cultura novohispana comprendida entre los siglos XVI y XVIII, así como propiciar la difusión de sus manifestaciones tanto a la comunidad científica como al público en general a partir de una serie de programas encaminados en esta dirección.
- ≈ **Sistemas Agrologísticos:** realizar investigación del sector agroindustrial y de servicios, con la intención de apoyar a los pequeños y medianos productores a incrementar su productividad, emprender y generar empleo desde una perspectiva sustentable e incluyente.
- ≈ **Logística Humanitaria y Resiliencia en las Operaciones logísticas en los diferentes Sectores Económicos:** desarrollar proyectos de calidad que ayuden a la sociedad y a los diferentes sectores económicos a tener mayor resiliencia ante la aparición de desastres ocasionados por algún fenómeno perturbador.
- ≈ **Ética y Procesos Educativos:** generar y difundir conocimiento sobre la ética profesional, la construcción de autonomía y los procesos y prácticas educativas en la educación básica, media superior y superior.
- ≈ **INCISO, Investigación en Ciencias Sociales:** realizar actividades de investigación básica y aplicada en las líneas de investigación de los miembros de INCISO y promover la difusión y aplicación del conocimiento generado.

Además de los Centros de Investigación, en UPAEP contamos con **12 grupos de investigación y cuerpos académicos:**

1. Bienestar del talento humano
2. Ciencias de la Salud
3. Ciencias Económica y Administrativas
4. Investigación en Cultura Novohispana
5. Logística Humanitaria y Resiliencia en las Operaciones logísticas en los diferentes Sectores Económicos
6. Planeación de Sistemas Logísticos de la Cadena de Suministro
7. Profesionalización Docente
8. Salud, investigación y estilos de vida
9. Sistemas Agrologísticos
10. Ética y Procesos Educativos
11. INCISO, Investigación en Ciencias Sociales
12. Historia de México

Y también tenemos **tres centros de estudios:** el **Centro de Estudios en Ciencia y Religión (CECIR)**, el **Centro de Estudios Guadalupanos (CEG)**, y el **Centro de Estudios de Familia y Sociedad (CEFAS)**.



Grupos de investigación

Y de nuestros Centros de Estudio, los objetivos son:

CECIR: estudio de las relaciones entre la ciencia y la religión hoy en día. Particularmente, la relación entre las ciencias naturales, la filosofía y la teología, y lo que cada una de estos saberes tiene que decirnos para una comprensión más rigurosa y unificada de la realidad, así como evaluar su incidencia en la sociedad y en la cultura.

CEG: difundir el Acontecimiento Guadalupano e investigar temas relacionados.

CEFAS: ser un centro universitario de estudios interdisciplinarios y de servicio a las familias, con pertinencia interna y externa, que promueve experiencias significativas en el área de familia, a través de la investigación, docencia y extensión, con capacidad para generar propuestas y compromisos con los diversos agentes sociales por una cultura de familia.



UIC y UPAEP se han destacado por su rigor y excelencia académica, la misión de ambas busca la formación de profesionistas, de líderes íntegros que transformen a la sociedad basados en la Verdad y en la consecución del Bien Común.

La Alianza UIC-UPAEP iniciada en abril de 2014, ha madurado de tal manera que ahora se han hermanado y comparten metas más ambiciosas concretando en el 2020, **27 proyectos** de los cuales: el 63% son académicos, el 15% de procesos y el 22% formativos; siendo los más representativos los siguientes:

- ≈ Para apoyar al desarrollo académico e incrementar el potencial intelectual de las instituciones, firmamos un convenio para que los **colaboradores puedan aspirar a una beca** para estudiar en nuestra institución hermana.
- ≈ La **Maestría en Guionismo**, es el primer programa interinstitucional que ofrecemos gracias a la alianza UIC-UPAEP, a partir del mes de agosto.

- ≈ Los estudiantes de negocios de la UIC participaron en el **MOC de Harvard** gozando de los mismos beneficios que los de la UPAEP.
- ≈ Durante la contingencia sanitaria, desde el área de TI UPAEP, desarrollamos una herramienta que permitió realizar los recorridos para promocionar los programas de la UIC de **forma virtual**.
- ≈ Los Departamentos de **Pastoral** de ambas instituciones mantuvieron una comunicación constante, realizando diversas actividades, tales como misiones navideñas, conferencias y webinars, entre otras. En este sentido, UPAEP abreva de este importante pilar de la UIC, especialmente en las misiones, que son parte de su origen y naturaleza.
- ≈ El **servicio social** de la UIC cuenta con una nueva metodología construida con la asesoría de UPAEP. El servicio social se vio enriquecido gracias a las aportaciones que ambas instituciones hicieron sobre experiencias exitosas que podrán ser implementadas para beneficio de los estudiantes.
- ≈ Desarrollamos diversas **clases espejo, intercambios y webinars** interinstitucionales.
- ≈ Presentamos ante *Oklahoma State University* a la UIC como nuestra institución hermana, con ello estamos a un paso de que los estudiantes de la UIC gocen de los mismos beneficios ante dicha institución norteamericana.
- ≈ Los **directores de programas** UIC establecieron contacto con sus homólogos de UPAEP, dando pie a diversas actividades, tales como: congresos, clases espejo, *Faculty Leds*, intercambio de docentes y estudiantes, apoyo en investigación e intercambio de experiencias.
- ≈ El **programa de enfermería** presenta una gran oportunidad para la UIC debido a su cercanía con el clúster médico más importante del país. Desde UPAEP apoyamos la creación de dicho programa compartiendo todo el conocimiento y experiencia para facilitar la obtención del RVOE.
- ≈ La **modalidad Online** representa una oportunidad, por lo que hemos compartido los conceptos de multimodalidad que representan una útil estrategia en el desarrollo de ésta y otras modalidades.

Con la **Universidad Cristóbal Colón (UCC)** tenemos un convenio mediante el cual se benefician estudiantes de la región que cursan los dos primeros años del programa en Ingeniería Mecatrónica en las instalaciones de ésta y posteriormente concluyen su formación profesional en Puebla. En agosto del año pasado ingresó la cuarta generación. Analizamos la posibilidad de extender este convenio a otras ingenierías.

En la **Organización de Universidades Católicas de América Latina (ODUCAL)** participamos activamente. Tenemos representación en 13 de las 15 redes que conforman dicha organización. Un miembro de nuestra comunidad, el Doctor Juan Pablo Aranda Vargas, es el responsable continental de la Red de Liderazgo Social Humanista, mediante la que se ofrece un diplomado y una maestría impartidas interinstitucionalmente para toda Latinoamérica.

Los proyectos con otras instituciones y asociaciones nos dan oportunidad de compartir nuestro pensamiento y valores, también representan una fuente de aprendizaje y enriquecimiento para que nuestro mundo sea un mejor lugar donde las personas valoren y vivan el Bien Común.



Proponer una
formación de
excelencia para
un *liderazgo*
transformador



LÍNEA RECTORA 2



El **Modelo Educativo U50** es el ser y quehacer de la propuesta educativa UPAEP, que a 48 años de su fundación, conserva la riqueza del espíritu fundacional y se adecua a los retos que la educación de los futuros profesionales afrontan. Nuestro Modelo se compone de **tres dimensiones**:

- 1. Dimensión identitaria:** es la dimensión que desde su origen ha señalado los elementos comunes de nuestra filosofía institucional que nos han dado identidad y rumbo por la claridad del propósito institucional definido en nuestro Ideario.
- 2. Dimensión pedagógica:** fruto de la reflexión conjunta al actualizar el modelo educativo es posible precisar que tenemos un enfoque teórico pedagógico propio de UPAEP, ha sido llamado pedagogía del bien común, la cual se fundamenta en cuatro principios que han animado la propuesta educativa de nuestra universidad desde su fundación: experiencia integral, cultura del encuentro, liderazgo transformador y trascendencia en el bien común.
- 3. Dimensión formativa:** esta dimensión aterriza la propuesta educativa UPAEP a través de las experiencias significativas para el bien común, haciendo específico lo siguiente: Rasgos del perfil de egreso del líder transformador, perfil del profesor UPAEP, metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje, evaluación del aprendizaje bajo el enfoque de Learning Outcomes, internacionalización, perspectiva global, emprendimiento, impacto e innovación social, vida de academia, Sistemas Académicos de Pertinencia Social (SAPS) y proyectos de impacto social, experiencias de aprendizaje multientorno, acciones cocurriculares de la Dirección de Formación, Cultura y Liderazgo (DFCL).

LÍNEA RECTORA 2

**Proponer una
formación de
excelencia para un
liderazgo
transformador**

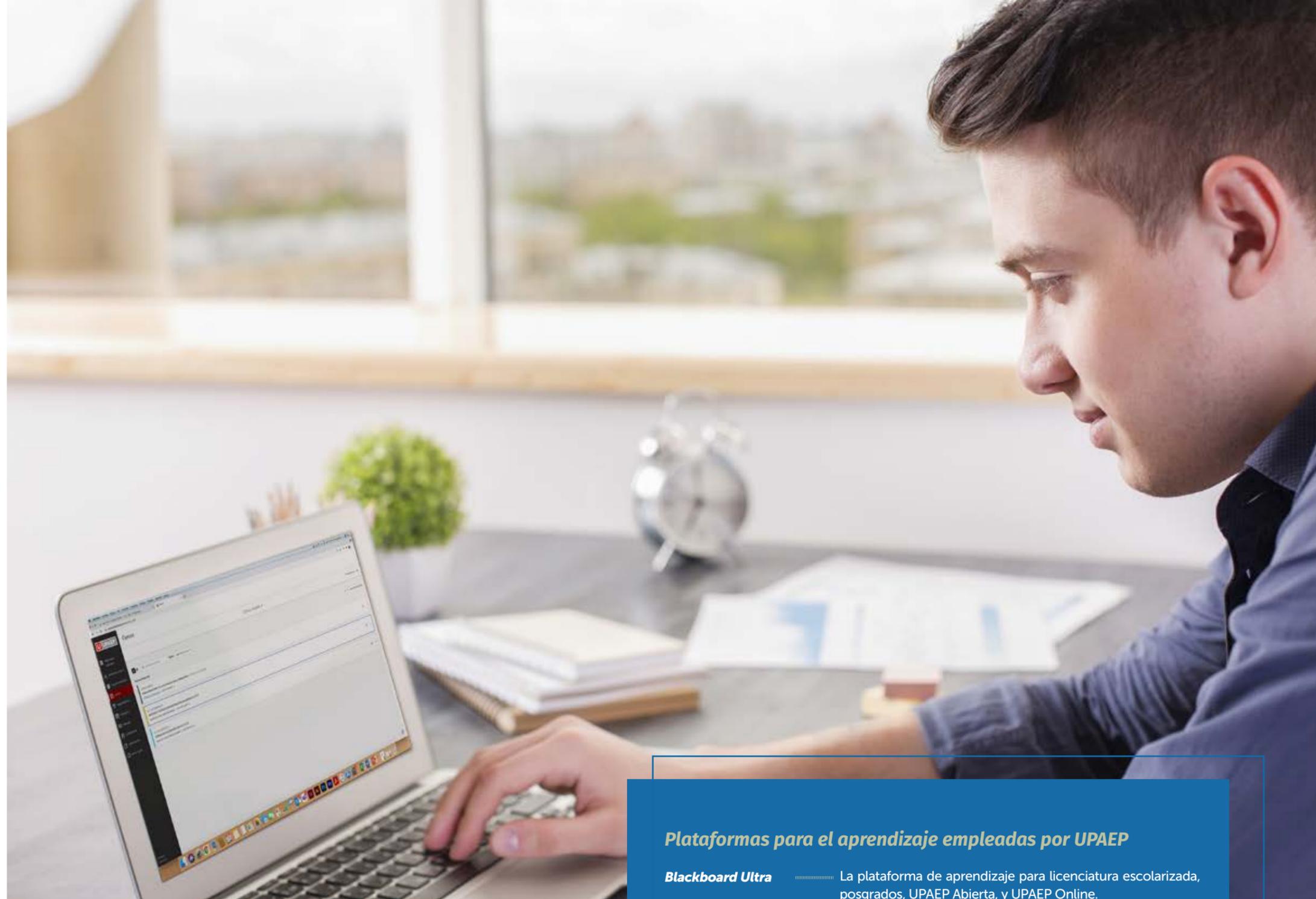
El Modelo Educativo U50 hace evidente su principal diferenciador en su enfoque teórico pedagógico, la pedagogía del bien común, que a 48 años de labor educativa ha confirmado lo que en su origen se encontraba en el corazón de sus fundadores: intencionalmente formar integralmente a las personas, de manera que puedan descubrir su vocación personal mediante el ejercicio de su profesión, formando en ellos las cualidades de líderes sociales que transformen su realidad coadyuvando a la generación de bienes comunes.

La claridad en la intencionalidad educativa es fruto de una fidelidad al don recibido que se plasmó en la misión de la universidad. Es por ello que se hace evidente en las características de la comunidad educativa, de sus ambientes de aprendizaje y de los egresados que inciden con un espíritu de entrega por la transformación y servicio a la sociedad que les espera. Además, el enfoque SAPS hace que nuestro actuar como profesionales de cualquier disciplina de estudio, sea un constante esfuerzo por poner al centro a la persona y suscitar mejores condiciones de vida para el logro de su plenitud.

Las metodologías activas propuestas por el Modelo Educativo U50 -Aprendizaje Basado en Retos, Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje en la Investigación, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Relaciones, Aprendizaje-Servicio (Service Learning)-, promueven en sí mismas el desarrollo de habilidades blandas para el desarrollo de un liderazgo transformador, como es el trabajo interdisciplinario y colaborativo, el pensamiento sistémico, creativo, la resolución de problemas, el desarrollo del lenguaje oral y escrito, el crecimiento en el juicio crítico entre otras. Abordar un reto social al observar la problemática, juzgar al conocer la realidad del reto y actuar de manera colaborativa con los principales beneficiarios del reto social habitúan al estudiante a experimentar dinámicas de bien común, de manera que sea ya para él una constante en su acción profesional el construirlo.

Estas metodologías activas habilitan a los estudiantes a enfrentar los retos propios de su disciplina en sus distintas realidades. Por tanto, aplican los conocimientos adquiridos a través del discernimiento para la solución pertinente de los problemas que enfrenta. En los estudiantes se observan los siguientes resultados de aprendizaje al aplicar estas metodologías activas en el proceso educativo: pensamiento crítico, resolución de problemas, pensamiento creativo, pensamiento sistémico, comunicación oral y escrita, análisis de la realidad, compromiso social, aprendizaje a lo largo de la vida.

Nuestro Modelo brinda al estudiante un aprendizaje experiencial y colaborativo, con un enfoque interdisciplinario a través de las tres funciones sustantivas que se hacen prácticas, docencia, investigación y vinculación, a través de la incidencia social al participar en proyectos de impacto social. Nuestro enfoque SAPS hace conscientes a los miembros de la comunidad universitaria de que todo reto social que se vislumbra es posible abordarlo desde un enfoque interdisciplinario, indagando de manera colaborativa junto con la comunidad que lo experimenta, posibles soluciones que mejoren la vida de las personas y los alienten a un desarrollo pleno desde todos y cada uno de nuestros programas académicos ofertados.



Actualmente, el Modelo Educativo U50 ha tenido un proceso de reflexión, redefinición, implementación y socialización desde el 2016, siendo el 2018 el año en que se esbozaron en el documento del **Compendio de la Formación de Líderes Transformadores** las características generales del mismo. Este modelo sigue en una fase de especificación de su dimensión formativa, pero se ha reorganizado el ser y quehacer de la universidad en torno al mismo.

Cabe señalar que, frente a la pandemia, por sus características de flexibilidad, multimodalidad, utilizando plataformas digitales, el Modelo se adecuó con agilidad a las circunstancias. Como resultado exitoso de la implementación académica formativa, la comunidad universitaria dio un salto exponencial a la implementación de la tecnología en sus procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollando habilidades digitales para la mejor práctica educativa, y generando un mayor aprovechamiento de la plataforma LMS (*Learning Management System*) **Blackboard**.

Asimismo, durante este periodo de contingencia nuestros profesores pusieron en marcha metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje por vía remota, e impulsamos la capacitación docente. Por otra parte, pusimos énfasis en el tratamiento del desarrollo de habilidades afectivas, de contención y empatía para hacer frente a las necesidades académicas y humanas de los estudiantes en el marco de una enseñanza en línea.

Destacamos también que hubo un crecimiento en las habilidades de autogestión de profesores y estudiantes para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gracias a las herramientas tecnológicas disponibles en UPAEP, ha sido posible acompañar y desplegar el proyecto de *Learning Outcomes*, que permite validar los resultados de aprendizaje obtenidos por nuestros estudiantes, relacionados al programa académico de su interés.

La integración de la plataforma de aprendizaje con los servicios de información en UPAEP también nos ha permitido resguardar 8 Terabytes de información de sesiones de clase para todos los niveles y modalidades educativas, lo cual es una ayuda adicional para aquellos estudiantes que así lo requieran.

PUEBLA	NIVEL EDUCATIVO MODALIDAD	TEHUACÁN
43	Licenciaturas escolarizadas	5
8	Licenciaturas mixtas	1
9	Licenciaturas no escolarizadas	0
20	Especialidades escolarizadas	0
39	Maestrías escolarizadas	3
1	Maestría mixta	0
21	Maestrías no escolarizadas	0
10	Doctorados escolarizados	0
9	Doctorados no escolarizados	0

Plataformas para el aprendizaje empleadas por UPAEP

- Blackboard Ultra** La plataforma de aprendizaje para licenciatura escolarizada, posgrados, UPAEP Abierta, y UPAEP Online.
- Blackboard Learning Outcomes** Plataforma para el registro y procesamiento de los resultados del aprendizaje de nuestros estudiantes, vinculados a las rúbricas de los programas de estudio.
- Blackboard Collaborate y Google Meet, Algetec** Herramientas colaborativas de comunicación.
Plataforma de laboratorios virtuales, siendo UPAEP la primera institución en México en incorporar esta propuesta tecnológica, impactando a 1,350 estudiantes.
- Genially** Plataforma interactiva para generación de contenidos académicos, con 200 licencias de producción para profesores.
- Google Workspace for Education Plus** Plataforma educativa en uso para el sistema de Educación Media superior.

Incorporamos los learning outcomes para establecer y medir los resultados de aprendizaje que se esperan lograr al término de una materia o de un programa académico como perfil de egreso del estudiante. El enfoque en *learning outcomes* se ha establecido con la mirada en la cultura de la evaluación con la finalidad de contribuir con la calidad académica y el éxito estudiantil.

Para apoyar a los directores en los procesos de evaluación (*assessment*) de los *learning outcomes* se creó un repositorio para almacenar los documentos generados. También generamos un nanocurso automatizado para que la comunidad se familiarice con el enfoque en *outcomes*, el cual generó mucho interés y se le considera el curso con mayor número de inscritos y ello se debe a la relevancia de los *learning outcomes* para los procesos de mejora continua.

A través de la medición de los resultados de aprendizaje, generamos datos para analizar las fortalezas y áreas de oportunidad de los programas. Estas áreas van desde el plan de estudios, recursos de aprendizaje, profesores, programas de apoyo al estudiante, etc.

Los **learning outcomes de programa (LOPs)**, ayudan a validar el logro del perfil de egreso profesional o disciplinar. Con los resultados de estas mediciones, los responsables de programa (Director y Academia) se encuentran ya colaborando de forma colegiada trazando rutas de trabajo para mejorar aquello que se necesita fortalecer. Con estos planes de acción nos acercamos a lograr que los estudiantes egresen con el perfil establecido deseado, que además tiene una meta institucional marcada en el PDI.

En otoño de 2020, **60 programas académicos** realizaron la evaluación del programa (*program assessment*) y en la primavera de 2021 se sumaron otros 60. La medición de *program assessment* es la medición de salida de los LOPs, lo que representa la evidencia del logro o cumplimiento del perfil de egreso profesional. Su importancia es fundamental para validar el cumplimiento de la misión institucional y nuestro enfoque hacia el éxito estudiantil y la calidad académica. De estos programas que han sido evaluados, **87 ya cuentan con un plan de mejora continua.**

La generación de los planes de mejora continua es el último eslabón del círculo virtuoso del enfoque en *learning outcomes*, pues posibilita a la Academia un espacio de análisis y reflexión sobre sus prácticas educativas y la manera en que se deben orquestar las actividades que conforman la ruta del Modelo Educativo U50 en la formación integral de los egresados.

Estos planes de mejora continua se encuentran contenidos en repositorios individualizados por programa académico en donde cada academia da seguimiento a sus logros y realiza los ajustes para robustecer su disciplina respectiva.

Es importante enfatizar que los *learning outcomes* son un capítulo medular en la construcción del *Program Review Report (PRR)*. El *assessment* de los *learning outcomes* alimentan al PRR y contribuyen a la mejora del programa. Estos dos procesos están alineados para evaluar los programas académicos y darnos un panorama de éstos con el fin de dirigirnos hacia la planeación y a la toma de decisiones informadas y de esta manera contribuir al éxito estudiantil y la calidad académica.

Adicionalmente, la medición de los *learning outcomes* nos permite tener evidencia del cumplimiento de la misión institucional. La misión institucional se integra por el logro del perfil de egreso institucional y por el perfil de egreso profesional. El perfil de egreso institucional se mide con el *LOI (Learning Outcome Institucional)*. Éste se ha medido ya en tres ocasiones en su versión inicial en las licenciaturas escolarizadas: Otoño 2018, 2019 y 2020. Se ha medido por vez primera en versión inicial en posgrados durante el Verano 2020. Así mismo, se ha medido ya en su versión intermedia en Otoño 2020 para la generación que ingresó a la licenciatura escolarizada en Otoño 2018. Con la información generada en estas mediciones podemos afirmar, con evidencia que, en estos dos años de trayectoria académica, los estudiantes han ganado competencias del perfil de egreso profesional en el ámbito del liderazgo transformador y del enfoque en el bien común.

El 27.5% de los estudiantes de la generación que ingresó a licenciatura escolarizada en Otoño 2018 se ubicó en la columna del desempeño STANDARD de la rúbrica LOI, y a dos años de distancia, en Otoño 2020, en su medición intermedia, están 47.2% de esos estudiantes en el desempeño STANDARD. Esto refleja los esfuerzos institucionales exitosos para ir delineando el perfil de egreso institucional.

Las mediciones se han sistematizado, reflejando un trabajo colaborativo intenso entre todas las áreas académicas y la Dirección de Efectividad Institucional para poder tener estas mediciones constantes y fomentar el análisis los resultados.

La evaluación la realizamos sin distinción del programa, modalidad o campus UPAEP y refleja el progreso de cada estudiante en diferentes momentos de su trayecto formativo, con la finalidad de observar en qué medida la UPAEP cumple con la promesa planteada en sus documentos fundacionales y expresada de la siguiente manera: 'El estudiante UPAEP desarrolla sus capacidades de líder transformador, realizando proyectos con pertinencia social'.

De igual forma continuamos los trabajos de medición de **learning outcomes de programa (LOPs)**; pero el gran logro institucional de este 2020-2021 ha sido la medición del perfil de egreso profesional de las generaciones salientes de todos los programas activos de UPAEP. Esto se hace vía la implementación de rúbricas llamada *program assessment* en donde el trabajo colegiado en el seno de las academias permitió crear instrumentos de medición integradores y que reconcilian el perfil de egreso para poder validar el cumplimiento de la misión institucional al formar profesionistas de excelencia, lo cual también favorece el análisis de estos resultados académicos para propiciar la mejora continua de los programas.

Compartimos también que desde el año 2018, en nuestra oferta educativa, ya trabajamos por *learning outcomes*, enunciados que describen los conocimientos y habilidades que los estudiantes deben adquirir al término de un programa educativo y que los ayudan a entender cómo este conocimiento puede ser transferible a otros contextos y ser de utilidad a lo largo de la vida.

93

de nuestros programas ya cuentan con
learning outcomes

Esta medición es parte fundamental de los PRRs. Además, implementamos una campaña de difusión de los temas relacionados con la calidad. Esta campaña ha impactado a más de **1,000 colaboradores** de las diferentes áreas UPAEP en reuniones de socialización y reflexión y en la transmisión de una serie de *webinars* denominados 'Voces con espíritu águila', en que expertos de la calidad UPAEP e invitados externos comparten con la comunidad su experiencia.

En esta serie de *webinars* contamos con la participación del Rector UPAEP, Dr. Emilio José Baños Ardavín; la Dra. Gabriela Croda Borges, especialista en calidad; el Mtro. Francisco Maldonado Altieri, especialista en éxito estudiantil; como invitados de CETYS University la Mtra. Patricia Trujillo y el Mtro. Dámaso Ruiz.

Participan en este proceso la Junta de Gobierno, la Red Directiva, el personal académico y administrativo, personal operativo y de mantenimiento y en general, toda la comunidad. Coordinan estos procesos las diferentes áreas de la Secretaría General, como el Centro de Investigación y Asesoría Curricular (CIAC), la Dirección de Innovación Educativa y Desarrollo Académico (DIEDA), la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Efectividad Institucional. Participan, naturalmente, las áreas académicas encargadas de promover la Misión UPAEP en el aula, los docentes, investigadores, directores, decanos y todo el personal de la Vicerrectoría Académica, de las diferentes modalidades y el Campus Tehuacán.

La mejora continua la monitoreamos a través de repositorios individuales de cada programa, permitiendo tomar decisiones, planear a corto, mediano y largo plazo con evidencia formal.

Son de especial importancia, para el aseguramiento de la calidad institucional, todas las áreas administrativas, que brindan soporte, andamiaje y acompañamiento de los académicos (el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) la plataforma tecnológica, los responsables de las áreas de vinculación y extensión, servicios al estudiante, apoyos financieros, la Dirección General de Gestión y Finanzas y la Dirección General de Desarrollo Humano). Finalmente, vemos como corresponsables de la calidad a los estudiantes y a sus familias, que, con su realimentación, evaluación y confianza, con el estudio, compromiso y talento, contribuyen para que UPAEP confirme su rumbo o corrija, cuando es necesario.

El eje que dinamiza el proceso de enseñanza aprendizaje en UPAEP es la **cultura del encuentro**, donde se suscitan interacciones de estudiantes, profesores y colaboradores que enriquecen y potencian los talentos de cada cual en una lógica de salida: saber para servir, para amar, para transformar. Así se acrisola la vocación personal de quienes integran la comunidad universitaria, y se gesta una tradición educativa enriquecida con el paso de generación tras generación. Desde hace 48 años los fundadores de nuestra universidad vivieron la solidaridad social como la impronta del trayecto formativo que pervive al día de hoy, con nuevas formas y expresiones, pero que en su esencia permanece vigente y respondiente a los desafíos de la actualidad.



Esta cultura se despliega en el Modelo U50, con la profundización de cada área del saber y el ejercicio práctico de un liderazgo de servicio, reconociendo en todo momento que no es posible resolver los retos que se nos presentan de manera individual sino que es necesario el trabajo colaborativo e interdisciplinario para actuar de manera pertinente. Es un ambiente de aprendizaje humano, de profundo espíritu transformador, exigente, colaborativo, empático y que garantiza la calidad académica que hace de nuestros egresados profesionistas comprometidos que dominan su disciplina y que sirven a su comunidad de manera proactiva.

Son nuestros profesores formadores UPAEP los principales actores para suscitar experiencias significativas para el aprendizaje de sus estudiantes en un ambiente que oriente permanentemente hacia la construcción del bien común. Como se expresa en nuestra **Visión Rumbo al 50 Aniversario**, buscamos en nuestra comunidad, y en especial en nuestro profesorado, "ser congruentes con nuestra identidad" y dominar su campo disciplinar, al tiempo que se actualice permanentemente en las competencias pedagógicas que le hacen posible adecuar a su práctica a las metodologías activas y aprovechar la infraestructura moderna que la facilita la universidad.

Los ambientes de aprendizaje UPAEP se adecuaron a los tiempos de contingencia a través de un trabajo conjunto, interesado en el bienestar de nuestros estudiantes y profesores, trabajos muy bien coordinados entre las áreas académicas y de infraestructura, quienes facilitaron la habilitación de la plataforma LMS, los *softwares* requeridos para el proceso de enseñanza aprendizaje, la habilitación de aplicaciones para los profesores, la capacitación constante para seguir actualizando, entre otros muchos logros permitieron que no se suspendiera ni un sólo día la formación personal y académica de nuestros estudiantes.

NIVEL Y MODALIDAD

TOTAL DE PRRS POR PROGRAMA

Licenciaturas escolarizada	43
Licenciaturas abierta	8
Licenciaturas online	8
Especialidades escolarizados	21
Especialidades online	1
Maestrías escolarizadas	32
Maestrías por video conferencia	11
Maestría online	10
Doctorados escolarizados	10
Doctorados por video conferencia	9
Tehuacán	7

Actualmente, el **programa de emprendedores** consiste en una línea transversal, institucional de formación que tiene un espacio en las mallas curriculares de todos los programas de licenciatura escolarizada, y tiene como propósitos formativos:

- ≈ **Identificar** los elementos del emprendimiento y de autoconocimiento que determinan el desarrollo de un proyecto emprendedor.
- ≈ **Diseñar** modelos de negocio innovadores, sostenibles y replicables con pertinencia social.
- ≈ **Valorar** su aportación profesional al reconocer los problemas sociales, para proponer soluciones a éstos con una actitud emprendedora.

La formación, además, de los cursos, se acompaña de actividades adicionales de formación que consiste en conferencias, talleres, testimonios, concursos, vinculaciones, etc. Todo esto con el objeto de generar un ecosistema interno y ambientes que inspiren, apoyen al estudiante reforzando su formación integral. Desde finales de 2019 se integró la incubadora de empresas a la academia y se ha llevado al aula el espíritu de creación de empresas, el estudiante que así lo desee puede salir con su empresa incubada, esto se apoya con el **Programa Emprende Águila** que consiste en un continuo de asesorías personalizadas con este fin.

Las acciones de emprendimiento en las que los estudiantes UPAEP participaron durante este periodo se enlistan a continuación:

Emprende Águila: programa de acompañamiento gratuito a estudiantes o egresados de licenciatura y posgrado que quieren desarrollar o hacer crecer su emprendimiento o empresa. (13 estudiantes y egresados beneficiados)

Colaboración de *SFERA-Experience*: participación de un equipo de cuatro integrantes trabajando sobre la inclusión de educación en las zonas vulnerables de **Santa Rita Tlahuapan y San Matías Tlancateca**, diseñando una propuesta con pensamiento sistémico en todo el semestre con talleres y sesiones de *coaching*.

Participación en la **Convocatoria Universidad Mayor de Chile**: participación de un Equipo de cuatro integrantes que participó en el concurso de Innovación Social.

Participación en *Up innovation Awards*: se reconoce, seleccionan y premian los nuevos productos y/o servicios que beneficiarán a la humanidad. Con apoyo de empresas líderes en la industria se busca facilitar y consolidar la inserción activa en el mercado de los proyectos ganadores. Participación de un equipo de tres integrantes que quedó en los primeros cinco finalistas de entre 1,500 participantes con ideas de negocio *Party App*.

Konektor UPAEP participó en el 'X Congreso Internacional de Negocios: 2020 y el futuro de los negocios', brindando dos conferencias magistrales y un evento de *networking*, impactando a más de 300 estudiantes. Para apoyo a la creación de una comunidad (ecosistema) se realizaron actividades virtuales como talleres, conferencias vía webinar y testimonios de emprendedores con temas de ecosistema social, intra emprendimiento, alto impacto (50 actividades para detonar el *mindset* del estudiante, desarrollar y promover la comunidad de emprendedores).

Resultados exitosos de los programas de emprendimiento que obtuvimos este año

- + Cinco becas Trep Camp-Santander con equipo finalista en Trep Camp Latam.
- + Equipo finalista en UP Awards (5 de 1500 participantes).
- + Participación de 2 equipos en experiencias internacionales de Concursos Innovación social Sphera (España) y Evento con UMayor de Chile.
- + Se coorganizó un evento para formación de docente con Balloon LATAM.
- + Reforestemos para apoyar el emprendimiento forestal.
- + Se lanzó una convocatoria conjunta con global campus y se integraron *webinars* para la comunidad de emprendedores UPAEP.
- + Se co-organiza una serie de talleres internacionales de emprendimiento con UNISIMON y UNITEC en Colombia y Tec de MTY y UPAEP en México.
- + Se coorganiza con Expociencias un Congreso de emprendimiento.



La oferta educativa de UPAEP contempla la parte formativa, y parte primordial de ello lo constituyen el **deporte y las artes**. Tenemos una larga tradición en varias de las disciplinas en las que contamos con equipos representativos, tal es el caso del taekwon do: desde 1974, básquetbol varonil: desde 1977, fútbol soccer varonil: desde 1980, atletismo: desde 1982, básquetbol femenil: desde 1992, fútbol rápido femenil: desde 1992, natación: desde 2003 y tenis: desde 2007.

Estamos convencidos de que el deporte contribuye a la formación de nuestros estudiantes al promover el respeto al cuerpo humano para que manifieste la armonía interior de la persona. Desarrolla hábitos de salud. Propicia el espíritu deportivo, con hábito y fomento del deporte practicado individual y colectivamente, así como la sana competencia.

Debido a la contingencia sanitaria, la mayoría de las actividades deportivas fueron suspendidas, sin embargo, en aquellas que pudieron llevarse a cabo, UPAEP se posicionó en el pódium con el primer lugar gracias a dos dignas representantes águilas:

Katia Santiago del Río, quien logró medalla de oro en el World-wide Sports Online Poomsae Open 2020 y en el Poomsae Abierto de Nagold, Alemania 2021 (online), y **Naschielly Conde Pazos** con medalla de Oro en equipo de TKD Poomsae Abierto de Argentina 2021 (Online).



La formación deportiva que brindamos, en combinación con el talento de nuestros jóvenes, perdura a través del tiempo, tal es el caso de nuestros egresados que siguen destacando como figuras deportivas; entre ellos encontramos a Diana Luna en natación, Gustavo Ayón, Ricardo Calatayud, Jesús González en básquetbol varonil, a Yadira Asprilla, Saidé Vargas, Ingrid Martínez, Ana Rentería, Italivi Ramos, Andrea Gutiérrez, Valeria Muñoz en el básquetbol femenil. Cabe señalar que en este 2021 tuvimos una proyección sin precedentes, tres jugadoras de nuestro cuadro titular se integraron a un **equipo de baloncesto profesional**.



A través de los talleres y eventos artísticos organizados por el departamento de Bellas Artes UPAEP, sensibilizamos a los estudiantes universitarios, coadyuvando en su formación integral a través de la vivencia de valores y el ejercicio propio de las disciplinas artísticas tales como la danza, música, teatro, artes visuales y plásticas, y la producción.

Durante este año, **543 estudiantes se formaron en diversas disciplinas artísticas y 185,385** fueron impactadas con las actividades del área de Bellas Artes UPAEP. De entre éstas, destacan teatro universarte-encuentros con el teatro, charla 'Las bases de la dirección escénica' con Aurora Cano, charla, ¿Te atreves a escribir? con Luis Eduardo Yee, los conciertos Stabat Mater en la Iglesia del Calvario, Pastoral Juvenil de Puebla, Parroquia de Cristo Rey de los Fuertes y Pastoral de la Cultura UPAEP; exposición de 'Naturaleza y Arte', exposición virtual 'Cerrando el Telón' (Prepa Santiago), cápsula cromática 'el Beso' y el Festival Borrando fronteras Argentina 2021 'Nican Fest' Festival de Danza.

Otra aportación para la comunidad interna y externa, desde la Dirección de Formación, **Cultura y Liderazgo**, lo constituye el Museo UPAEP, nuestra institución cultural fundada en 1995 y cuyo objetivo es el ser un museo universitario con una dinámica participativa, reflexiva y experiencial, para incidir en temas sociales, artísticos y culturales, promoviendo la identidad, la formación integral de la comunidad universitaria y el desarrollo de la sociedad hacia el bien común.

En este periodo académico 2020-2021, haciendo uso de la creatividad y la tecnología, logramos contar con actividades variadas que versaron en: entrevistas con artistas, charlas sobre temas museológicos y culturales, cursos, conciertos, obras de teatro, talleres-cápsulas de artes plásticas, cápsulas e infografías con temas de arte; conferencias, paneles internacionales, mesas de diálogos sobre arte, y charlas con especialistas nacionales e internacionales en el marco de las conmemoraciones históricas del 2021.

También destacamos actividades educativas y culturales en colaboración con la academia universitaria y con Prepas UPAEP, por ejemplo, el Programa Diagnosticarte dirigido al área de la salud, o el ciclo de cortometrajes con Prepas UPAEP, o bien la semana de la salud, con la Facultad de Medicina UPAEP, la generación de kits escolares (videos y materiales didácticos) para los programas 'Mi museo en mi aula' y 'Museo UPAEP en mi escuela'; las visitas escolares en línea a las Exposiciones que están expuestas en las salas del Museo, los talleres para niños, el rally fotográfico. Además, desarrollamos actividades en vivo y grabadas con los programas sociales: 'Evocarte' dirigido a adultos mayores, 'Arte y braille' dirigido a personas ciegas, cuenta cuentos para niños sordos; resonancias a personas que padecen Alzheimer.

Como parte del Programa Museo Hospitalario imprimimos cuadernillos que fueron entregados a Cáritas para trabajo presencial, realizamos convocatorias de participación ciudadana de arte e historia en la página web, continuamos participando en la Noche de museos y se mantuvieron las emisiones del programa URadio.

Dentro de las innovaciones que implementamos para este año, se encuentra el rediseño de la página web del Museo UPAEP para acceder desde cualquier dispositivo; incorporamos salas online con el acervo del Museo y exposiciones conformadas con la participación activa de la sociedad y comunidad UPAEP, así como los programas sociales y educativos. Creamos también con la colaboración de la Asociación de Alzheimer Puebla y la Fundación Alzheimer León (España) el programa 'Resonancia' dirigido a personas con Alzheimer y sus cuidadores. Con el apoyo de la Escuela de lenguaje de señas mexicana diseñamos cuenta-cuentos para personas sordas.

Asimismo, trabajamos semanalmente a través de la plataforma Zoom y la red Whatsapp en el programa 'Evocarte' dirigido a adultos mayores. El taller de 'Arte y braille' para personas ciegas, que se realizaba anualmente en el verano, se convirtió en una actividad permanente con dos sesiones por mes con programas en vivo a través de Facebook, con la participación activa de niños y jóvenes con esta discapacidad. Generamos 'Museo UPAEP en tu escuela' para alumnos de educación básica y media superior, así como 'Mi Museo en el aula' dirigido a alumnos universitarios, con temas que refuerzan contenidos de asignaturas de formación humanista.

En apoyo a las Prepas UPAEP generamos actividades culturales y videos con especialistas en temas de arte; y en colaboración con éstas, realizamos el ciclo de cortometrajes comentados. Surgieron los programas en vivo 'Y tú qué ves'

para niños; 'Mirando más allá' para jóvenes; 'Arte en primera persona' y 'América Latina: entre calles y muros' dirigido a la comunidad en general. Para niños, se crearon las cápsulas 'El observador curioso'. Por último, llevamos a cabo conciertos didácticos en los que los artistas en diálogo con el Arqueólogo Eduardo Merlo abordaron los contextos culturales, históricos y musicales de las canciones presentadas, así mismo se platicó sobre los instrumentos utilizados, su función y aportación en estilo a las canciones. Además, en este tipo de conciertos, el público participó en las dinámicas efectuadas a través de las redes sociales, y externó sus preguntas y comentarios.

En todas las actividades que se enunciaron, promovimos la interacción directa con los usuarios, logrando un alcance de acciones en Facebook y personas atendidas de 452,205.

543

estudiantes formaron parte de diversas **disciplinas artísticas**



Otra contribución fundamental para la formación que ofrecemos, lo constituye Pastoral de la Cultura UPAEP, la cual tiene como objetivo prioritario insertar la savia vital del Evangelio en las culturas para renovar desde su interior y transformar a la luz de la Revelación las perspectivas de la persona y la sociedad que conforman las culturas, la comprensión del hombre y de la mujer, de la familia y de la educación, de la escuela y de la universidad, de la libertad y de la verdad, del trabajo y del descanso, de la economía y de la sociedad, de las ciencias y de las artes.



IMPACTO DE ACTIVIDADES

160 personas en retiros

620 personas siguiendo portal de peregrinación

35 personas en preparación sacramental

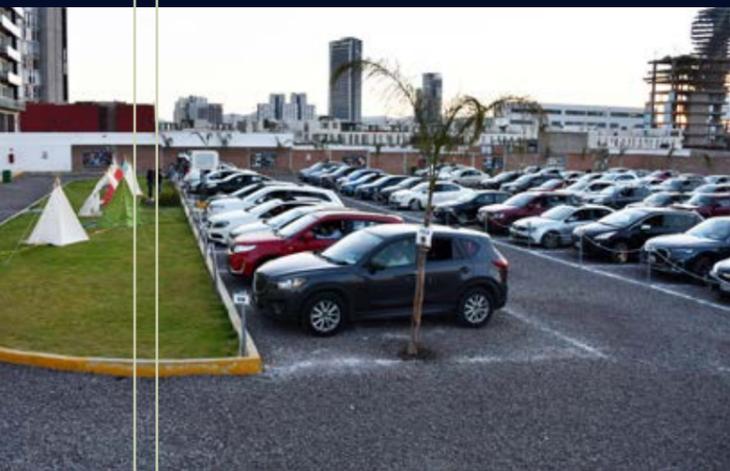
350 miembros de la comunidad universitaria en peregrinación virtual a Cristo Rey

1,050 bolsitas con ceniza entregadas en Miércoles de Ceniza

90 personas en redes para festividad de "Joselito"

Durante este año, las actividades que realizamos consistieron en:

- ≈ **Retiros de re-animación espiritual.** Retiros en los que buscamos que las personas reflexionaran sobre la esperanza en tiempos de pandemia.
- ≈ **Preparación sacramental** para niños jóvenes y adultos. Sesiones de catequesis para la recepción de los sacramentos de iniciación: Primera Comunión y Confirmación; nos apoyan como catequistas un colaborador de UPAEP Online y seminaristas Cruzados de Cristo Rey (CCR).
- ≈ **Retiro de adviento.** Dirigido a la comunidad para reflexionar y prepararnos para el nacimiento de Nuestro Señor Jesucristo.
- ≈ **Semana de San Juan Pablo II,** en el marco de la dedicación de nuestra capilla ofrecimos una serie de charlas sobre la vida y obra de este santo; en donde participaron tres alumnos, tres colaboradores y un invitado externo.
- ≈ **41 Peregrinación** a la Basílica de Guadalupe (virtual). Peregrinación anual que realiza nuestra universidad a los pies de Santa María de Guadalupe a través de la plataforma virtual en donde se contaron con una serie de charlas, retos, actos de piedad y celebraciones litúrgicas que nos ayudaron a continuar con nuestra tradición universitaria.
- ≈ **Conversatorios UPAEP-UIC.** En ellos participaron pastoralistas y estudiantes de ambas universidades en los que se tocaron temas sobre cómo se vive la pastoral universitaria, sus retos y las misiones.
- ≈ **Primera edición del TIDU (Taller de Identidad y Desarrollo Juvenil UPAEP)** una iniciativa de seis alumnos de la universidad en donde se busca desarrollar habilidades de liderazgo, hacer conciencia de su responsabilidad social desde la fe; todo esto a través de charlas, convivencias y actividades que propicien el logro de estos objetivos.
- ≈ **Misiones decembrinas (en línea).** Las llevamos a cabo en coordinación con la UIC, en esta ocasión buscamos que la misión fuera dirigida a las familias de los misioneros y al crecimiento espiritual de los mismos.
- ≈ **Peregrinación a Cristo Rey (cubilete).** Organizada por Testimonio y Esperanza, es una peregrinación que reúne a jóvenes de toda la República Mexicana para dar testimonio de su fe. Este año se realizó en formato virtual.
- ≈ **Miércoles de ceniza.** En el marco del inicio de la Cuaresma se repartieron bolsitas con ceniza para que la comunidad y personas externas pudiesen hacer el rito de imposición en familia.
- ≈ **Festividad de San José Sánchez del Río.** En el marco de la memoria se llevaron a cabo dos paneles sobre la vida de 'Joselito' y el proceso de canonización, así mismo se realizó un cine-foro de la película 'Cristiada' para reflexionar sobre la vida de nuestro Santo.
- ≈ **Semana Santa.**
- ≈ **Jornadas penitenciales.**



En lo que respecta a la vida estudiantil, nuestros jóvenes se involucran en la comunidad universitaria para transformar su entorno, respondiendo a una problemática concreta con sus talentos, ya sea a través de las mesas directivas, los grupos estudiantiles y las iniciativas estudiantiles, -todas éstas desde su creación en 2003-, involucrando a otros estudiantes, académicos, administrativos y en general a toda la comunidad.

Las mesas directivas son organismos de libre participación de los estudiantes que se constituyen para reafirmar el espíritu universitario y hacer realidad entre éstos, los principios de solidaridad y subsidiariedad, entre ellos, con los profesores, autoridades universitarias y con la sociedad en general.

Los grupos estudiantiles se definen como un medio de participación y formación universitaria que tiene por misión favorecer la integración de los estudiantes, fortalecer el sentido de pertenencia con la universidad, desarrollar el liderazgo y generar acciones en beneficio de la comunidad.

Las actividades más representativas de la vida estudiantil que tuvieron lugar durante este periodo fueron el evento de agradecimiento de Mesas Directivas 2019-2020, el evento de toma de protesta de Mesas Directivas 2020 -2022, la ponencia presentada en las buenas prácticas de Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL), la ruta de la caridad BAMX; la presentación-testimonio de estudiantes ODUICAL, la noche mexicana virtual, la ceremonia cívica virtual y el aniversario luctuoso de los estudiantes asesinados en febrero de 2020.

En la gestión 2020 - 2022 contamos con

37 mesas directivas

398 estudiantes participando en ellas

De entre las 88 actividades realizadas en el periodo, las cuales impactaron a 3,170 personas, destacamos:

- ≈ Compartiendo Educación - Tactus Vitae
- ≈ Yo Por Santiago "Reactivación Económica en el Barrio de Santiago" - Selider
- ≈ "Matching Pieces" - TEDxUPAEP
- ≈ Con Qué México Sueñas - Comité RED

Todas las actividades formativas antes mencionadas quedan registradas en el PFI.e (Plan de Formación Integral del estudiante), el programa institucional que reconoce las actividades formativas, cocurriculares y extracurriculares que el estudiante de licenciatura escolarizada realiza a lo largo de su vida universitaria, y que se ven reflejadas en su constancia de formación integral.

Durante este año académico se realizaron 346 actividades, cursos y experiencias formativas en las 7 dimensiones del PFI.e: arte y cultura, desarrollo profesional, desarrollo espiritual, pensamiento global, estilos de vida saludable, vida universitaria y compromiso social y plan y capacidades para la vida.

UPAEP, como elemento constitutivo de su carisma fundacional, contempla a toda la comunidad universitaria como destinataria de la formación integral humanista cristiana con el sello propio de su identidad.

La formación UPAEP es el recorrido propuesto para que la comunidad universitaria y de forma particular el estudiante reciba contenidos y experiencias que permitan acercarse consistentemente al perfil del egresado UPAEP. Es indispensable, para cumplir con la función formativa de la universidad, que su actuar al respecto se realice de forma sistémica, cada instancia dentro de la universidad y cada persona que la integra, tiene por el hecho de pertenecer a la comunidad universitaria una labor formativa, que debe guardar coherencia con el resto.

Actualmente contamos con **16 grupos** estudiantiles

en los que participan **239 estudiantes.**



Los estudiantes pueden realizar su servicio social en diferentes proyectos, organizaciones e instituciones, que han registrado un proyecto de servicio social y que se ha aprobado por el Consejo Técnico SAPS-Servicio Social:



1.

Proyectos liderados por estudiantes: iniciativas y proyectos de impacto social generados por cualquier estudiante o grupo de estudiantes que diseñan e implementan sus propios proyectos de servicio social, y que buscan sumar el talento de otros estudiantes.



2.

Proyectos liderados por colaboradores UPAEP: proyectos de impacto social generados desde académicos y/o administrativos, que tienen incidencia social y que integran el talento de estudiantes para potenciar o desarrollar las iniciativas.



3.

Instituciones y organizaciones: propuestas generadas por organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales que atienden diversas causas sociales, y que integran a estudiantes para generar un mayor impacto social.

La Universidad antes de ser un lugar o espacio material, debe ser un ambiente formativo, cultural y espiritual. La formación no es una tarea delegada a unas personas concretas en exclusiva, sino de toda la comunidad universitaria, creando una atmósfera que favorezca y asegure un proceso formativo fraternal, congruente, alegre y comprometido (La formación integral, humanista, cristiana 2a parte, 2.4). Por lo tanto, en UPAEP consideramos que todos, desde nuestra labor particular estamos llamados a contribuir a la formación integral de nuestros estudiantes, centro del quehacer universitario, sin duda, algunos de forma más directa y explícita, como las áreas institucionalmente establecidas para ello, pero de forma indirecta todos cumplimos una función formativa no sólo con los estudiantes sino unos con otros como comunidad en desarrollo y crecimiento.

Las asignaturas de formación humanista son el hilo conductor a través del cual los estudiantes tienen una inmersión en los elementos fundamentales del humanismo cristiano y realizan experiencias de aprendizaje significativas que propician una asimilación más profunda de los elementos mencionados y una integración a su visión personal y profesional. Adicionalmente, a través de la participación en espacios grupos estudiantiles, culturales, deportivos se fortalece el proceso formativo personal. A través de la oferta de contenidos de formación e identidad en el **PFI del estudiante** se despliegan las experiencias pertinentes para alcanzar la inmersión correspondiente en contenidos y experiencias. A lo largo de este periodo, atendimos a **9,850 estudiantes** en una oferta de **350 grupos** de nuestras asignaturas de formación humanista tanto de licenciatura como de posgrado.

Para iniciar su servicio social el estudiante UPAEP, en todas las modalidades, primero debe cumplir con los siguientes criterios:

a) Licenciatura escolarizada:

programa académico para poder iniciar el proceso de servicio social. Licenciatura abierta o mixta: haber cursado y aprobado en su totalidad las materias de formación humanista.

b) Licenciatura online o no escolarizada:

haber cursado y aprobado el 50% de las materias de su plan académico.

c) Licenciatura en áreas de la salud:

sitios establecidos en cada una de las carreras para realizar el año de servicio social en instituciones de salud pública.

Los estudiantes pueden realizar su servicio social en cualquier momento del año; pueden elegir entre más de **100 opciones** para poner su talento al servicio de otros. Generamos espacios para que los estudiantes conozcan de primera mano estas opciones a través de la **Expo de servicio social** que para el periodo de Primavera 2021 se realizó de manera virtual con la participación de **50 organizaciones y más de 800 estudiantes**.

En el ciclo académico 2020-2021, se tuvieron activos

78 proyectos de **impacto social**

493,360 horas de servicio social de nuestros estudiantes

Por otra parte, contamos también con los **Proyectos Integradores de Pertinencia Social (PIPS)**, los cuales son una oportunidad para conectar los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas con las realidades del contexto, que se convierten en desafíos a atender desde la práctica educativa. A través de dos materias terminales electivas, los estudiantes analizan y resuelven una problemática real del contexto a través de la generación de experiencias y productos que evidencian los aprendizajes adquiridos en una o varias asignaturas. De esta manera el estudiante participa en la transformación de la realidad a través de proyectos interdisciplinarios con pertinencia social que potencializan su formación personal y profesional.

Los PIPS:

- ≈ preparan a los estudiantes para que conozcan y analicen el contexto cercano y las problemáticas del entorno, relacionando causas y efectos para realizar una propuesta con pertinencia social,
- ≈ desarrollan en el estudiante la habilidad de formular un proyecto de impacto social a través del trabajo multidisciplinario y la aplicación de herramientas de innovación social, para la construcción del bien común; y
- ≈ fomentan en el estudiante el interés por mejorar las condiciones del entorno cercano considerando a la persona como centro de toda actividad social para fortalecer su actitud de servicio. Y quizás lo más valioso: encuentran y reafirman un proyecto de vida con sentido, que les rete y "plenifique".

Al considerar los criterios de los SAPS, en los PIPS participan, por parte de UPAEP, estudiantes de los programas académicos de Ciencias Políticas, Derecho, Economía, Comercio y estrategia internacional, Dirección de hospitalidad y turismo, Administración de empresas, Mercadotecnia, Psicología, Humanidades y Gestión cultural, Filosofía, Enfermería, e Idiomas, Enseñanza y Diversidad cultural; participan docentes que imparten las materias, y docentes y colaboradores que asesoran a estudiantes en temas específicos. También intervienen, actores sociales como empresas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones de gobierno, proyectos liderados por estudiantes, comunidades y/o grupos sociales e instancias o áreas de UPAEP que presentan retos sociales que

requieren apoyo por parte de estos PIPS, así como beneficiarios o usuarios finales de las propuestas de solución a los retos sociales planteados. Los resultados obtenidos este año de los PIPS son: 3 organizaciones activas (**Vínculos y Redes A.C., Petrvia Marmolera Poblana, Bufete Jurídico UPAEP**), diez estudiantes inscritos en las materias, tres proyectos en desarrollo, **mil personas** al año atendidas en Bufete Jurídico y 300 personas al año en Vínculos y Redes A.C.

En otoño 2021, los primeros 13 programas académicos con esta línea electiva, entraron a 7o semestre, lo cual implicó la apertura de varios grupos de PIPS y el trabajo con ocho actores sociales para que los estudiantes participaran en la resolución de retos sociales. Estos actores fueron: Instituto Poblano de la Juventud, Caja Depac Poblana, Bellas Artes UPAEP, Balloon Latam, Desarrollo Xaltipan AC, Servicios a la Juventud A.C., Motivando Sueños (proyecto liderado por estudiantes), y el Proyecto CaPi de Gastronomía UPAEP.

Hacia adelante, los Proyectos Integradores de Pertinencia Social serán una práctica habitual de los estudiantes, como una de las estrategias en las que se aterriza el Modelo educativo U50 y contribuimos en cumplir con el *learning outcome* institucional, y en la construcción del bien común.

El Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE) es una instancia de servicio educativo que brinda ayuda psicopedagógica y acompañamiento al estudiante, atendiendo sus necesidades en los ámbitos académico y socioemocional con la intención de optimizar las capacidades personales para asumir con responsabilidad su proyecto personal y profesional.

Este servicio de acompañamiento con el que contamos desde 2016 aplica acciones preventivas y/o correctivas, identificando condiciones psicopedagógicas, personales, socio-culturales y otras implicadas en el desempeño de los estudiantes, con el fin de brindar un proceso de apoyo y derivación a fin de que sean capaces de desarrollar las herramientas necesarias para su permanencia en la universidad, así como las competencias requeridas en su perfil de egreso.

El fortalecimiento de la formación humana personalizada, social y cultural, y espiritual se dio por medio de actividades de acompañamiento siguientes:

Integración del estudiante a la vida universitaria en sus diferentes espacios de participación.

1

Apoyo y seguimiento al estudiante para superar deficiencias académicas.

3

Optimización de los servicios educativos como redes de apoyo.

5

2

Mejora del rendimiento académico a partir de la identificación de alertas tempranas.

4

Nivelación, recuperación y disminución de la tasa de deserción del estudiante en situaciones de riesgo.

6

Descubrimiento y potencialización de talentos y liderazgos.



UPAEP se sometió al proceso de auditoría QS participando en siete categorías:



Qs Rating System

La **calidad institucional** es un proceso multidimensional y dinámico de mejora continua que propicia la reflexión para la toma de decisiones en función a los indicadores emanados de factores internos y externos, por medio de mecanismos de autoevaluación y evaluación externa para el logro de los fines educativos en busca de la formación de egresados capaces de desarrollarse en los ámbitos personal, profesional y con incidencia social. Las reflexiones sobre la mejora continua hacen posible el logro de la misión y visión institucional, fundamentado y guiado por el Ideario UPAEP, con la intención de formar integralmente egresados que contribuyan en la transformación social y el logro del bien común.

Como parte de una cultura de calidad y medición, **UPAEP participa en el QS Latin American Ranking**, en el cual se evalúan: reputación académica, reputación por el empleador, estudiantes, personal con doctorado, citas, citas por facultad, red internacional de investigación, e impacto web. En el *Rating System* (auditoría), las universidades son evaluadas de forma extensiva en una serie de indicadores de desempeño. Desde el 2004, se han evaluado a más de 275 universidades de 45 países. Y con base en los resultados, reciben una calificación de entre 1 a 5 estrellas.

El pasado verano, *Qs Rating System* certificó la Calidad Institucional de UPAEP, **otorgándonos cuatro estrellas a nivel general**, cuestión poco común al someterse por primera vez a este ejercicio de auditoría.

Recibimos la máxima distinción de reconocimiento con 5 estrellas en las categorías de 'desarrollo académico' y 'responsabilidad social', lo que evidencia la práctica de la filosofía y el sello UPAEP en búsqueda del bien común. También obtuvimos cuatro estrellas en las categorías de 'enseñanza', 'empleabilidad', 'internacionalización', 'arte y cultura'.

Los certificados que avalan el otorgamiento de dichas estrellas estará vigente hasta julio de 2024.

En UPAEP estamos convencidos que la excelencia y el prestigio de nuestra institución se construye día a día con la suma de esfuerzos de todos los que formamos parte de la comunidad universitaria y de nuestro compromiso con la mejora continua y fortalecimiento de nuestros procesos.

El **Centro de Investigación y Asesoría Curricular (CIAC)** es un departamento encargado de analizar los cambios y las innovaciones que se implementan en el campo curricular para responder a los requerimientos de la Educación Superior, a partir del diseño de estrategias que potencien la articulación y seguimiento académico para la mejora de la calidad educativa en la Universidad. Por lo anterior, nuestro propósito es generar una cultura curricular dentro de la Universidad, mediante la asesoría curricular, pedagógica y administrativa, la realización de capacitación y el desarrollo de investigación educativa, con el fin de coadyuvar en la calidad educativa de la UPAEP. En el CIAC contamos con **5 procesos principales** y en éstos diversas actividades:



Diseño y Rediseño curricular

- ≈ Incorporar el enfoque en learning outcomes (resultados de aprendizajes) en los proyectos curriculares y coadyuvar en los procesos de mejora institucional y la calidad educativa.
- ≈ Acompañar y asesorar curricular, pedagógica y administrativamente a las academias, de manera personalizada, en la elaboración de los proyectos curriculares.
- ≈ Asesorar a las academias en la elaboración de su assessment plan.
- ≈ Dar seguimiento desde el diseño o rediseño curricular, garantizando el cumplimiento de los lineamientos curriculares tanto institucionales como secretariales y la metodología propia del diseño curricular.
- ≈ Gestionar la aprobación de los proyectos curriculares de la Universidad con Junta de Gobierno y/o Colegio Académico Formativo.
- ≈ Gestionar el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ante la Secretaría de Educación Pública a nivel estatal y federal.

1.



Investigación curricular

- ≈ Diseñar y actualizar los lineamientos curriculares para la elaboración de los proyectos.
- ≈ Elaborar publicaciones sobre la asesoría y acompañamiento en el diseño y rediseño curricular.
- ≈ Participar en congresos educativos tanto nacionales como internacionales.
- ≈ Elaboración del nuevo modelo curricular de UPAEP.

5.



Desarrollo curricular

- ≈ Generar y gestionar las condiciones favorables para implementar y operar el currículo.
- ≈ Gestionar los procesos administrativos referentes a los proyectos curriculares en el sistema UNISOFT, como la creación de asignaturas, el alta y baja de planes de estudio y equivalencias, revisión de claves, seriaciones, horas, créditos, entre otros.

2.



Evaluación curricular

- ≈ Proporcionar elementos teóricos e instrumentos para la evaluación curricular.
- ≈ Brindar asesoría y acompañamiento en el planteamiento de propuestas encaminadas a la mejora del proceso formativo.
- ≈ Crear una cultura de evaluación educativa en la comunidad universitaria basada en la evidencia.

3.



Capacitación.

- ≈ Diseñar e impartir cursos y talleres de capacitación presencial y/o en línea, a los decanos, directores, profesores de tiempo completo, medio tiempo y hora clase, y ocasionalmente a participantes externos sobre el diseño, desarrollo y evaluación del proyecto curricular.
- ≈ Dar Seguimiento y evaluar los productos elaborados en el curso de capacitación, atención de dudas y recomendaciones derivadas de los cursos.

4.

Programas de calidad en Licenciatura

PROGRAMA

Artes y Humanidades

Arquitectura
 Psicología
 Filosofía
 Humanidades
 Psicopedagogía
 Educación
 Diseño y Producción Publicitaria
 Diseño Gráfico y Digital

TIEMPO DE ACREDITACIÓN

2003-2008/2008-2013/2013-2018/2018-2023
 2005-2010/2010-2015/2015-2020/ 2021-2026
 2012-2017/2018-2023
 2018-2023
 2017-2022
 2016-2021
 2007-2012/2013-2018/2020-2025
 2005-2010/2011-2016/2020-2025

ORGANISMO

ANPADEH
 CNEIP
 COAPEHUM
 COAPEHUM
 CEPPE
 CEPPE
 CONAC
 COMAPROD

Ciencias de la Salud

Medicina
 Enfermería
 Nutrición
 Fisioterapia
 Odontología

2002-2007/2007-2012/2012-2017/2017-2022
 2011-2016/ 2016-2021
 2017-2022
 2016-2021
 2008-2013/2013-2018/2019-2024

COMAEM
 COMACE
 CONCAPREN
 CIEES
 CONAEDO

Ciencias Sociales

Ciencias Políticas
 Relaciones Internacionales
 Comunicación y Medios Digitales
 Economía
 Cine y Producción Audiovisual

2010-2015/2015-2020/ 2021-2026
 2010-2015/2016-2021/ 2021-2026
 2007-2012/2012-2017/2018-2023
 2011-2016/2016-2021
 2017/2022

CIEES
 CIEES
 CONAC
 CONACE
 CONAC

Estudios de Lengua y Cultura

Idiomas, Enseñanza y
 Diversidad Cultural

2020-2024

CIEES

Programas de calidad en Licenciatura

PROGRAMA	TIEMPO DE ACREDITACIÓN	ORGANISMO
Ciencias Biológicas Ingeniería Ambiental Ingeniería en Agronomía Medicina Veterinaria y Zootecnia	2008-2013/2013-2018/ 2019-2022 2008-2013/2015-2020/ 2020-2025 2020-2025	CACEI COMEAA CONEVET
Ingenierías Ingeniería Industrial Ingeniería en Computación y Sistemas Ingeniería Mecatrónica Ingeniería Biónica Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones Ingeniería de Software Ingeniería Química Industrial Ingeniería en Diseño Automotriz Ingeniería Civil	2005-2010/2010-2015/2015-2020/ 2021-2024 2006-2011/2012-2017/ 2017-2022 2006-2011/2011-2016/ 2017-2022 2012-2017/ 2019-2022 2012-2017/ 2019-2022 2012-2017 / 2019-2022 2010-2015/2017-2022 2017-2022 2008-2013/2019-2022	CACEI CONAIC CACEI CIEES CIEES CONAIC CACEI CACEI CACEI
Ciencias Económico Administrativas Administración de Empresas Contaduría y Alta Dirección Administración Financiera y Bursátil Comercio Internacional Mercadotecnia Dirección de Hospitalidad y Turismo Gastronomía Logística de Negocios Inteligencia y Desarrollo de Negocios	2003-2008/2008-2013/2014-2019/2019-2024 2008-2013/2014-2019/ 2019-2024 2011-2016/2017-2022 2006-2011/2011-2016/2016-2021 2006-2011/2011-2016/2016-2021 2020-2025 2009-2014/2014-2019/2020-2025 2017-2022 2019-2022	CACECA CACECA CACECA CACECA CACECA CACECA CONAET CACECA CACECA

PROGRAMA TIEMPO DE ACREDITACIÓN ORGANISMO

Licenciatura no escolarizada Trabajo Social Derecho Administración de Empresas	2019-2022 2021-2026 2021-2026	CIEES CIEES CIEES
Licenciatura mixta Administración de Empresas Enfermería	2019-2025 2020-2026	CIEES CIEES

Programas en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad

PROGRAMA	CONACYT
Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología	en proceso
Doctorado en Ingeniería Mecatrónica	•
Doctorado en Biotecnología	•
Doctorado en Educación	•
Maestría en Dirección y Mercadotecnia	en proceso
Maestría Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	en proceso
Maestría en Biotecnología	•
Maestría en Ingeniería Ambiental y Desarrollo Sustentable	•
Maestría en Ingeniería Mecatrónica	•
Maestría en Economía Aplicada	•
Maestría en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios	•

El **Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval)** es una asociación civil sin fines de lucro cuya actividad principal es el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Nos da mucho gusto compartir el que, como cada año, nuestros estudiantes se sometan a una evaluación externa, demostrando así su calidad educativa. Este año que reportamos, **1,684 estudiantes presentaron el examen CENEVAL, 211 obtuvieron la evaluación de sobresaliente y 25 se volvieron acreedores al premio de excelencia.**

Las actividades que desempeñamos desde el COPRIIE consisten en:

- 1) Producir** y promover la investigación institucional y educativa de manera sistemática.
- 2) Fortalecer** los procesos de evaluación ante los organismos acreditadores a nivel institucional y de programas académicos.
- 3) Promover** la calidad e innovación educativa, a través de la investigación.
- 4) Atender** el compromiso de nuestra institución con su Modelo Educativo U50.
- 5) Proporcionar** los resultados de la investigación educativa e institucional para la mejora continua de los procesos educativos y programas académicos de UPAEP.

El **Comité para la Promoción de la Investigación Institucional y Educativa (COPRIIE)** es un grupo de investigación constituido ante la Vicerrectoría de Investigación, integrado por investigadores que representan las diferentes áreas académicas, de investigación y gestión de la UPAEP, en sus dos *campi*, cuyo objetivo es el generar y promover de manera sistemática la investigación educativa e institucional en la UPAEP, atendiendo su compromiso con la misión pedagógica y demostrar que utiliza los resultados de la investigación educativa e institucional para la mejora continua y el logro de sus perfiles de egreso de sus programas académicos, además de ser la instancia que da cuenta de esos tipos de investigación ante los organismos acreditadores.

La pandemia del coronavirus provocó una transformación de aprendizaje tradicional en todos los niveles de educación y en todos los rincones del planeta. Esta situación no sólo nos llevó a enfrentar nuevos desafíos en el manejo de la tecnología y el uso de metodologías de enseñanza a distancia sino a mirar la educación del futuro desde otra perspectiva. Desde UPAEP Online, como expertos en entornos y estrategias de aprendizaje virtuales, **brindamos apoyo y capacitación de manera ininterrumpida a estudiantes y docentes de todas las modalidades y niveles educativos en UPAEP** para responder al desafío de este último año. Este apoyo se ha brindado a través de:

microcursos de formación docente, capacitación personalizada y asesoría tecnológica para docentes y estudiantes, la creación de un micrositio de autoacceso con material, herramientas y el apoyo didáctico necesario para el aprendizaje autodirigido.

Entre los casos de éxito como referentes en la innovación, desde UPAEP Online lideramos el proyecto de la implementación de la 'escuela de policía virtual' del Instituto de Formación y Capacitación de Seguridad Pública del Estado de Tlaxcala, buscando innovar la forma en la que se realizan las diferentes capacitaciones profesionalizantes, atendiendo a

las necesidades del contexto actual, optimizando el uso de aulas y los recursos y proponiendo la innovación brindando formación en línea. En un tiempo record de seis meses, asesoramos en la creación de su modelo educativo para la formación en línea, implementamos y personalizamos el **LMS de Moodle**, volvimos virtuales 15 cursos de la formación introductoria, y capacitamos al personal de sistemas, administrativo y docentes para la creación y gestión de programas en línea.

A partir de otoño 2020, iniciamos estos programas con mucho éxito, por lo que la Secretaría de **Seguridad Pública del Estado de Morelos** firmó convenio con UPAEP Online en este año 2021 para correr el mismo proyecto en su institución.

Asimismo, pusimos en marcha **Online on Demand**, que consistió en contar con cursos, materiales, recursos y contenidos virtuales de acceso inmediato, de forma masiva y con un diseño responsivo (que pueda visualizarse desde cualquier dispositivo electrónico), para dar respuesta a las necesidades que fueron surgiendo en el contexto cambiante actual.

El objetivo de *Online on Demand* lo expresamos en responder a las necesidades de gestión de conocimientos y formación de la Institución de manera inmediata y expedita, haciendo más eficiente los procesos de entrega, distribución y alcance de contenidos y aprovechando los tiempos y ritmos de aprendizaje de los miembros de la comunidad educativa.

Para lograrlo, UPAEP Online lideró el proyecto de microcursos automatizados, en la plataforma educativa **RISE**, capacitando a 40 personas de diferentes áreas de la universidad para el diseño y la producción de cursos, lecciones y contenidos, desde la mirada heurística de la educación, para que puedan ser distribuidos y utilizados de forma fácil, promoviendo el aprendizaje autodirigido.

También desde UPAEP Online, diseñamos y produjimos el microcurso learning outcomes, con el contenido proporcionado por la Dirección de Efectividad Institucional, y fue distribuido por el departamento de Desarrollo del Talento como programa del PFI, siendo el primer curso 100% automatizado y de autogestión en la plataforma RISE, impartándose a 120 colaboradores, en un lapso de 2 semanas con un 97% de eficiencia terminal; el mismo se impartió a 246 estudiantes.





Desde **UPAEP Abierta** desarrollamos los proyectos de 'Psicología educativa y organizacional' y 'Enfermería', 'Internacionalización con la Universidad La Sabana en Colombia', 'Fortalecimiento de competencias multiculturales que propendan por el fortalecimiento de la educación en Latinoamérica'. También tuvimos la experiencia del intercambio de docentes dirigido a la participación mutua en sesiones de clase, intercambio de perspectivas que apuntan a un perfil de psicólogo global y consolidan las posibilidades de cooperación internacional entre instituciones. Asimismo, llevamos a cabo:

- a) la Primera Jornada en Enfermería 'Experiencias y Retos en Enfermería' dirigido a estudiantes y público en general, con una participación de más de 800 profesionales en el área y de distintas partes del mundo en donde se atendieron tópicos de interés ante los retos inmediatos en plena contingencia ante la COVID-19,
- b) el Congreso Hispanoamericano en Enfermería: 'COVID-19, retos, desafíos y cambio de perspectiva' con ponentes expertos de países tales como España, Colombia, Brasil, Alemania Argentina Chile, Cuba y México con el registro de 2,000 profesionales en Enfermería y
- c) el 1er. Simposio de Aprendizaje a Distancia 'Tendencias de Negocios durante y post pandemia'.

Otro camino desde el que incidimos para la innovación educativa, lo encontramos en la **Entidad de Evaluación y Certificación ECE-UPAEP**, la cual se encarga de realizar un proceso de evaluación de competencias en el cual las personas demuestran por medio de evidencias, que cuentan con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para cumplir una función a un alto nivel de desempeño de acuerdo con lo definido en un Estándar de Competencia, y como resultado de su acreditación, las personas obtienen un Certificado de Competencia laboral emitido por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), siendo el máximo organismo regulador de Certificaciones en México y quien emite los certificados de competencia laboral con un alcance de reconocimiento nacional.

El objetivo de la certificación que promueve la ECE-UPAEP, es incrementar el índice de dominio en las diversas competencias profesionales puestas en práctica en la Universidad, en las empresas y en instituciones gubernamentales o del sector privado, que le permita a una persona integrarse al mercado laboral de una manera exitosa contribuyendo al desarrollo de la fuerza de trabajo en México.

Este año, la Entidad de Evaluación y Certificación de nuestra Universidad, contribuyó a:

- + **La acreditación** del programa de Agronomía, certificando a sus docentes.
- + **Profesionalización** de profesores de Gastronomía, de Escuela de Negocios, certificando a sus docentes.
- + **Programa** de Tutorías de EMS UPAEP, certificando a docentes en la función de Tutor para brindar el acompañamiento adecuado a Estudiantes de Prepas UPAEP.
- + **Certificación** de Profesores de Escuelas Particulares para la evaluación de competencias en el aula.
- + **Dado el crecimiento** del uso de transporte privado a través de plataformas digitales, la UPAEP, a través de su Entidad de Evaluación y Certificación y colaborativamente con la Secretaría de Infraestructura, Movilidad y Transporte del Estado de Puebla (SMT) generó un Estándar de Competencia (EC) para los operadores de transporte privado terrestre con el código EC1291 en el Diario Oficial de la Federación bajo el título "Prestación del servicio de transporte con vehículos terrestres mediante plataformas tecnológicas".

+ **Por segundo año** consecutivo, colaboramos en el Programa de Orientación Profesional del Bachillerato Internacional UPAEP, con la validación a través de la evaluación de 285 portafolios digitales de estudiantes de bachillerato de los nueve planteles, del colegio Celta y del colegio D'Amicis, para la acreditación de las competencias adquiridas por los estudiantes en las cinco líneas profesionales que se desarrollan en este programa: Diseño de prototipos, Emprendimiento, Health Coach, Community manager, Dirección y gestión cultural.

+ **En apoyo** a la profesionalización en tiempos de pandemia, ofertamos los siguientes programas:
 + Certificate como diseñador de cursos en línea, Certificate como evaluador de competencias, Desarrollo de competencias para investigadores educativos con certificación.

Y a través de la ECE-UPAEP certificamos a docentes de la comunidad UPAEP y externos en los siguientes **Estándares de Competencia CONOCER**:

- + Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- + Preparación de gastronomía mexicana popular y tradicional.
- + Ejecución de labores en la modalidad de trabajo a distancia mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.
- + Facilitación de los procesos de aprendizaje de nivel superior basados en programas curriculares por competencia.
- + Tutoría en Educación Media Superior y Superior.
- + Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo.
- + Preparación de alimentos.
- + Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Haber llevado a cabo la certificación en competencias de docentes y estudiantes UPAEP generó un impacto de calidad educativa de mejora continua e implica dar testimonio público de que el profesor y/o el estudiante cumple con los estándares establecidos a nivel nacional que garantiza la calidad. También implica: reconocimiento laboral, mejores salarios, mejores empleos y superación personal. Para los estudiantes es una forma de demostrar que las competencias han sido desarrolladas; es un aspecto que ayuda a cumplir el perfil de egreso ya que un certificado federal así lo determina.

Indudablemente, la innovación educativa de este año fue de la mano con los **eventos digitales**, en cuanto a ello, desarrollamos una **plataforma tecnológica** acoplada a los procesos y eventos de comunicación, promoción e incorporación de estudiantes, así como a la vida estudiantil, académica y de divulgación, que nos permitió la realización de eventos masivos digitales y la oportunidad de crear experiencias interactivas para conocer la potencia y propuesta de UPAEP.

El objetivo de dicha plataforma consistió en crear experiencias e interacciones atractivas y de interés para aspirantes, estudiantes y públicos externos, respecto a las propuestas, ideas y oferta académica de UPAEP, empleando herramientas, propuestas de diseño y tecnologías de última generación que eliminaron la restricción de las barreras físicas para acercar a la UPAEP con sus públicos de interés.

Tuvimos, por ejemplo, el desarrollo de una plataforma *web 360*, que permitió la presentación virtual guiada de las instalaciones de las Prepas UPAEP por medio de fotografías de alta resolución, las Jornadas de inducción para alumnos de nuevo ingreso, diseñadas para un entorno **100% virtual interactivo**. Este esfuerzo permitió acercar a los nuevos estudiantes con la propuesta educativa y vida UPAEP para Prepas, Licenciatura, Posgrados y Abierta.

En trabajo colaborativo diseñamos y empleamos las nuevas plataformas de registro y de virtualización para la realización de dos grandes eventos masivos: UPAEP 360 y el Congreso de la Escuela de Negocios

en su formato virtual. Ambos eventos registraron asistencia récord y con excelentes valoraciones de parte de estudiantes y organizadores. También realizamos el recorrido 360 guiado para prepas UPAEP, el recorrido virtual UIC (Universidad Intercontinental, institución hermana), como un proyecto de colaboración entre instituciones.

Otros ejemplos los tenemos en la Plataforma Rompe tus límites Prepa (para los 10 planteles), el Congreso de enfermería, el Claustro Universitario en formato virtual, el sistema y plataforma de comida de navidad, la Experiencias virtual Puebla, el Congreso de Nutrición Clínica UPAEP, el evento *Networking*, el Congreso de Humanidades, el Congreso Internacional de Prospectivas tecnológicas e innovación, *Workshop* internacional, Destino de Turismo Gastronómico, los Aniversarios: XXV Comercio y Estrategia Internacional y el X de Logística de Negocios, el *Webinar* de ciencia de datos y TI, el Congreso Psicología y el Congreso de la Facultad de Economía.

La **Guía de Aprendizaje (GA)** es un instrumento de planeación didáctica que orienta y facilita la práctica docente de la asignatura. Implica el diseño de los procesos pedagógicos que son establecidos desde un proyecto curricular y se fundamentan en el plan y programa de estudios, así como el mapa curricular vigente, acordes al Modelo Educativo U50. Asimismo, la GA promueve la reflexión sobre la propia práctica docente, el trabajo colaborativo de las Academias, la formación inter y multidisciplinaria, para compartir, generar y recuperar experiencias exitosas o buenas prácticas docentes y vincularlas con otras redes de colaboración y/o programas académicos institucionales.



El proceso de capacitación es esencial para el desarrollo y consolidación del proceso de GA, es por ello que en cada periodo académico se brindan talleres presenciales y en línea a través del Plan de Formación Integral (PFI). Aunado a este proceso, los profesores cuentan con asesorías personalizadas y una organización en la plataforma de *Blackboard* denominada **Centro de Orientación y Asesoría en Procesos Pedagógicos (COAPP)**, el cual incluye diversos recursos de apoyo académico y de tutoría. Actualmente, el COAPP cuenta con 1,866 profesores UPAEP y los recursos de apoyo empleados para el proceso de Guía de Aprendizaje suman 7,667 visualizaciones.

Del periodo de otoño 2020 a primavera 2021, ofertamos **42 opciones de capacitación que formaron a 1,084 profesores**, y dimos seguimiento y apoyo a 4,675 profesores de los distintos niveles, modalidades y campi de educación superior pertenecientes a Campus Central, Campus Tehuacán, UPAEP Abierta y UPAEP Online.

Para finales del año académico 2020-2021 contábamos ya con un registro de **6,677 Guías de Aprendizaje** bajo el enfoque de *Learning Outcomes* en Licenciatura y Posgrados, de las distintas modalidades y *campi* de la UPAEP.

En este apoyo formativo a nuestros profesores, es muy valioso el hecho de que entre ellos mismos al verse como pares, compartan información y sus propias experiencias exitosas en el aula; y para ello contamos anualmente con el espacio propicio: las **Jornadas de Buenas Prácticas Docentes**, las cuales en el ciclo 2020-2021 llegaron a su octava edición bajo el nombre 'Preparándonos para la post-pandemia: resignificando la enseñanza y el aprendizaje'.

Las temáticas abordadas en dichas Jornadas fueron:

1. Metodologías activas en los ambientes de aprendizaje.
2. Cómo dinamizar los espacios de aprendizaje a través de herramientas digitales.
3. Estrategias de acompañamiento integral en la educación remota,
4. Aprendizaje flexible en la enseñanza multientorno.
5. Procesos de evaluación en la educación remota.

Agradecemos la disposición de los 27 ponentes y 217 participantes de UPAEP y de la Universidad Intercontinental (UIC) quienes compartieron con los colegas sus experiencias de este año que sin duda marcó la trayectoria del ámbito educativo.

Contar con una GA:

- + Asegura los criterios pedagógicos básicos que los profesores deben considerar en la planeación e implementación de su práctica docente.
- + Facilita que el Profesor UPAEP promueva el aprendizaje activo y experiencias significativas centrado en las características de los estudiantes de los distintos niveles y modalidades.
- + Favorece la gestión académica, pedagógica y curricular de las asignaturas, incorporando el trabajo en Academias.
- + Contribuye al logro de los Learning Outcomes esperados en las asignaturas y el programa académico.
- + Permite adaptar la planeación didáctica a las necesidades y características de los estudiantes.
- + Facilita que el estudiante asuma un rol activo en su proceso de aprendizaje y evaluación, encaminado a su formación integral.

Nuestra GA se encuentra constituida por:

1. Datos generales
2. Fundamentación de la asignatura
3. Learning outcomes a desarrollar
4. Propósito general de la asignatura
5. Contenidos de aprendizaje
6. Estrategias de aprendizaje
7. Evaluación de resultados de aprendizaje (LO)
8. Recursos
9. Lineamientos de la asignatura
10. Referencias

La Gestión Estratégica de Matrícula (Gestión para el éxito del Estudiante) UPAEP se entiende como un conjunto de procesos entrelazados que permiten el cumplimiento de la misión institucional y los objetivos educativos de los estudiantes.

Es un enfoque amplio que integra todos los programas, prácticas, políticas y planes institucionales que inciden en la trayectoria académico formativa del estudiante, desde su atracción a la UPAEP hasta su egreso, poniendo el foco en su éxito académico y profesional así como en el cumplimiento de nuestra misión.

El objetivo de la Gestión Estratégica de la Matrícula (GEM) consiste en desarrollar un modelo de gestión integral articulando los procesos relacionados con el ingreso, la trayectoria del estudiante, el desempeño profesional y la vinculación permanente con el egresado, para lograr su éxito, así como la efectividad y sostenibilidad institucional.

Enlistamos a continuación las acciones que logramos desde la GEM en el año académico 2020-2021:

- + Autorización de arranque en Comisión de Gestión y Procesos.
- + Armonización del marco organizativo del modelo con la estructura organizacional.
- + Propuesta de conformación de Comité Directivo del modelo
- + Designación de liderazgos de equipos de trabajo de Reclutamiento, Retención y Datos.
- + Integración al Proyecto de Crecimiento Institucional.
- + Integración al Proyecto de Entornos multimodales de aprendizaje.
- + Trabajo en creación e integración de indicadores, especialmente los relacionados con perfil de ingreso y LOI.
 - a) Entregables construidos y procesos transferidos o por transferir a la operación:
 - Integración del actual Comité de Retención al Modelo.
 - Conformación e inicio de labores del Comité de Datos.
 - b) Impacto en indicadores:
- + Integración en MicroStrategy de los indicadores ya existentes.
- + Una vez aplicadas las acciones y forma de trabajo propuesta se podrá revisar el impacto en los indicadores, que ya tienen historia de periodos anteriores.

Podemos reportar como beneficios a partir de la GEM el identificar y mapear variables que reflejan el éxito estudiantil, y traducirlas a indicadores a los cuales darles seguimiento desde *MicroStrategy*, para diseñar e implementar las acciones necesarias para mejorar dichos indicadores:

Indicador 50 del PDI: puntaje de Lexium para el ingreso a la universidad.

Indicador 51 del PDI: estudiantes de nuevo ingreso provenientes de colegios preferentes.

Indicador 52 del PDI: deserción en preparatorias.

Indicador 53 del PDI: deserción global, real y de nuevo ingreso en Licenciatura.

Indicador 54 del PDI: eficiencia terminal.

Indicador 55 del PDI: eficiencia de titulación neta.

En lo referente a nuestro **proceso de admisión** podemos comentar que el hecho en sí de trasladar todo el proceso a una modalidad en línea, en tiempo récord ante la pandemia, es un caso de éxito, ya que se pudo atender y evaluar oportunamente a prácticamente el mismo número de aspirantes que en periodos regulares sin necesidad de presencialidad, ni de ellos ni de los colaboradores del departamento.

Las acciones que desde el inicio de la contingencia se efectuaron para el proceso de admisión fueron:

- + **Migración** del examen de admisión y de todo el proceso a la modalidad en línea, en respuesta a la contingencia sanitaria por el COVID19.
- + **Implementación** en sistema y aplicación en línea del Diagnóstico de Salud Integral (DSI).
- + **Adaptación** del proceso para aplicaciones de evaluación de admisión a grupos exclusivos de acuerdo a las necesidades.
- + **Mejoramiento** de los procesos internos y por lo tanto de la velocidad de respuesta y eficiencia; el proceso de dictaminación ya se hace en un 90% desde el sistema Salesforce, en el que se lleva a cabo el resto del proceso de admisión.
Y en este año escolar 2020-2021 las innovaciones que implementamos fueron:
- + **Sistematización** y automatización de diversas etapas del proceso.
- + **Integración** automática de resultados de examen de admisión de posgrados.
- + **Envío** de expedientes completos a directores de programas de posgrado para entrevistas de ingreso.
- + **Sistematización** de acreditaciones de BI para alumnos de Prepa UPAEP.

En UPAEP tenemos la tarea de **educar para la salud a la comunidad**, coadyuvando en la formación integral, mediante la promoción de una cultura para el autocuidado. Ofrecemos estos servicios a través del Programa de Salud Universitaria mediante:



Consultas médicas:

Gratuitas para la comunidad estudiantil y colaboradores, la atención se realiza de lunes a viernes, otorgando atención de primer contacto, y en caso de ser necesario se deriva a especialidad.



Servicio de urgencias:

La atención se brinda ante situaciones que se presentan dentro del campus en un contexto de urgencia o emergencia, con la resolución del problema de salud en el área asignada de urgencias o la derivación hacia hospital para un manejo integral, si fuera necesario, ya sea a nivel institucional (seguridad social) o privado en colaboración (Aseguradora).

Medicina preventiva:

Es otra de las funciones importantes de salud universitaria, las campañas de prevención de los temas más frecuentes, que se detectan o que pueden llegar afectar a la comunidad universitaria, realizando detecciones oportunas de adicciones, a través de muestra antidoping aleatoria, en algunos casos dirigida, con un acompañamiento que permita una recuperación integral, se imparten pláticas de patologías propias de un grupo de edad.



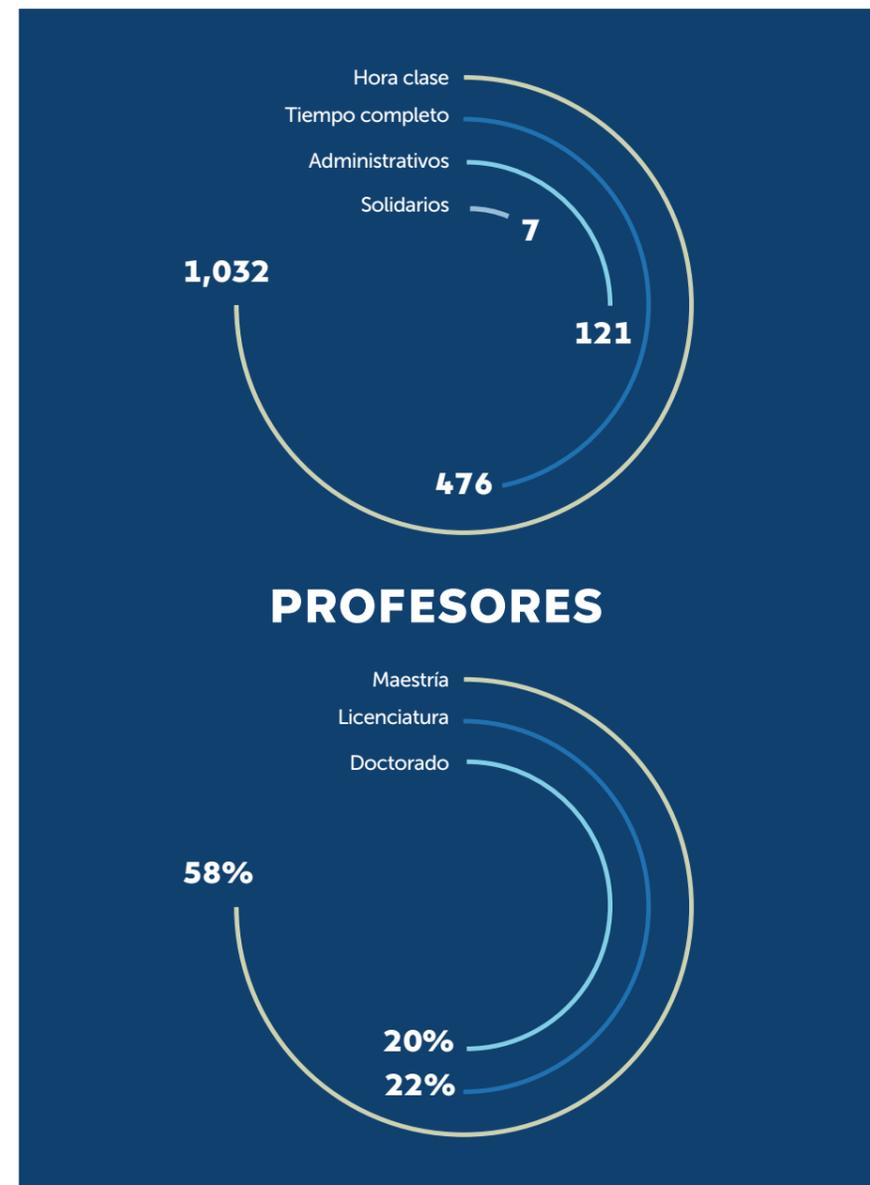
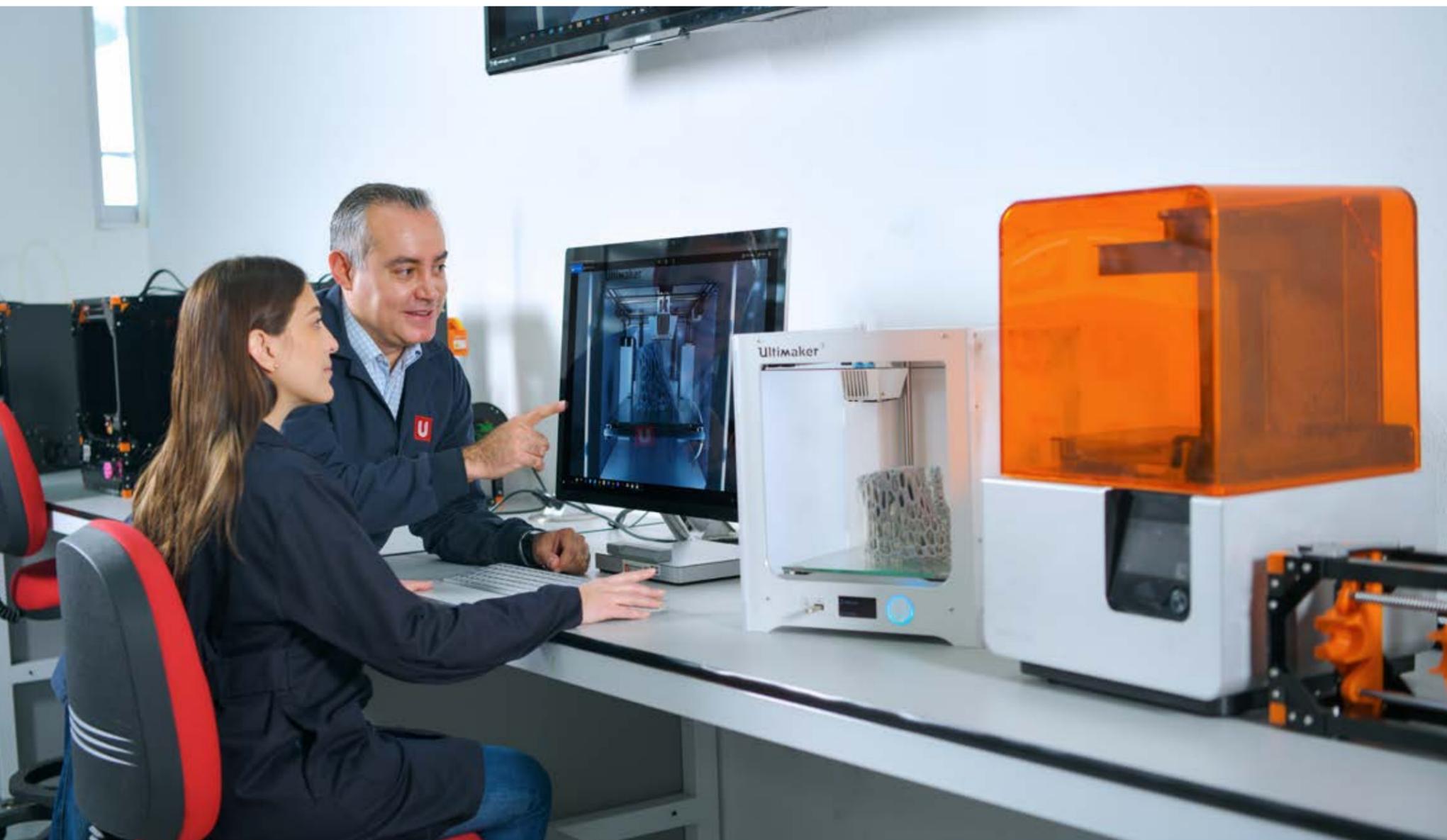
Medicina deportiva:

Área que brinda atención a estudiantes de los diferentes equipos representativos sin costo, acompañándolos en pretemporadas, torneos dentro y fuera del campus o a nivel nacional con el objetivo de mantener su mejor nivel competitivo siendo primordial el cuidado de su salud, siendo este cuidado en una colaboración integral con el área de nutrición, fisioterapia.



Dentro de estas las acciones en el año 2020-2021 tuvimos la implementación de:

1. Un Call Center Covid -19 UPAEP, con el cual habilitamos 17 líneas telefónicas las veinticuatro horas, los siete días de la semana, para orientación y atención relacionada a la COVID-19 o algún otro padecimiento.
2. También en sinergia con el área de Psicología brindamos apoyo en situaciones de stress y ansiedad secundarias a la pérdida de un familiar o ante el diagnóstico positivo de la COVID-19.
3. Contamos con la colaboración de médicos especialistas para la derivación y valoración de los pacientes.
4. Iniciamos un proyecto para la consulta o asesoría en línea implementando la tecnología en telemedicina, a través de una alianza entre Fundación CONCAMIN y UPAEP. Implementamos una plataforma que permitió atender por video llamada a los pacientes que lo solicitaron, habiéndose habilitado 16 consultorios virtuales. Esta plataforma en este ciclo 2020-2021 de tiempos de pandemia ha permitido atender a 509 personas en diferentes padecimientos y fortalecer la orientación médica. La atención ha llegado a diferentes Estados de la República y Centro América; actualmente se ha renovado la plataforma para la Telemedicina, haciéndola más amigable y hay nuevas estrategias en esta alianza UPAEP-CONCAMIN para potenciar este servicio.



Conforme a la actividad preponderante de nuestros profesores, en UPAEP los identificamos como: Profesor Docente, Profesor Tutor, Profesor Vinculador, Profesor Investigador y Profesor Asesor; lo que permite además la integración del cumplimiento y desarrollo de las vocaciones específicas que, dentro del ámbito educativo tiene cada profesor, con las necesidades, metas y orientaciones de los diversos niveles, modalidades y decanatos; y por ende de la universidad en general.

De acuerdo a estos roles se alinean los procesos de reclutamiento, selección, contratación, formación, desarrollo, evaluación, reconocimiento, retribución y distribución de cargas de trabajo.

La **Academia** es el órgano colegiado que contribuye al fortalecimiento de la función sustantiva de la docencia para trabajar aspectos propios del área o áreas de conocimiento, que retroalimenta al diseño, desarrollo y evaluación curricular favoreciendo la calidad de los programas académicos y la formación integral de los estudiantes para asegurar el cumplimiento del perfil de egreso. Se caracteriza por ser un grupo que sustenta los procesos de **enseñanza, aprendizaje y evaluación desde una reflexión propositiva.**

Las **Academias de decanato** marcan el rumbo del trabajo colegiado en cada decanato; están conformadas por los principales tomadores de decisiones: Decanos, Directores de modalidad, Directores de Facultad, Escuela o Departamento y Coordinadores académicos de los programas del decanato; en ellas se discuten los temas desde una perspectiva estratégica institucional y se llega a acuerdos en conjunto. Presentan líneas generales de trabajo para las Academias de Programas y se muestran como testimoniales del trabajo en equipo y de responsabilidad compartida; sus decisiones deben ser ratificadas por el Vicerrector Académico.

Las **Academias de programas** están conformadas por los Coordinadores académicos de programas de áreas afines de licenciatura y posgrado, que se imparten en distintas modalidades educativas y/o campus. En ellas se discuten temas y se toman acuerdos en función de las líneas marcadas por las Academias de decanato y se generan propuestas a las mismas para su consideración; fundamentalmente temas relativos a la calidad académica, la pertinencia social, la evaluación y mejora continua de los procesos educativos, los programas académicos y los profesores, con un enfoque hacia la multimodalidad y la colaboración entre campi.

Las **Academias de profesores** cuentan con la participación comprometida de profesores de tiempo completo y de tiempo parcial, para dar respuesta a las necesidades del entorno desde la perspectiva de los Sistemas Académicos de Pertinencia Social y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa. Estas academias pueden conformarse: por Facultad, por Escuela, por Departamento, por Programa Académico, por disciplina, por línea curricular, por asignatura o de manera interdisciplinar y transversal.

Gracias al trabajo colaborativo, las Academias participaron en los distintos consejos de Vinculación que ya han quedado conformados desde el área correspondiente, además de que hemos logrado:

- ≈ **Organización** conjunta de eventos académicos.
- ≈ **Realización** de procesos de autoestudio con fines de acreditación.
- ≈ **Fortalecimiento** de los programas académicos con una visión multimodalidad e intercampus.
- ≈ **Apoyo** en la formación docente y la formación integral de los estudiantes.
- ≈ **Participación** en el taller 'Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje' y elaboración del documento respectivo (actualmente en revisión).
- ≈ **Fortalecimiento** del proceso de planificación didáctica a través de la elaboración de las guías de aprendizaje.
- ≈ **Participación** en el proceso de logro y medición de *learning outcomes*.

76 SNI

En términos del número de investigadores con distinción SNI, UPAEP ocupa la octava posición de las universidades privadas con 76 miembros del Sistema Nacional de Investigadores de tiempo completo; los felicitamos a todos ellos por llevarnos a ese lugar, y a la vez los alentamos para que continúen fortaleciendo la función sustantiva de investigación que nos compete como universidad. Además, compartimos que nos da mucho gusto que, con ellos, estén trabajando 187 estudiantes: 73 de licenciatura y 114 de posgrados.

INVESTIGADOR	DISCIPLINA
Aguilar Mejía, Omar	Ciencias de la Tecnología
Álvarez Aros, Erick Leobardo	Administración y Negocios
Álvarez Tamayo, Dora Ivonne	Artes y Letras
Álvarez Tamayo, Ricardo Iván	Física
Baños Lara, Ma. Del Rocío	Ciencias de la Vida
Barrón Villaverde, Diana	Administración y Negocios
Bastos Andrade, Livia	Filosofía
Bautista Rodríguez, Elizabeth	Pedagogía
Blancas Blancas, Noé	Artes y Letras
Caballero Morales, Santiago Omar	Ciencias de la Tecnología
Cano Olivos, Patricia	Ingeniería
Cantón Croda, Rosa María	Gestión
Cardoso Ugarte, Gabriel Abraham	Ciencias Tecnológicas
Carrasco Fernández, Felipe Miguel	Ciencias Jurídicas y Derecho
Casales García, Roberto	Filosofía
Castillo Villar, Fernando Rey	Administración y Negocios
Castro Manzano, Jose Martín	Lógica
Cavazos Arroyo, Judith	Ciencias Económicas
Cordero Sánchez, Mario Edgar	Ingeniería
Croda Borges, Gabriela	Pedagogía
Cruz Vadillo, Rodolfo	Pedagogía
Cruz Vásquez, Miguel	Ciencias Económicas
Cuautle Gutiérrez, Luis	Administración y Negocios
Cuecuecha Mendoza, Alfredo	Ciencias Económicas
Durán Encalada, Jorge Alberto	Ciencias Económicas
El Kassís, Elie Girgis	Biología Agrícola
Espinosa Gomez, Fabiola Carolina	Ciencias Agronómicas y Veterinarias
Estrada Jiménez, Tania	Ciencias de la Vida
Gaeta González, Martha Leticia	Psicología
Garces Eisele, Solón Javier	Ciencias de la Salud
Gibaja Romero, Damián Emilio	Ciencias Económicas
González De Cossío Rosenzweig, María	Ciencias de las Artes y las Letras
González Ocampo, Gabriela	Pedagogía
Herrera Pérez, Lusmila	Sociología
Herrera Rendón, María Teresa	Ciencias Económicas
Huidobro González, Nayeli	Ciencias de la Vida
Juárez, Zaida Nelly	Ciencias de la Tecnología
Leszczynska Kowalczyk, Helena	Ciencias Agronómicas y Veterinarias
Lopez Calva, Juan Martín	Pedagogía
Lorenzo Valdés, Arturo	Ciencias Económicas
Loyola Rodríguez, Juan Pablo	Ciencias de la Salud

INVESTIGADOR	DISCIPLINA
Martínez Flores, Jose Luis	Ciencias Económicas
Martínez Tavera, Estefanía	Ciencias de la Tierra y del Cosmos
Mayett Moreno, Yesica	Ciencias Económicas
Medina Delgadillo, Jorge	Ética
Méndez Sánchez, Fernando	Ciencias Jurídicas y Derecho
Mendoza Velázquez, Alfonso	Ciencias Económicas
Meza Jiménez, María De Lourdes	Ciencias Tecnológicas
Miranda Pérez, Argelia	Ingenierías
Minor Popócatl, Hertwin	Ciencias Económicas
Montaudon Tomas, Cynthia María	Administración y Negocios
Morales Rubio, Josafat Raúl	Sociología
Nebel, Matthias Etienne Alphonse	Ética
Nuño De La Parra, José Pablo	Ciencias Económicas
Olivera Pérez, Emmanuel	Ciencias Económicas
Ortega Martínez, Luis Daniel	Ciencias Agronómicas y Veterinarias
Ovando Chico, María Catalina	Ciencias De La Tecnología
Peralta Sánchez, Edgar	Ciencias De La Tecnología
Pérez Armendariz, Beatriz	Ciencias De La Tecnología
Pérez Villarreal, Héctor Hugo	Ciencias Económicas
Pinto López, Ingrid Nineth	Administración y Negocios
Reyes Cárdenas, Paniel Osberto	Filosofía
Rice Carlsohn, Robin Ann	Artes y Letras
Robles Luján, Cintia Candelaria	Filosofía
Rosano Ortega, Genoveva	Ciencias de la Tecnología
Ruiz Argüelles, Guillermo José	Ciencias de la Vida
Ruiz Delgado, Guillermo José	Medicina y Patología Humana
Salazar Andreu, Juan Pablo	Historia
Sánchez De La Barquera, Herminio	Ciencias Políticas
Sánchez Muñoz, Rubén	Filosofía
Sánchez Partida, Diana	Ciencias Económicas
Sánchez Ruiz, Francisco Javier	Ingeniería
Santana Valencia, Emma Verónica	Investigación Médica
Sedeño Monge, Virginia	Ciencias de la Salud
Terrones Salgado, José	Ciencias Biológicas
Urbina Nájera, Argelia Berenice	Pedagogía
Zárate Lopez, Luis Guadalupe	Ingeniería

Para el periodo agosto 2020 - julio 2021 la Universidad destinó un Fondo de Investigación de 3 millones 750 mil pesos m.n. y se obtuvieron recursos de diferentes instancias financiadoras como el Consejo de Ciencia y la Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP), y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) entre otras por 5 millones 170 mil 342 pesos m.n. Con este fondo se apoyó al desarrollo de 57 proyectos de investigación multidisciplinarios.

También como parte del campo de la investigación, contamos con un **programa de becas** que tiene por objetivo favorecer la consolidación de las vocaciones científicas en los estudiantes de licenciatura y posgrado, propiciando así la generación de conocimiento y desarrollo tecnológico en el país a través de la participación en proyectos de investigación desarrollados por profesores – investigadores destacados. La beca consiste en una aportación a su colegiatura entre el 50 y el 80% para que puedan estudiar su programa y formarse como investigadores. Actualmente, cuentan con el beneficio de la **beca de investigación 32 estudiantes de posgrado y 41 estudiantes de licenciatura**.

Para dar a conocer los principales hallazgos de los proyectos en los que trabajan nuestros becarios de investigación de posgrados, durante el ciclo 2020 – 2021 publicamos 6 artículos en diferentes revistas. Podemos destacar la publicación del artículo 'Bacterias y hongos endófitos de la familia cactaceae y sus aplicaciones' en la Revista TIP Revista Especializada en Ciencias Químico – Biológicas (LATINDEX) por la Mtra. Clara Angélica Rodríguez Mendoza, estudiante del Doctorado en Biotecnología; la publicación del artículo 'Blockchain Software System Proposal Applied to Electric Self-driving Cars Charging Stations: A TSP Academic Project' dentro de la recopilación de las memorias del 8th International Conference in Software Engineering Research and Innovation por el Lic. Jesús Juárez Vázquez de la Maestría en Ingeniería Mecatrónica.

Durante el ciclo 2020 – 2021 dos de nuestros estudiantes investigadores dieron a conocer sus proyectos en Congresos nacionales de investigación: la Mtra. Gloria Anai Valencia Luna, estudiante del Doctorado en Biotecnología, hizo una participación destacada de su proyecto 'Biorremediación como estrategia para la utilización de suelos agrícolas contaminados con hidrocarburos' en el 4to Congreso Nacional de Investigación Interdisciplinaria. Por parte de los estudiantes de licenciatura destacan:

1. *A comprehensive update of the status of hepatitis C virus (HCV) infection in Mexico—A systematic review and meta-analysis* (2008–2019) ISSN: 16652681 Original language: English DOI:10.1016/j.aohep.2020.100292.
2. No son solo números.
3. Creación de equipo científico en colaboración con el Hospital General Honorio Delgado, Arequipa, Perú. Redacción de artículo: Hidatidosis cerebral: Un reporte de caso pediátrico.
4. Publicación en Revista de extensión científica en Salud UPAEP, Prevalencia de Hepatitis C en México.
5. Publicación en Revista de extensión científica en Salud UPAEP - Prevalencia de hepatitis c en México (modalidad: cartel científico).

En lo referente a las **patentes**, entre agosto 2020 y junio de 2021 sometimos tres solicitudes:

- + Dispositivo de comunicación satelital.
- + Método para el tratamiento de relaves mineros.
- + Proceso de remediación de suelos contaminados con hidrocarburos.

Mientras que, durante el mismo año académico, se nos otorgaron **7 patentes**:

- + Proceso de material compuesto por aglomerado de envases asépticos.
- + Robot de servicio.
- + Simulador de Red Can para sistemas automotrices.
- + Sistema de control y automatización de actuadores.
- + Sistema de recuperación de energía para transporte eléctrico.
- + Sistema de simulación electroneumático de manejo aéreo y terrestre.
- + Controladores para convertidor de potencia CD.
- + CD bidireccional entrelazado con control digital.

Además, **registramos 29 libros** para la asignación de ISBN en la plataforma de INDAUTOR y registramos para la obtención de derechos de autor 2 obras literarias, mientras que publicamos 92 artículos en revistas científicas arbitradas y 128 artículos en revistas indexadas en CONACYT, SCOPUS o en los índices del *Web of Science*, publicamos 25 libros, y profesores y estudiantes participaron con 78 capítulos en diferentes libros publicados por editoriales de prestigio.

Otra muestra más de nuestra apuesta por la investigación y su difusión, lo constituye ExpoCiencias, un programa de la RED Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología, reconocido por el **Movimiento Internacional para el Recreo Científico y Técnico (MILSET)** que se realiza con el fin de promover la participación de niños y jóvenes a través de proyectos científicos y técnicos de investigación, innovación y divulgación: permitiendo también la participación de instituciones y empresas dedicadas a la educación, así como divulgadores y profesores. UPAEP ha participado en ExpoCiencias desde la primera edición en el 2003 en sus diferentes etapas: estatales y nacional.

En esta ocasión, en **ExpoCiencias Puebla 2020 virtual**, tuvimos la participación de 124 proyectos de diferentes instituciones de educación de todo el estado, y contamos con la colaboración de 100 asesores de diferentes instituciones educativas.

En la emisión 2020, se entregaron 29 acreditaciones a ExpoCiencias Nacional 2020 Sonora virtual, tres acreditaciones internacionales (ExpoCiencias Chile 2021, ExpoSciences International 2021, ATAST IFEST 2021 Túnez).

Para la ExpoCiencias Nacional 2020 Sonora virtual participaron **445 proyectos** en la que contamos con la colaboración de **395 asesores**. En dicha ExpoCiencias Nacional 2020, el proyecto acreditó por parte de UPAEP para asistir al *London International Youth Science Forum* (LIYSF) con el proyecto: 'Floración escalonada en Lirio azteca (Sprekelia formosissima L. Herb.), una planta mexicana con valor ornamental' a cargo de la estudiante Larissa Macías Aguilar. Debido a la pandemia por la Covid-19 la edición 2020 de LIYSF fue cancelada, pero participará en la edición 2021.

Como colofón a esta Línea Rectora comentamos que UPAEP se encuentra participando en dos nuevos proyectos aeroespaciales y tecnológicos:

1. Constelación Aztechsat: Diseño y construcción de al menos 4 satélites - de manera interinstitucional con universidades públicas y privadas bajo el convenio de la NASA y la AEM - para que en formato constelación se puedan rastrear, con mayor precisión, a los mamíferos marinos desde el espacio y de esta manera conocer sus hábitos migratorios y así evitar su afectación en la explotación de los recursos naturales de los océanos.

2. Dentro del programa de cooperación de la ONU con la Agencia Espacial Japonesa para despliegues de cubsats a través del módulo KIBOCUBE, se diseña y construye un nanosatélite, bajo normas japonesas, capaz de tomar imágenes desde el espacio del territorio nacional en diferentes frecuencias del espectro electromagnético.

En estos nuevos proyectos se encuentran involucrados varios profesores y estudiantes de grado y posgrado de siete universidades además de personal de tres consejos de ciencia estatales, la Agencia Espacial Mexicana y la NASA.



Distinciones eventos internacionales





Consolidar
los sistemas
académicos
de *pertinencia*
social

LÍNEA RECTORA 3



LÍNEA RECTORA 3

Consolidar los sistemas académicos de pertinencia social

Para la planeación, ejecución y evaluación de la toma de decisiones académicas en las diferentes áreas del conocimiento, que abarcan diversas modalidades y niveles de estudio, contamos con los Consejos Académicos de Vinculación, ya que éstos nos orientan en lograr el óptimo aprovechamiento y desarrollo de sus recursos, así como contribuir al cumplimiento del perfil de egreso, conforme al Título Tercero, Capítulo II del Estatuto General UPAEP.

Los Consejos Académicos de Vinculación tienen como propósito la **actualización, vinculación y extensión del programa académico**, con base en las cuatro áreas del Modelo Tetrahélice: **gobierno, empresas, sociedad y academia**. Dichos Consejos, recogen las necesidades de la sociedad para contribuir en la formación de un perfil de egreso pertinente, desde la perspectiva de los Sistemas Académicos de Pertinencia Social (SAPS).

Cabe también señalar que contribuyen a su vez, a la generación de convenios para la realización de prácticas profesionales, el servicio social y otros espacios donde los estudiantes puedan complementar su formación integral como líderes transformadores. Sin duda alguna, son un vínculo para la proyección del quehacer de la universidad y su impacto en la transformación de la sociedad.

Contamos también con el **Consejo Consultivo de Vinculación**, al que consideramos un espacio de **análisis, asesoría, consulta y propuesta** en la que participan personas representativas de la sociedad en las áreas económica, social y cultural, cuyas aportaciones coadyuvan con la misión de la UPAEP mediante propuestas que fortalecen la participación de la institución con la sociedad y contribuyen a la mejora continua de las funciones sustantivas universitarias, así como a elevar la calidad de los servicios que presta la Universidad. Este consejo está integrado por 21 consejeros, cuyo presidente actual es el Lic. Luis Alfonso Villaseñor Zepeda, y en conjunto aportan una rica perspectiva a los ejes de nuestro **Modelo Tetrahélice de vinculación (Empresa, Gobierno, Universidad y Sociedad)**.

En lo referente a la **educación continua en UPAEP** la entendemos como una modalidad educativa no formal enfocada a ofertar programas de capacitación, actualización, certificación y formación humanista a través de las diferentes etapas de la vida. Buscamos atender las necesidades que la sociedad demanda visualizando las nuevas tendencias que exigen los cambios económicos, políticos, sociales y científicos.

En Educación Continua UPAEP tenemos como misión el satisfacer las necesidades de capacitación, formación y actualización de las empresas, instituciones y la sociedad en general, a través de programas únicos de alto nivel académico en las diversas áreas de conocimiento, con la finalidad de potencializar sus competencias, contribuir al desarrollo de su entorno y mantener relaciones permanentes con organizaciones de la sociedad y público en general.

Por ello, ofrecemos una diversidad de actividades de capacitación multimodales, con metodologías activas de aprendizaje y evaluación en las diversas áreas de conocimiento:

- + **245 programas presenciales**, blended, online y videoconferencia.
- + **Metodologías de aprendizaje** innovadoras con instructores y profesores de reconocida trayectoria.
- + **Laboratorios** y profesores certificados.
- + **Calidad académica** por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).
- + **Diplomados, cursos, seminarios**, workshops, talleres, foros, conferencias, nooc's y más.
- + **Miembro de La Red** de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA) Y y Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C. (AMECYD). Registro como agente capacitador de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- + **Capacitación in Company** a tus necesidades.

La conformación de los
Consejos es la siguiente:

Programa Académico **1.**

Conformado sólo por licenciatura presencial para los casos en que no haya un posgrado en la misma línea disciplinar, ni otras modalidades.

Facultad **2.**

Conformado por la licenciatura presencial y los posgrados del decanato.

Academia de Programa **3.**

Conformado por las licenciaturas y posgrados de todas las modalidades y campus.

Cada programa de nuestra oferta está diseñado para crear líderes transformadores profesionales, potencializando sus competencias a través de la capacitación, actualización, certificación y formación humanista, favoreciendo entornos productivos que promoverán el desarrollo de propuestas a retos sociales.

Durante este periodo hemos colaborado con la capacitación de las siguientes empresas:

EMPRESA	MODALIDAD	CURSO
Thyssenkrupp Presta	Videoconferencia	Finanzas para no financieros.
Driscolls Fresas	Híbrida	Comunicación efectiva y liderazgo.
Benteler	Híbrida	Administración de proyectos conforme a la norma internacional ISO 21500:2012 Y PMBOK.
La Zarza	Presencial	Curso de preparación de bebidas.
Porcelanite	Videoconferencia	Liderazgo para entornos cambiantes.
VW Calidad	Videoconferencia	Diseño y construcción de presentaciones de alto impacto.

Además, colaboramos de la mano con UPAEP Online en la capacitación a 62 profesores en "Diseño instruccional para la modalidad en línea". Para el periodo 2020-2021, ofrecimos **142 programas para 664 estudiantes.**

A través de los **programas co-curriculares UPAEP** ponemos al alcance de nuestros estudiantes, programas complementarios (diplomados, cursos, talleres, seminarios y eventos) que atienden a las necesidades de: regularización, actualización, formación profesional y preparación de exámenes, cumpliendo con el objetivo de que nuestros jóvenes adquieran competencias adicionales a su formación disciplinar.

Las Líneas Rectoras de la Visión Rumbo al 50 Aniversario son la génesis de los SAPS, y éstos se fincan en la **Formación Integral Humanista Cristiana (FIHX)** y en el modelo de Liderazgo Transformador cuyo horizonte es la contribución al bien común.

Los SAPS establecen los marcos de referencia para la acción universitaria hacia la innovación social, favorecen la gestión del conocimiento al incidir en el **Plan de Desarrollo Institucional (PDI)** y ofrecen un sentido de orientación a la calidad académica, el emprendimiento, la movilidad internacional y la formación integral. En el contexto del Modelo Educativo U50, los SAPS son la forma concreta de aterrizar la propuesta educativa de UPAEP; a través de su despliegue buscamos responder al "cómo" desarrollar la formación integral de sus estudiantes.

Durante este año ofrecimos

106
programas

con la participación de

246
facilitadores

contribuyeron a la formación de

3,917
estudiantes

Proyectos de emprendimiento e innovación que se implementaron

PROYECTO

Programa de capacitación empresarial para el fomento a la reactivación económica de las Mipymes que se encuentran ubicadas en el Municipio de Coronango Puebla.

Programa de desarrollo empresarial a 5 microempresas de la comunidad Balloon Latam Huejotzingo
Empresas beneficiadas: Oromiel, Mixlali-Fertilizante orgánico, Atxintli, Agroindustrias RC, Producción y venta de setas).

Programa de desarrollo empresarial a 6 microempresas de la comunidad U-Market
Empresas beneficiadas: Almaral, Moleé, Hoja Santa, Vidamiel, Helados de nata Don Gil y Setas del Bosque.

Atención personalizada a través del Programa de Desarrollo empresarial a 7 empresas: Code 01 México, YO-LLO, Ómental, Abremex, App para transporte e Inmobiliaria.

KONECTOR UPAEP - Centro de Emprendimiento y Desarrollo de Empresas, Balloon Latam y Reforestamos México, llevaron a cabo el Seminario Latinoamericano de Educación para Impulsar el Emprendimiento Rural.

DESCRIPCIÓN

- Objetivo: Brindar herramientas empresariales para fortalecer las habilidades administrativas, personales y sociales para Mipymes que se encuentran operando en el municipio de Coronango Puebla, a través de 7 talleres grupales y asesoría puntual a un grupo de microempresarios.
- Video para invitar a empresas: <https://fb.watch/4ldXWmMcAG/>
- 197 asistentes a los talleres y 5 microempresas beneficiadas con asesoría puntual.

- Con apoyo de: 7 consultores junior, 5 alumnos de servicio social, 3 alumnos y 1 catedrático del área de diseño gráfico.
- Se les brindó asesoría en las áreas: Modelo de negocio, finanzas, procesos y diseño gráfico.
- Como resultado crearon nuevas estrategias para fortalecerse y salir adelante ante la pandemia.

- Con apoyo de: 6 consultores junior, 6 alumnos de servicio social, 3 alumnos y 1 catedrático del área de diseño gráfico
- Se les brinda asesoría en las áreas: Modelo de negocio, finanzas, procesos y diseño gráfico.
- El programa finaliza en mayo, sin embargo, al momento las microempresas están desarrollando su estrategia digital para fortalecer su modelo de negocio.

- Este evento estuvo dirigido a docentes y directivos de escuelas en Latinoamérica que tienen acciones en zonas rurales, carreras profesionales, emprendimiento e impacto social, con el objetivo de conocer las tendencias, retos y oportunidades de emprender en zonas rurales desde el trabajo que hacen las instituciones educativas de nivel medio superior y superior. Este seminario contó con una participación de 115 personas de distintas partes de América Latina, quienes se conectaron de manera online a 6 conferencias y 4 paneles, brindados por 25 expertos de diversas instituciones aliadas



SAPS y líneas de enfoque



Quehacer académico

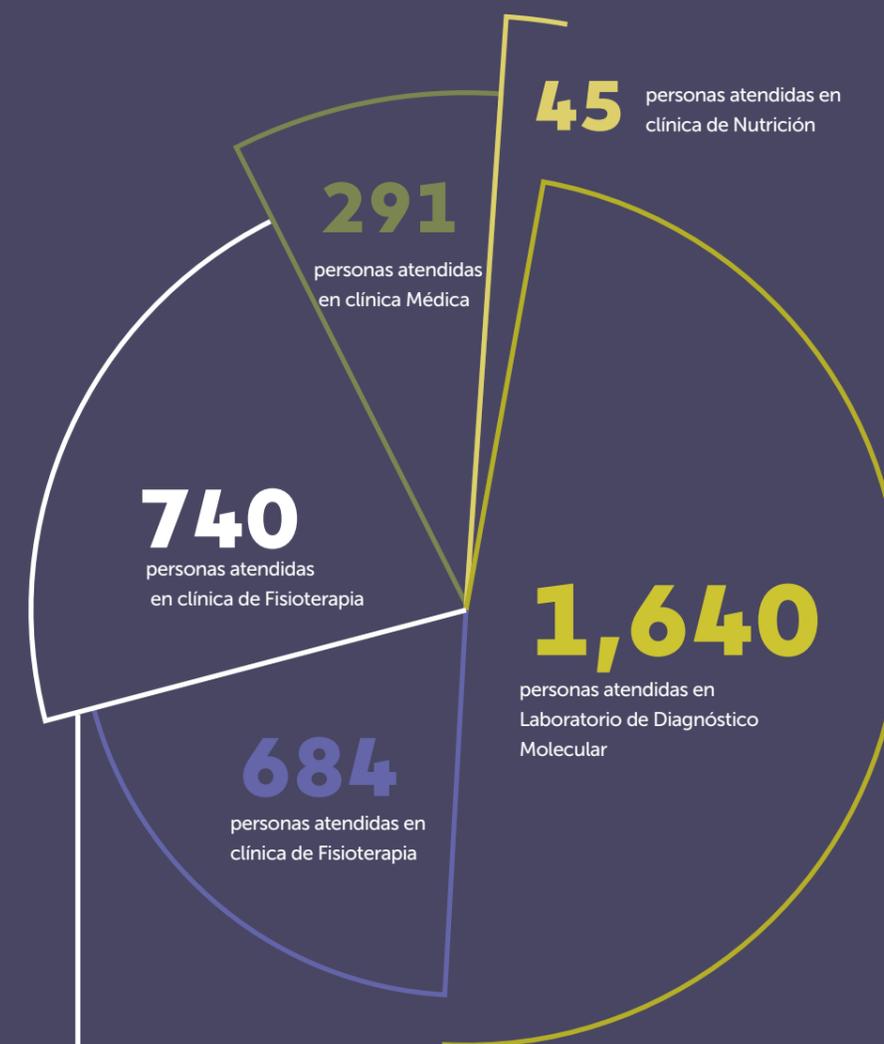
En este periodo, concluimos el modelo de Consultoría Estratégica y lo socializamos con algunos directivos de la comunidad UPAEP, y conformamos el catálogo de consultores internos con apoyo de los Decanos. Se tiene un proyecto de Consultoría en curso con la **Gerencia del Centro Histórico** que se entregará terminado en mayo. Se tiene un proyecto en revisión con el IMEX, si se acepta se concluirá en septiembre. En colaboración con **Konec-tor UPAEP** se hizo una propuesta al ayuntamiento para el programa **Yo Compro Poblano** y estamos en espera de respuesta. Se trabaja en el listado de empresas para lograr proyectos futuros. Se iniciaron pláticas con el equipo de Comunicación Interna para crear el sitio *web* de Consultoría.

Como un proyecto de pertinencia social, fue que surgió el Centro de Salud Integral (CSI), mismo que fue inaugurado el 1 de marzo de 2018, ofreciendo tanto a la comunidad como al público en general los servicios de:



A la fecha, los servicios con mayor demanda tanto por la comunidad UPAEP como por los clientes externos son el Laboratorio de Diagnóstico Molecular (prueba de PCR y Antígenos), fisioterapia, clínica médica y las pruebas psicológicas. Históricamente el CSI ha atendido a **23,945 personas**.

Las personas que han requerido del servicio del Laboratorio de Diagnóstico Molecular, han podido solicitar la prueba a través del **micrositio del laboratorio COVID** donde se registran, agendan su cita y efectúan su pago; la confirmación la han recibido vía correo electrónico. Después de presentarse a la toma de muestra, el resultado lo recibieron también electrónicamente. Cabe señalar que el informe del resultado se les ofrece en diferentes idiomas para que, de requerirlo, puedan utilizarlo como comprobante para viaje. Este laboratorio, desde su apertura, ha atendido a 2,991 personas, con **2491 resultados negativos y 501 positivos**.



3,400 personas atendidas presencialmente en el periodo 2020-2021 en el CSI



La relación de UPAEP con el Barrio de Santiago ha sido de confianza y compromiso desde que iniciara en 1995.

A partir de la conformación de la **Asociación de Colonos del Barrio de Santiago A.C.**, desarrollamos un proceso de planeación de largo plazo con una visión compartida del territorio y establecimos una oficina de vinculación con la comunidad para poner en marcha diversos programas. Para ello, contamos con la participación de los actores del Modelo Tetrahédrico de Vinculación (Universidad-Sociedad-Empresa-Gobierno) y de planes de trabajo en cinco estrategias eje: **vinculación, social, cultural, urbana-ambiental y económica.**



Dichos ejes tienen objetivos particulares, los cuales son:

VINCULACIÓN:

Generar y consolidar alianzas estratégicas con el sector social, público y privado a través de nuevos esquemas de participación, cooperación y gestión social en el territorio.



SOCIAL:

Desarrollo de programas integrales de salud, educación, fortalecimiento de instituciones, asistencia social, fomento de cohesión social y valores.



CULTURAL:

Busca el rescate de la memoria histórica, costumbres y tradiciones del barrio y su entorno, para transmitir este conocimiento de generación en generación, fortalecer la cohesión social y convivencia familiar, e integrar una activa participación ciudadana en la agenda cultural.



URBANO-AMBIENTAL:

Orientada a la mejora y desarrollo de las potencialidades del entorno en referencia al espacio público, imagen urbana, servicios públicos y medio ambiente.



ECONÓMICA:

Pretende detectar, consolidar y desarrollar áreas de oportunidad alineadas a la vocación emprendedora de la zona y generar una economía local.



El equipo de trabajo de este año, se conformó por **51 estudiantes, dos médicos pasantes, 27 catedráticos y administrativos, en beneficio de 15 mil 460 personas.** Se privilegiaron las actividades en línea, sólo en algunos casos se realizaron actividades de manera presencial ya que así se requería.

El impacto que logramos este año se dio con las siguientes acciones:

1 - 2 - 3 - 4

ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN

≈ Con el Ayuntamiento de Puebla se trabajó con Bienestar Social (presupuesto participativo) y se participó en el COPLAMUN.

≈ Se firmaron 2 convenios de colaboración (marco y específico) con la Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural.

≈ Se participó en el evento de *Smart City Expo Latam Congress*. Repensar, reactivar y reconstruir.

≈ Cierre de la investigación "El arte urbano como mecanismo de cohesión y desarrollo social comunitario en CDMX y Puebla" realizada por Social Research Consulting Agency, A.C (SORCA) y la UPAEP, gracias al Sistema de apoyos a la creación y a proyectos culturales (Fonca), a través del Programa de Fomento a Proyectos y Coinversiones Culturales 2018.

ESTRATEGIA SOCIAL

≈ Desarrollo de Protocolo de Regreso Seguro a Escuelas, se capacitaron en línea a 4 preescolares, 10 primarias, 2 secundarias y 1 bachillerato con la participación de 302 docentes, administrativos, personal de intendencia, comités de salud y padres de familia, realizando la visita presencial en algunos planteles.

≈ Entrega de 500 caretas a escuelas, vecinos, parroquias e iglesias.

≈ Se impartió en línea el taller Conectado Emociones a los estudiantes de una escuela primaria pública.

≈ Se impartió en línea taller de Salud Bucal a los alumnos de una escuela de la zona.

ASISTENCIA SOCIAL

≈ En el mes de agosto en coordinación con Bienestar Laboral se entregaron 40 despensas a personas del barrio.

ESTRATEGIA CULTURAL

≈ En octubre de 2020 se llevó a cabo la Exposición 'Murales Urbanos', identidad, vida cotidiana y comunidad, en colaboración con Museo y SORCA.

≈ Del 30 de octubre al 2 de noviembre se llevó a cabo el 7mo. Festival "Todos los Santos en mi Barrio", en colaboración con la SC de Puebla.

≈ Participación de 108 niños y familias en convocatoria y talleres.

≈ Presentación del libro El Arte Urbano un recurso para el diálogo social, en colaboración con SORCA y URadio.

≈ Del 16 al 22 de diciembre se llevó a cabo el 8vo. Festival 'Llévelo, Llévelo' organizado por Colectivo La15 en colaboración con UPAEP y la participación de 87 niños en las actividades artísticas en línea.

≈ Del 19 de febrero al 26 de marzo, se llevó a cabo la 7ma. Edición de Alfombras de Cuaresma con la participación de las Parroquias de Santiago Apóstol, San Sebastián Mártir, Iglesia de San Miguel y Templo de San Matías, donde se colocaron lonas de las alfombras y se compartieron los diseños con los feligreses a través de redes sociales.

≈ Organización del 7mo. Festival Cultural del Barrio de Santiago.

EGRESADOS

Total UPAEP

3,089

2020
2021

50,782

En esta visión de servicio es que son también concebidas las prácticas profesionales, a las cuales se suman los estudiantes una vez que han cursado al menos el 30% de sus créditos y que a lo largo de su trayectoria académica han experimentado la retribución a la sociedad, a través de haber contribuido con propuestas de solución y aplicación de conocimientos integrales hacia los sectores más desfavorecidos a nivel local, regional, nacional e internacional.

En este año que reportamos, 669 estudiantes realizaron sus prácticas profesionales.

Las prácticas profesionales contribuyen al crecimiento personal y profesional de los estudiantes de UPAEP, ya que realizan actividades y proyectos alineados a su perfil de egreso, mismas que se tornan como experiencias significativas, desarrollan

y refuerzan competencias propias de su disciplina para su ejercicio laboral.

Un ejemplo representativo para adquirir la experiencia significativa y que permite no sólo la práctica sino la realización de nuestra misión, se encuentra en el Bufete Jurídico UPAEP, el cual, como laboratorio de la Facultad de Derecho, brinda asesoría jurídica en general y de ser necesario tramita juicios en áreas y circunstancias particulares; dirigido al sector de la sociedad económicamente desprotegido. En éste, desde su apertura hemos brindado **10,251 asesorías**.

En el ciclo académico 2020-2021, debido a la pandemia, durante varios meses los juzgados permanecieron cerrados, pero una vez que se reabrieron, continuamos dando seguimiento a los asuntos iniciados previamente y a aquellos que se encontraban en trámite.

928

ofertas de prácticas profesionales a
nivel nacional



Queremos agradecer a todos aquellos quienes desde hace 15 años iniciaron y se han ido sumando a la campaña financiera de Una Apuesta de Futuro (UAF) la cual se mantiene vigente gracias a la generosidad de **364 donantes** (262 donantes colaboradores UPAEP y 102 donantes externos) que permiten que a la fecha **54 estudiantes**, procedentes de comunidades rurales, realicen sus estudios en nuestra Universidad al cubrirles la colegiatura, hospedaje y manutención. Orgullosamente de UAF han egresado 90 estudiantes quienes han implementado proyectos en sus comunidades de origen encaminados a la consecución del bien común, por el que se vela a través del liderazgo transformador UPAEP.

Y desde hace diez años, contamos también con el programa **Alas a tu Futuro** el

cual impulsa a mujeres estudiantes UPAEP para que tengan mejores oportunidades laborales, favoreciendo su inclusión social y potenciando su proyecto de vida a través de un apoyo económico para concluir sus estudios y titulación hasta por \$50,000.00. Alas a tu Futuro absorbe el 60% del apoyo brindado y las estudiantes reintegran el 40%. Con los reembolsos que las estudiantes hacen, se ayuda a otras jóvenes, creando un círculo virtuoso. Actualmente seis jóvenes se encuentran recibiendo apoyo de este programa y 53 egresadas han sido beneficiadas.

Recientemente, en el periodo de primavera de 2020 creamos el Programa Aliados, el cual con el apoyo de 16 donantes, ayudan con el pago de sus colegiaturas a los estudiantes. Actualmente, 20 jóvenes conforman la generación del Programa.

UPAEP a través del **Departamento de Egresados y Relaciones Interinstitucionales**, identifica oportunidades y gestiona acciones entre el conocimiento generado por la Universidad y los actores del Modelo Tetrahélice, en busca del bien común. Este departamento pone a disposición varias iniciativas de vinculación que favorecen la inserción laboral de los estudiantes, ya sea a través de la bolsa de trabajo que se facilita de manera bilateral la inserción laboral adecuada y pertinente entre organizaciones empleadoras y egresados, que dé respuesta a la demanda del mercado laboral local, regional, nacional e internacional, o bien, a través de la gestión de convenios con **empresas, gobierno, universidades y organizaciones de la sociedad civil**.



Convenios

En lo referente a convenios vigentes, tenemos signados 320; 125 de naturaleza nacional y 195 internacionales.

El objetivo de los convenios es lograr la colaboración entre UPAEP, gobierno, empresas y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), para la consecución de beneficios bilaterales que nos permitan un desarrollo integral en los diferentes órdenes de la vida social y coadyuvar a los procesos sustantivos propios de nuestra Institución.

ESTATUS OCUPACIONAL





Posicionar a
la institución
como una
*universidad
intercultural*



LÍNEA RECTORA 4

LÍNEA RECTORA 4

Posicionar a la Institución como una Universidad Intercultural

Hablar de UPAEP se ha vuelto sinónimo de hablar de una institución intercultural, porque cada año logramos ampliar más nuestra visión de las diversas culturas y formas de pensar en otras latitudes, así como enviar y acoger a decenas de jóvenes cuya mira está en aprender con otros profesores, entablar diálogos con otros estudiantes, conocer otros panoramas, encontrarse con otros tipos de pensamiento y culturas; reconocerse en su justa dimensión y valorar también a otros, aprender en y de otros países, así como enseñar lo mejor del nuestro.

En el periodo comprendido de agosto 2020 a julio 2021, nos enfrentamos a los cambios que implicó la pandemia por la Covid-19, que motivó la reducción de la movilidad en los programas de estudio en el extranjero; sin embargo, cuidando los protocolos, algunos de ellos se llevaron a cabo y damos cuenta de ellos:

Programas internacionales presenciales Movilidad saliente

Programas internacionales presenciales

LICENCIATURA	Bridge Program	15
	Campamento de verano	2
	Doble Grado c/ City University of Seattle	50
	Faculty Led	1
POSGRADO	Campamento de verano	5
	Doble Grado	41
TOTAL	Presencial	114

Internacionalización at Home Movilidad saliente

Internacionalización at Home

LICENCIATURA	Ciclo de conferencias	409
	Clase espejo	566
	COIL	59
	Global Speaker	404
	Intercambio virtual	19
	Panel	41
	Seminario	103
	Webinar	412
	Total Licenciatura	2,013
POSGRADO	Ciclo de conferencias	13
	Clase espejo	260
	Doble Grado	1
	Faculty Led	47
	Global Speaker	68
	Intercambio virtual	9
	Webinar	228
	Total Posgrados	626
PREPAS	Global Speaker	53
	Faculty Led/Programa corto inmersión cultural	1
TOTAL	Total Prepas	54
	U Virtual Passport	732
TOTAL	Internacionalización at Home	3,425

Y ¿Cuáles fueron las universidades y países de destino de nuestros estudiantes?, conozcámonos con las siguientes referencias:

Universidad anfitriona

Chitkara University
CORHUILA
City University of Seattle
Corporación Universitaria Unitec
Dublin Business School
Europea de Madrid
Instituto Tecnológico de Sonora
Lingnan University
Oklahoma State University
Politécnico Grancolombiano
UNIAGUSTINIANA
UNINORTE
Universidad Alberto Hurtado
Universidad Antonio Nariño
Universidad Autónoma de Chile
Universidad Bernardo O'Higgins
Universidad Católica de El Salvador
Universidad Científica del Sur
Universidad Continental
Universidad de Costa Rica
Universidad de Jaén 12
Universidad de Quintana Roo
Universidad de San Buenaventura Cali
Universidad de Valladolid
Universidad del Rosario
Universidad del Salvador
Universidad Intercontinental
Universidad La Gran Colombia
Universidad Manuela Beltrán
Universidad Mariana Pasto Nariño
Universidad Militar Nueva Granada
Universidad San Buenaventura
Universidad Santo Tomás
Universidad Simón Bolívar
Université de Pau et des Pays de L'Adour
University of Tennessee at Chattanooga
Ural Federal University
UTAD
VRIJE Universiteit Brussel



Rusia

China

También queremos reportar que gracias a la tecnología se pudieron llevar a cabo programas internacionales, y derivado de ello, tuvimos estudiantes extranjeros cursando con nosotros, a quienes agradecemos el haber depositado su confianza en UPAEP a través de las diversas experiencias que les ofrecimos. Los estudiantes extranjeros que optaron por nosotros como su opción educativa provinieron de **23 países** y de muy variadas universidades:

Universidad de Origen

Carinthia University of Applied Sciences	— 2
Centro Universitario UNINTER	— 3
Corporación Universitaria UNITEC	— 30
Daffodil International University	— 2
Escuela Colombiana de Carreras Industriales	— 15
Facultada de Internacional de Curitiba FACINTER	— 3
FCA UNAM y otras Universidades	— 1
FH Kufstein Tirol University Applied Sciences	— 4

FHNW-University of Applied Sciences Northwestern Switzerland	— 1
HABESHA	— 2
Hochschule Bremen / University of Applied Sciences	— 17
Hochschule Düsseldorf University of Applied Sciences	— 1
Independiente	— 1
ISSSTE	— 1
ITSLibres	— 1

Programas internacionales presenciales
Movilidad saliente

Programas internacionales presenciales

LICENCIATURA	Programa corto verano	22
	- The University of Oklahoma	

Internacionalización at home

LICENCIATURA	Clase espejo	696
	COIL	101
	Intercambio virtual	151
	Seminario virtual	211
	Webinar	12
	Total Licenciatura	1171
POSGRADO	Clase espejo	187
	Global Speaker	278
	Seminario virtual	497
	Total Posgrados	962
	U Virtual Passport	288
TOTAL	Internacionalización at home	2,421

Jiangxi University of Finance and Economics (JUFE)	— 4
Politécnico Gran Colombiano	— 135
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra	— 1
Relaciones Comerciales Internacionales SEP	— 1
Slippery Rock University	— 46
State University of New York, Fredonia	— 1
Thomas more university of applied Sciences	— 4
UCASAL	— 1
UNINORTE	— 24
UNIVA	— 9
Universidad Antonio Nariño	— 100
Universidad Autónoma de Bucaramanga	— 1
Universidad Católica de Colombia	— 6
Universidad Católica de El Salvador	— 17
Universidad Católica San Pablo	— 1
Universidad Científica del Sur	— 7
Universidad de Castilla La Mancha	— 1
Universidad de Ciencias Médicas	— 5
Universidad de Costa Rica	— 78
Universidad de La Sabana	— 1

Universidad de San Buenaventura Cali	— 47
Universidad de Santo Tomas, Bogotá	— 171
Universidad del Quindío	— 85
Universidad del Rosario	— 4
Universidad del Valle de Atemajac	— 2
Universidad EAN	— 2
Universidad Gran Colombia	— 73
Universidad Intercontinental	— 285
Universidad La Gran Colombia	— 71
Universidad Manuela Beltrán	— 226
Universidad Mariana	— 41
Universidad Mariana Pasto Nariño	— 19
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	— 11
Universidad Santo Tomás	— 16
Universidade de Passo Fundo	— 1
Universidade Tiradentes	— 10
Université de Cergy-Pontoise	— 1
Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines	— 1
University of Cergy Pontoise	— 1
URAL Federal University	— 31
UVAQ	— 1
Amavi Co.	— 1

Desde hace un año, contamos con **UPAEP Global Campus (UGC)**, la estrategia de internacionalización de UPAEP que ofrece a cualquier estudiante interno o externo con interés en una experiencia internacional a través de opciones de programas internacionales presenciales, y ahora debido a la pandemia, actividades de internacionalización **at home virtuales o híbridas** con duraciones variables que responden a las posibilidades y expectativas de cada persona.

Como resultado, UPAEP Global Campus ha logrado desarrollar el aprendizaje a través de las competencias y habilidades de los estudiantes, quienes comprenden e integran temas de su disciplina desde otros ámbitos y perspectivas globales **e interactúan** de manera colaborativa e inclusiva fortaleciendo sus competencias culturales a distancia.

El contexto de los meses comprendidos entre 2020 y 2021 nos hizo un llamado a reflexionar sobre las oportunidades que se podían abordar, buscando la colaboración entre similares, desde instituciones nacionales e internacionales, fortaleciendo de esta forma la red académica para buscar puntos de convergencia. Esto es patente en iniciativas que van desde la actualización curricular flexible, interdisciplinaria, hasta proyectos de investigación y colaboración académica en materia de enseñanza, lo que a su vez gesta otra forma de internacionalización, muy enriquecedora y de fácil acceso tecnológico y económico.

UPAEP Global Campus nos permitió desarrollar un diferenciador en el liderazgo del estudiante por medio de **experiencias internacionales significativas**, a través de una visión global con habilidades y conocimientos de vanguardia relacionados con su plan de vida y carrera. Esto ha sido posible gracias al diseño de estrategias innovadoras para la adquisición de competencias interculturales con altos valores humanos, que apoyen la transformación para el logro del bien común en la aldea **"glocal"**. Con esta opción, podríamos referir que UPAEP promueve experiencias internacionales al alcance de todos.

Cabe señalar que la innovación con UPAEP Global Campus, posicionó a la universidad como un **referente en internacionalización**, ya que abrió la puerta a los intercambios del futuro al convertirse en la respuesta que la universidad dio ante la necesidad de que los jóvenes universitarios pudieran acercarse a experiencias internacionales en medio del confinamiento. Además, con este proyecto consolidamos la alianza estratégica entre UPAEP con la **Arizona University**; gracias a este inédito convenio de colaboración, jóvenes mexicanos podrán estudiar en Arizona directamente desde Puebla. Con ello, UPAEP se consolida como **la única institución de México** en ofrecer títulos de Doble Grado y Bridge Program junto con la prestigiosa casa de estudios de Tucson.



Como parte de las actividades de cooperación internacional que se integraron al UPAEP Global Campus encontramos los siguientes:

- **Webinars:** videoconferencias internacionales de temas relacionados al área del conocimiento.
- **Global Speakers:** ponentes internacionales o mexicanos en el extranjero con proyectos extraordinarios.
- **Conversatorios:** ponentes internacionales o mexicanos en el extranjero con proyectos.
- **Seminarios:** jornadas o ciclos de conferencias internacionales con mesas de trabajo y videoconferencias.
- **COIL (Collaborative Online International Learning):** Integración en una misma aula virtual a estudiantes UPAEP con estudiantes de una universidad extranjera, compartiendo por lo menos un módulo completo dentro de la planeación de una materia, con el propósito de crear ambientes educativos interculturales en donde profesores de dos instituciones distintas, trabajan conjuntamente para desarrollar clases que aterricen en un entregable (trabajo o proyecto) por parte de los estudiantes, haciendo énfasis en el aprendizaje colaborativo e interdisciplinario.
- **Intercambio virtual:** clases semestrales completas en modalidad virtual a través de plataforma UPAEP y universidades

extranjeras socias con las que tenemos convenios de colaboración, las cuales se ofertan para estudiantes UPAEP con otras universidades extranjeras y para estudiantes extranjeros en las clases virtuales en UPAEP.

• **Clases Espejo:** el profesor visitante internacional brinda temas específicos de materias UPAEP y el profesor UPAEP brinda temas de materias para la universidad extranjera. La clase espejo consiste en una experiencia de aprendizaje internacional en donde el propósito es enriquecer temas académicos equivalentes o complementarios en una clase, desde el punto de vista y ponencia de dos docentes de diferentes instituciones para conjuntar a ambos grupos en la dinámica de dicho curso, compartir contenidos educativos, se desarrollen dinámicas con el apoyo y uso de las TIC entre grupos multiculturales en una o varias sesiones síncronas y/o asíncronas.

Adicional a la oferta de los programas internacionales que la Dirección General de Internacionalización gestiona (Intercambios, Faculty Led, Bridge Program, Dobles Grado, Misiones académicas).

UPAEP Global Campus permitió que gozaran de sus beneficios en alguna forma de internacionalización en casa o presencialmente, 5,772 participantes de todos los niveles académicos, con lo que el resultado de evaluación de outcomes para el aprendizaje global ubica a estos estudiantes por encima del 80% del alcance de aprendizaje y desarrollo del pensamiento global de forma transversal a todas nuestras líneas de enfoque de los Sistemas Académicos de Pertinencia Social (SAPS).

Y como parte del proceso no tan sólo de internacionalización sino de formación de una cultura global para colaboradores UPAEP, realizamos **diez eventos** formativos avalados con la Academia, con **339 acreditados** y apoyamos a **46 colaboradores** en cursos de inglés. A la fecha, contamos con 291 profesores con puntuación igual o mayor de 500 puntos en la prueba TOEFL.

Independientemente a UPAEP Global Campus, recordemos que en el ámbito de la internacionalización, UPAEP cuenta con un total de **227 universidades en convenio**

bilateral (es decir uno a uno, UPAEP con otra universidad extranjera sin organizaciones o consorcios intermediarios), de las cuales un **68%** aplica en conjunto para programas de licenciatura y posgrado, un **22%** es exclusivamente para licenciatura y un **10%** exclusivamente para posgrados.

Del total de convenios, **163** convenios se encuentran activos con las universidades socias, lo cual representa casi el **72%** de los convenios activos.

Del total de convenios bilaterales que UPAEP establece con otras instituciones, un estudiante UPAEP tiene la posibilidad de realizar un intercambio en **181** universidades. Y más allá de los convenios bilaterales, los estudiantes UPAEP tienen acceso a realizar un intercambio a través de nuestras alianzas con los consorcios tales como ISEP (284), CONAHEC (183), ODUICAL (108), SUMA (32), ANUIES-PROCAI (203) y por convenio bilateral (181), lo que se traduce en **1,330 opciones** de elección.

Juan Parra,

estudiante de Doble Grado de UPAEP y OSU en la Maestría de Sistemas Integrados de Manufactura y Estrategias de Calidad. Fue reconocido en el Capitolio de Oklahoma City durante el International Student Recognition Day. El 21 de abril de 2021, la Casa de Representantes del Estado de Oklahoma, declaró el "Día del Reconocimiento a los Estudiantes Internacionales" en el Capitolio del estado con el objetivo de reconocer y agradecer a los mejores estudiantes internacionales por su contribución al estado. Además, recientemente, ha firmado contrato para trabajar con la empresa ISN, en Toronto Canadá.



Jocelyn Rosete Pérez,

estudiante de la Maestría en Dirección y Mercadotecnia. Consiguió continuar con sus estudios de Doble Grado en la Ural Federal University, gracias a la continuidad de la Beca CONACYT.



Dr. Hugo Oswaldo Ferrer Toledo,

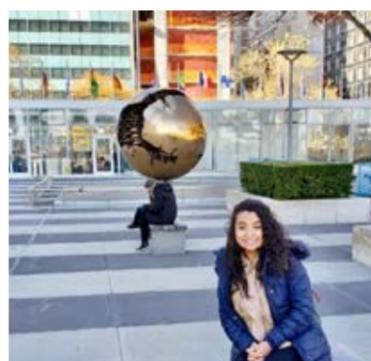
colaborador UPAEP quien participó presencialmente en el College of Engineering, Architecture, and Technology de Oklahoma State University (CEAT - OSU), en distintos proyectos de importancia para ambas instituciones. Destacan entre ellos:

- 1) reuniones con decanos, directores de carreras a fin de compartir buenas prácticas de gestión,
- 2) abrir nuevas oportunidades de colaboración de clases en línea para UPAEP impartidas por estudiantes de doctorado y posdoctorado de OSU,
- 3) impartir la materia de Ingeniería Sísmica, para estudiantes de Ingeniería tanto de licenciatura como de posgrado,
- 4) como nueva etapa de colaboración UPAEP-OSU, abrir la praxis de la investigación conjunta en varias líneas. En este caso UPAEP transfiere su experiencia, a fin de elaborar el mapa de riesgo sísmico para la ciudad de Stilwater, OK. Se integran investigadores de Ingeniería Estructural, Ingeniería Geofísica e Ingeniería Geotécnica como los doctores Norbert Delatte, Mohamed Soliman y Jaimal Priyank.



Docentes en internacionalización

En este espacio, queremos mencionar también a aquellos embajadores UPAEP que nos representan en otros países a través de algún programa de movilidad, y que han sido reconocidos:



Carmen Hernández Hernández,

egresada de la Licenciatura en Relaciones Internacionales. Logró conquistar su sueño al poder realizar un internship en la ONU tras 38 intentos. Su camino a la ONU inició desde que determinó realizar un Bridge Program en Global Studies en Oklahoma State University (OSU), el cual consiste en poder cursar el último periodo académico de la licenciatura y algunas materias de maestría en la universidad americana; además, los estudiantes tienen la posibilidad de que al culminar sus estudios de posgrado puedan laborar en alguna empresa en Estados Unidos.

Jaqueline Molina Calderón, Berenice Negrete Romero, Claudia Valencia Olivares y Andrea Gordillo Castañeda, estudiantes de la Maestría en Biotecnología. Consiguieron continuar con sus estudios de Doble Grado en la Universidad de Jaén, España, en el Laboratorio de Citogenética, gracias a la continuidad de la Beca CONACYT.



Carlos Hernández Gómez,

estudiante de Ingeniería en Mecatrónica. Realizó un intercambio en Alemania en la universidad Hochschule Bremen City University of Applied Sciences, estando ahí, su proactividad lo llevó a conseguir un lugar en la empresa Würth Elektronik eiSos GmbH & Co. KG, donde realizó con éxito su práctica profesional y también realizó su trabajo de tesis: Definition of test procedures and parameter verification for IC LEDs. Actualmente está bajo contrato laboral con la compañía, quien a su vez le ha ofrecido estudiar una Maestría en Applied Photonics en la Universidad Hochschule Aalen.



Andrea Marín Rovira,

estudiante de la Licenciatura en Ingeniería Ambiental. Ganadora de la Beca Open Metier, para una certificación con Ferris State University in Michigan USA, quien extendió la invitación a estudiantes de todo el mundo para participar en el Programa "Global Engagement e-Certificate", programa co-curricular, con una duración de 6 semanas. Este programa ofrece la oportunidad a los estudiantes de aprender, reflexionar y discutir sobre los Objetivos de Desarrollo Sustentable de acuerdo a la ONU, como oportunidad única para construir las competencias globales y formar en los estudiantes las habilidades que este siglo XXI requiere y demanda.



En nuestro camino a la internacionalización, en el ciclo escolar pasado, ofrecimos completamente en inglés 169 cursos en licenciatura y 22 cursos en posgrados, además de algunas conferencias del área de Ingenierías y *webinars* del Decanato de Estudios de Lengua y Cultura.

También queremos reportar que este año, nos retó a ver las oportunidades en los desafíos, a cambiar gestiones y formas de vinculación, hacer más con menos, a no solo adaptarnos, sino a innovar, crear propuestas a una nueva realidad, a trabajar de coordinadamente con los docentes, hacer una internacionalización más accesible e incluyente hacia toda la comunidad universitaria. Por lo tanto, y en sustitución de la Feria Internacional, creamos el **U Virtual Passport**, el cual en coordinación de la Dirección General de Internacionalización, el Comité de Pensamiento Global y la Dirección de Capacitación y Talento, proyectó la internacionalización para toda la comunidad universitaria.



Rúbrica
Aprendizaje Global

La temática de este ejercicio consistió en diseñar una agenda en donde se expusieran y se mostraran los contrastes globales en sus diversos alcances de estudio y su vinculación en México, gracias a las aportaciones de los docentes UPAEP, colegas de universidades extranjeras y de diferentes organizaciones internacionales. Cabe destacar que fue un evento con gran asistencia, ya que se unieron a éste **1,256 participantes** quienes lograron capacitarse en competencias globales tales como: conciencia global, capacidades interculturales, perspectiva cultural, atención a la diversidad, y mentalidad abierta.

Sin lugar a dudas, **U Virtual Passport** tuvo gran auge; un evento fruto del trabajo colaborativo entre diversas áreas y con la fuerza del *networking* internacional existente, contando con la destacada participación de conferencistas UPAEP, de colegas y amigos socios internacionales. Se abordaron temas sobre la importancia de la internacionalización at Home, la industria resiliente del clúster automotriz, choque cultural entre oriente y occidente, la fuerza latina alrededor del mundo a través de la ingeniería, la elaboración de *currículum vitae* para el contexto internacional, el trabajo en ambientes multiculturales, la formación profesional en sistemas de salud en el mundo, la COVID19 como impulsor de cambios en la educación, retos y oportunidades; además de charlas sobre sabores del mundo y la muestra de bailes internacionales entre otros más.

Queremos compartir también desde esta visión integradora e intercultural, el ejercicio exitoso del **Centro de Escritura UPAEP**, el cual, desde su apertura en el año 2010, desarrolla procesos de acompañamiento para escritores con un modelo uno a uno, dentro y fuera de la comunidad universitaria, de manera presencial y en línea.

A través de este Centro, ofrecemos servicios de tutorías, talleres, sesiones de escritura y actividades de mediación de lectura. Cada una de las actividades del Centro de Escritura se sostiene por el liderazgo de los tutores de escritura para promover la cultura escrita como medio de autococonocimiento, difusión de la cultura y empoderamiento a nivel personal y social.

Nuestra práctica está encaminada a convertirnos en **referente a nivel nacional** e internacional en la formación integral de tutores de escritura y en el cultivo de una comunidad de práctica tutorial a partir del liderazgo compartido, del aprendizaje constante, y de la generación de conocimiento de relevancia en el contexto latinoamericano.

Al interior de UPAEP, el Centro de Escritura busca continuar apoyando a la comunidad estudiantil a lo largo de su trayectoria académica y consolidar una cultura de aprendizaje apoyada en la escritura. De entre las actividades realizadas este año, destacamos:

1

Recertificación nivel 1 del *International Tutor Training Certification* por el *College Reading and Learning Association*, actualmente en proceso de revisión. De obtenerla, UPAEP estará certificada por 3 años.

2

Para seguir a la vanguardia en los servicios tutoriales a nivel nacional y regional, desde enero 2021, el Centro de Escritura adquirió y adaptó el programa de WCONLINE para la gestión de nuestras tutorías. El programa está especialmente diseñado para los centros de escritura y ofrece diversos tipos de reportes, gestión de sesiones, videoconferencias, un sistema para tutorías asincrónicas, etc. (upaep.mywconline.com).

3

El 4 de diciembre del 2020, la Dra. Abigail Villagrán Mora, quien coordina el Centro de Escritura, fue invitada por la Universidad Federal de Paraná en Brasil para impartir el Webinar *Fostering a Community of Practice for Writing Tutors* sobre su investigación al respecto de la formación de tutores de escritura.

4

Este año, los tutores produjeron el primer *podcast* sobre temas relacionados con centros de escritura en el país.

A partir de que contamos con **WCONLINE** (software especialmente diseñado para la organización, registro, y generación de reportes de centros de escritura), de enero a abril 30 del presente año, el Centro de escritura UPAEP ha impartido **311 sesiones de tutoría a 102 escritores**. 74 de esos escritores han recibido más de una sesión en el Centro de escritura. 42 de estas sesiones han sido asincrónicas, y 269 han sido sincrónicas.

Como colofón a esta Línea Rectora, encontramos la iniciativa de **Sintonía**, la cual inauguramos en el año 2012 con la presencia del máximo expositor en temas de competitividad y clusterización, Michael Porter (Doctor Honoris Causa por UPAEP).

Este año, a través de Sintonía, realizamos los siguientes proyectos:

1. Estudio de aplicación del Índice de Progreso Social (IPS) para evaluar la capacidad de respuesta de los Municipios del Estado de Puebla a la COVID-19 y estudio de aplicación del IPS para identificar la letalidad en los municipios con más casos positivos de COVID-19. Ambos presentados en: a) la Reunión anual mundial de la Red MOC en el Instituto de Competitividad y Colaboración de Harvard 2020, b) la Reunión Mundial What Works in Social Progress Index 2020, c) la Reunión anual de la Red MOC Latinoamérica, d) la Reunión anual de la red global de clústeres más grande del mundo TCI (The Competitiveness Institute), e) la Reunión anual Latinoamericana de TCI.

2. Primer encuentro Sintonía: "Estrategias ante la Covid -19" 2020.

3. Primera Misión Internacional México-Colombia 2020.

4. Segunda Misión Internacional México-Colombia 2021.

5. Desarrollo del primer MOC (curso de posgrado para toda la universidad, por sus siglas en inglés) con un grupo de 9 estudiantes en UPAEP Campus Tehuacán, región que permitirá un desarrollo importante de clústeres.

6. Desarrollo de la primera herramienta integrada de riesgos y respuestas Covid-19 (IRR tool). Una herramienta integrada que permite analizar variables de riesgo social, económico, salud e interacción para generar acciones efectivas ante la emergencia de la Covid-19. Herramienta derivada y adaptada del Índice del Progreso Social. Trabajo hecho en colaboración con Gobierno del Estado e INCAE Business School, versión Beta para un grupo de municipios.

Como podemos darnos cuenta, hay un impacto sin precedentes del Centro de Escritura, por eso queremos destacar los casos de éxito que se derivaron de este arduo año de trabajo:

1. La mayoría de los tutores ha logrado publicar textos, producidos como parte de su servicio en el Centro de Escritura, en medios de circulación nacional e incluso internacional. Notablemente, **Edgar Ulises Escamilla Tiburcio** publicó su ensayo "Nabokov y sus cartas a Vera: la palabra escrita aún es más potente que los emojis y los chats" en el portal internacional Infobae.

Otros tutores han seguido escribiendo incluso después de egresar de la universidad, por ejemplo, **Omar de Felipe Solís**, quien ha publicado en medios de gran relevancia a nivel nacional, como en el suplemento cultural "Confabulario" de El Universal.

2. Varios tutores relacionan su experiencia en el Centro de escritura con haber adquirido habilidades necesarias para continuar con sus estudios de posgrado. Notablemente, **Zayra Carolina Cabañas Zárate** fue aceptada recientemente en el programa de Retórica de la Universidad Carnegie Mellon en Pensilvania. También **Ricardo Jesús Ortiz Zárate** ha logrado ingresar al programa en Neuroetología de la Universidad Veracruzana.

El Centro de escritura UPAEP está a la vanguardia al ofrecer tutorías de escritura certificadas internacionalmente por el **College Reading and Learning Association (CRLA)**. Nuestro compromiso con el bien común es patente al ofrecer estos servicios tutoriales de forma gratuita y no sólo para la comunidad UPAEP sino para el público general. Somos pioneros a **nivel nacional** en la investigación sobre la **formación de tutores pares y en los procesos de assessment** o evaluación del aprendizaje que sucede en la sesión de tutoría.

También impactamos en los procesos institucionales de calidad académica al brindar acompañamiento a la academia en el diseño e implementación de actividades de escritura a través del currículo alineadas a sus resultados de aprendizaje (*Learning Outcomes*). Además, tenemos a nuestro cargo la medición institucional y la generación de procesos de mejora continua para el desarrollo de la competencia de comunicación escrita (*General Education*).



Garantizar
ambientes de
confianza,
colaboración
y rendición
de cuentas



LÍNEA RECTORA 5



LÍNEA RECTORA 5

**Garantizar ambientes
de confianza,
colaboración, y
rendición de cuentas**

La participación de la vida universitaria es por un lado un derecho, y por otro, -para quienes conforman el Consejo Universitario-, una responsabilidad con atribuciones tanto para los profesores como para los estudiantes que lo conforman, ya que es el órgano colegiado que tiene la posibilidad de contar con voz y voto en las sesiones a las cuales son convocados y en las que se exponen iniciativas, se generan dictámenes y se conforman comisiones para resolver los temas de relevancia institucional.

El Consejo Universitario UPAEP está conformado por 221 consejeros universitarios, 118 de ellos con voz y voto y 103 suplentes, divididos en: 15 exoficio, 128 consejeros estudiantes propietarios y suplentes que representan a 64 facultades o programas académicos de licenciatura y posgrado de Puebla, Tehuacán, Online y Abierta; 78 consejeros profesores propietarios y suplentes que representan a 39 facultades o programas académicos de licenciatura y posgrado Puebla, Tehuacán, Online y Abierta.

En este ciclo 2020-2021, realizamos cuatro sesiones ordinarias más la sesión para la presentación del informe anual del Rector, todas por videoconferencia con quorum legal para votación, y en éstas se abordaron los temas que a continuación enlistamos:

 <p>Política para el USO DE LA PAPELERÍA INSTITUCIONAL sellos, firma y escudo institucional</p> <p><i>Presentación</i></p>	<p>SISTEMA DE INTEGRIDAD UPAEP</p> <p><i>Presentación</i></p>		
 <p>Distinción académica DOCTOR HONORIS CAUSA por parte de Artes y Humanidades</p> <p><i>Aprobación</i></p>	 <p>Otorgamiento del premio CRUZ FORJADA POSGRADOS</p> <p><i>Presentación</i></p>	 <p>Desarrollo de la política sobre PERSONAS CON DISCAPACIDAD por parte de Ciencias Sociales</p> <p><i>Propuesta</i></p>	
<p>PROTOCOLO DE CONDUCTAS Contrarias al Código de Ética y Conducta UPAEP</p> <p><i>Aprobación</i></p>	<p>PROTICOLO DE CONDUCTAS Contrarias al Código de Ética y Conducta UPAEP</p> <p><i>Aprobación</i></p>	 <p>Festejos para el 48 ANIV. UPAEP</p> <p><i>Presentación</i></p>	<p>Propuesta RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVER- SITARIA para el Bien Común</p> <p><i>Presentación</i></p>
<p>Adecuaciones al REGLAMENTO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO</p> <p><i>Aprobación</i></p>	 <p>Integrantes del COMITÉ DE INTEGRIDAD ACADÉMICA</p> <p><i>Renovación</i></p>	 <p>Distinción PROFESOR EMÉRITO Lic. Juan Louvier Calderón Mtro. José Antonio Arrubarrena</p> <p><i>Aprobación</i></p>	

Además de la existencia y funciones del Consejo Universitario, las decisiones que también marcan el rumbo de UPAEP se gestan en los **Cuerpos Colegiados**, quienes se reúnen con una determinada frecuencia, exponen y dialogan sobre las temáticas más relevantes y que fortalecen el desarrollo de nuestra Institución.

El **Colegio Académico Formativo** es el máximo órgano académico colegiado de la Universidad. Se constituye como un espacio de diálogo y reflexión en el que se propicia la vinculación y articulación entre las distintas áreas académicas. Tiene la responsabilidad de analizar, evaluar y tomar decisiones estratégicas colegiadas sobre las propuestas educativas propias de la vida académica: apertura, actualización o cierre de planes y programas de estudio; reflexión sobre el ser y quehacer de la Universidad, presencia de profesores visitantes, actualización e innovación en tópicos relativos a la internacionalización del *currículum*, la flexibilidad, la multimodalidad y la interdisciplinariedad; revisión de las líneas de generación y aplicación del conocimiento, atención a las coyunturas y necesidades formativas que se presenten a nivel institucional, etc. Su propósito es asesorar, proponer y promover lineamientos de gestión académica institucional que apoyen y propicien la visión integral del currículum y así asegurar la calidad y pertinencia de la propuesta educativa institucional.

Durante el periodo 2020-2021 en Colegio Académico Formativo, se desarrollaron **17 sesiones**.

Temas tratados en Otoño 2020

- Reforma Curricular. ≈
- Doctorado en Educación impartido por UIC ≈ en Campus Tehuacán.
- Reto de la formación del profesorado en Universidades de Identidad Católica. ≈
- Desarrollo docente en comunidades profesionales de aprendizaje para la innovación. ≈
- Estatus de la formación del profesorado en UPAEP y propuesta formativa. ≈
- Ideas para consolidar la formación integral y el crecimiento continuo del profesorado. ≈
- Evaluación del proceso educativo en la UPAEP. ≈
- Investigación en cuanto a experiencias y reflexiones en la Universidad Católica de Chile. ≈
- Plan Rector de Investigación. ≈
- Avance sobre la medición del perfil de egreso de los estudiantes en UPAEP. ≈
- Perspectivas de internacionalización en la ODUICAL. ≈
- Life education. ≈
- Formación integral con visión católica en Hong Kong. ≈
- UPAEP Global Campus. ≈
- Avances en la propuesta de Running Start. ≈
- Matriz SAPS de líneas de enfoque prioritarias. ≈
- Curso de "Bienvenida al Nido". ≈
- Propuesta de Entornos Multimodales para el Aprendizaje Óptimo. ≈

Temas tratados en Primavera 2021

- ≈ Tuvimos la propuesta de 5 Profesores Humanistas Internacionales.
- ≈ Los proyectos curriculares: Maestría en Enseñanza de Idiomas y Diversidad Cultural, Especialidad en Administración y Gestión de la Construcción, en especialidades médicas: Medicina interna, Cirugía general, imagenología, diagnóstica y terapéutica oftalmología.
- ≈ Solicitud de cierre de algunos programas académicos de la DGIME.
- ≈ Temas de experiencias y beneficios de la acreditación internacional.
- ≈ Identidad católica *Lifelong learning*.
- ≈ Experiencias y prácticas con el tema de "Los públicos no atendidos tradicionalmente por la Educación Superior".
- ≈ Candidaturas a Profesor Emérito del Maestro José Antonio Arrubarrena y el licenciado Juan Louvier Calderón.
- ≈ Avances en la Propuesta Curricular.
- ≈ Revisión del trabajo continuo UIC - UPAEP.
- ≈ Reflexiones en torno a la "flexibilidad" en la Universidad.
- ≈ Trabajo en Academias, buenas prácticas de Academias transversales.
- ≈ Dinamización del trabajo colegiado en Academias: experiencia CETYS.
- ≈ En temas de investigación: Conformación y desarrollo del Centro mexicano de innovación en redes y microrredes eléctricas inteligentes (CONACYT).
- ≈ Proyecto PRONACE. Proyecto "Constelación Aztechsat". Perfil de expresión de snoRNAs (small nucleolar RNAs).

En lo referente a la **Comisión de Gestión y Procesos**, en este Cuerpo Colegiado se dialogan y proponen temas que contribuyen a la eficiencia, la mejora continua y la innovación en la gestión académica y administrativa de UPAEP aportando en el crecimiento y consolidación institucional. En este periodo dicha Comisión llevó a cabo 10 sesiones, y los temas que se trataron versaron sobre:

- Transformación digital: nuestras plataformas para el aprendizaje y la gestión educativa.
- La multimodalidad y su impacto en el crecimiento y fortalecimiento de la propuesta de valor institucional.
- Calidad: procesos y evidencia hacia la acreditación institucional.
- Sistema inteligente para oferta de materias y uso de la infraestructura.
- Modelo de gestión educativa: procesos y objetos que soportan el modelo.
- Retos y oportunidades: doble licenciatura, programas *bridge* y *Dual Enrollment Program*.
- Procesos y soporte tecnológico para la comunicación estratégica.
- Acciones para el éxito estudiantil.

En Bienestar Laboral, instancia de la Dirección General de Desarrollo Humano se atienden las solicitudes y necesidades de los colaboradores que laboran en UPAEP.



2,232
colaboradores

1,122 colaboradores
nómina

910 colaboradores
hora clase

125 colaboradores
APL

75 colaboradores
honorarios profesionales



Para UPAEP es muy importante la rendición de cuentas de todos los que laboramos en la institución, por ello contamos con la **evaluación de desempeño** que se realiza **cada 6 meses**, en la que se establecen metas relacionadas con la ejecución de las funciones que cada quien realiza; éstas se encuentran ligadas a los indicadores de desempeño. También se establecen objetivos actitudinales de desarrollo personal y de compromiso, de colaboración con la Universidad, así como acciones que fomenten la cultura organizacional.

Para **reforzar el estatus de salud** de la comunidad, realizamos diversas actividades tales como sesiones de talleres de activación (GAP, zumba, pilates, stretching, box, natación en seco, gimnasio en casa, crossfit y multien-

trenamiento) para el bienestar físico. Esto, además del programa específico "Transforma tu Salud", con más de 10 años de experiencia, en el cual estuvieron inscritos 741 colaboradores, quienes tuvieron acceso a conferencias especializadas, mesas de diálogo, talleres físicos, infografías y videos informativos; todos estos materiales enfocados al wellbeing enfocados a las dimensiones de salud social, espiritual, ambiental y emocional.

Y cuidando el bienestar anímico de nuestra comunidad, realizamos cada 15 días mesas de diálogo en conjunto con el departamento de Psicología con el fin de compartir un espacio de encuentro que promoviera un estado salud mental entre todos los miembros.

Impulsamos la **campaña de solidaridad** al recabar despen-
sas para los colaboradores de UPAEP y de las empresas de servicios que más lo requirieron.

Para promover un ambiente de confianza y un sentido de colaboración hemos concretado el proceso integral del colaborador enfocado en que la confianza y colaboración estén presentes desde que inicia el contacto con un candidato que aspira a laborar en UPAEP, después al ser contratado, luego en el transcurso de su vida y trayectoria laboral, hasta su jubilación y o retiro de la institución.

En cada paso intervienen los diferentes departamentos de la **Dirección General de Desarrollo Humano** de acuerdo a los procesos establecidos que contienen lineamientos, procedimientos, parámetros e indicadores que permiten evaluar periódicamente si se están cumpliendo, para en su caso, tomar las medidas y planes de acción pertinentes. El proceso integral del colaborador se revisa por cada uno de los departamentos implicados con el objetivo de buscar la mejora continua de acuerdo a los resultados obtenidos y la incorporación de nuevos procesos y tecnologías de innovación que lo soporten.

Actualmente, se están rediseñando los diferentes procesos de desarrollo humano para integrarlos en macro-procesos que den continuidad a las diferentes etapas de vida y trayectoria laboral del colaborador para acompañarlo, buscando que los departamentos de la estructura de la Dirección General de Desarrollo Humano estén conectados para la asegurar la continuidad del proceso integral del colaborador.

La implementación del proceso integral ha ayudado para contar con macro-procesos de desarrollo humano más ágiles y efectivos, reduciendo la cantidad de pasos a seguir y haciendo más eficiente el acompañamiento del colaborador.

Como parte del proceso de **atracción del talento**, empleamos redes sociales tales como *LinkedIn*, *Facebook*, bolsas de trabajo externas nacionales e internacionales, plataformas digitales como OCC y Conacyt, además de la propia bolsa de trabajo UPAEP y de la búsqueda colaborativa con la academia. Mientras que para la retención y promoción del talento, a través del Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación de Personal, establecemos el proceso de promoción en los casos donde exista una vacante y proponemos algún colaborador de otra área; además de que contamos con un canal de comunicación abierto para el personal y así envíe su solicitud de cambio de área dentro de la plataforma de UPAEP.

El **Plan Maestro de Infraestructura (PMI)** fue desarrollado en el marco de la construcción de la visión hacia el 50 aniversario en el 2014 (PMI14) y actualizado en el 2019 (PMI19). Se orienta en relación a cuatro criterios:



Conformación del Campus

La elaboración y seguimiento del PMI permite desarrollar los proyectos y actividades a emprender de manera ordenada, acorde a las necesidades de la institución y permite la asignación de recursos de forma equilibrada y oportuna, ya que es importante establecer criterios generales de desarrollo sobre los que se realicen los planes específicos a corto y mediano plazo.

Este plan debe:

Orientar la toma de decisiones de las autoridades con relación al desarrollo de infraestructura física.

Definir la infraestructura necesaria para satisfacer la demanda con una visión al 2023.

Aportar propuestas y recomendaciones para la optimización y fortalecimiento de la infraestructura existente.

Detectar áreas de oportunidad y fortalezas respecto a la infraestructura física existente.

Lograr una identidad arquitectónica que nos permita capitalizar las inversiones de infraestructura también en términos de imagen institucional y posicionamiento de marca.

Sentar bases para los criterios de evaluación de los rendimientos o retornos de cada inversión.

La pandemia ocasionada por la COVID-19 tomó al mundo por sorpresa y ha tenido efectos en la ejecución de todos los planes de la universidad y el PMI no es la excepción, de hecho, el plan General de Obras 2019-2023 se tuvo que replantear y se constituyó el plan de obras 2021-2025.

Durante todo el tiempo que la universidad ha debido sostener sus actividades en modalidades **a distancia, teletrabajo y semi-presencialidad**, hemos confirmado lo que en repetidas ocasiones se ha afirmado: los profesores y estudiantes forman el núcleo fundamental de la labor de la Universidad, y la infraestructura física, los espacios, equipos y materiales necesarios para el óptimo desarrollo de la labor educativa, contribuyen efectivamente al logro de la propia misión universitaria proporcionando medios y creando ambientes que favorecen la docencia, la investigación y la extensión, facilitando la implementación del modelo educativo y contribuyendo de igual modo a la gestión responsable de la institución.



Imagen e identidad arquitectónica



Normatividad y responsabilidad social



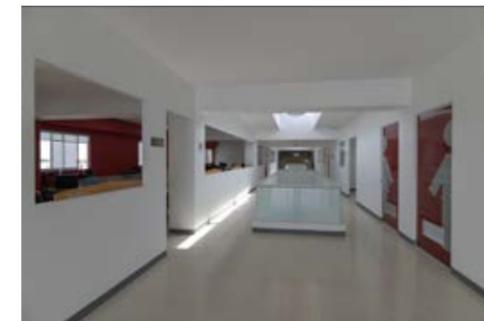
Necesidades académicas, formativas y administrativas

Particularmente, la **infraestructura tecnológica** ha probado ser un baluarte y pieza fundamental en la continuidad de las actividades universitarias, pero también se puede entender que un elemento importante para que la Universidad se distinga de otras opciones será que una vez que las condiciones lo permitan, los estudiantes y profesores encuentren en sus instalaciones los ambientes ideales, atractivos y motivantes para seguir apostando por un modelo como el de la UPAEP. Creemos que el modelo de liderazgo transformador se desarrolla más efectivamente en el encuentro, en la convivencia y en los proyectos SAPS y para ello necesitamos hacer atractiva esta presencialidad.

Dentro de los resultados hoy visibles derivados del PMI se encuentran **el teatro UPAEP, la ampliación del 3º y 4º piso del SUI, ampliación 2º nivel de salones EMS Atlixco, ampliación 3er y 4to nivel en ese mismo plantel; primera etapa del Centro de Simulación Médica, Laboratorio de Diagnóstico Molecular, 1a etapa de remodelación de explanada central Campus Central y por supuesto, el nuevo plantel de Prepa Angelópolis.**

Este **PMI** toma en cuenta la responsabilidad social con enfoque de bien común, que es un compromiso institucional y procura la reducción de la huella ecológica, prueba de ello, por un lado, es la instalación y funcionamiento de la planta fotovoltaica de UPAEP que se encuentra trabajando exitosamente al 100% de su capacidad, y por otro, la construcción de la nueva Prepa Angelópolis consideró la menor intervención posible a los árboles existentes, aun así se reubicaron más de 29 árboles y se sembraron más de 39 adicionales.

2,348m²
de remodelaciones
1,636m²
de construcciones
1,031 MWhr
producidos este año



Parte importante de la infraestructura lo constituyen los laboratorios, los cuales brindan apoyo a las diversas áreas del saber en lo académico. Actualmente contamos con **156 laboratorios en 9 edificios**, de los cuales 132 son utilizados para docencia e investigación, 34 de ellos también prestan atención al público (clínicas, restaurantes, invernaderos y metrología), y 17 exclusivos para investigación. Durante

la pandemia por la COVID-19, contratamos una plataforma que pudiera ofrecer a nuestros estudiantes, laboratorios virtuales que permitieran el desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas de manera virtual; después de una larga investigación, decidimos contratar la plataforma ALGETEC, misma que ofrece un listado de más de 250 laboratorios virtuales de diferentes áreas del conocimiento, y que permite el desarrollo de al menos el mismo número de prácticas virtuales, en ambientes prácticamente reales, con el equipamiento, insumos y medidas de seguridad idénticos a los que los alumnos encontrarían en un laboratorio real, con un diseño totalmente apegados a los resultados de aprendizaje que las asignaturas requieren. Los estudiantes con un sólo clic desde el Blackboard de su asignatura tuvieron acceso a estos laboratorios.

LABORATORIO

Laboratorios virtuales

OBJETIVO

Mediante el uso de la tecnología, permitir que los estudiantes desde su casa, y desde sus cursos en Blackboard puedan desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos, que por las razones del confinamiento y cese de labores por la pandemia no han permitido que se logre desde los laboratorios físicos o presenciales.

Laboratorios médico biológicas

Av 11 Pte 2316

Brindan los servicios necesarios para el desarrollo académico y científico. En específico, están orientados a su uso en las áreas que engloban ciencias de la salud, tales como: Medicina, Odontología, Nutrición, Enfermería y Fisioterapia y también en las Ciencias Biológicas como en las áreas de Química, Biología, Biotecnología, Ambiental y Veterinaria. Cuenta con cinco laboratorios dedicados a la investigación, veintiocho laboratorios de docencia práctica de las diversas áreas (Química, Ciencias Biológicas, Anatomía, Ciencias de la Salud, Odontología, Veterinaria, Ambiental y Biotecnología), un almacén general de reactivos, dos almacenes temporales para residuos peligrosos (RP) y residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI), un inventario de equipo de vanguardia, que escala aproximadamente a dos mil piezas, una población fija de 32 personas (trabajadores) y una población fluctuante (profesores y estudiantes) de 1,500 personas.

Laboratorios de ingenierías

Av 11 Pte 2304

Se integran por áreas enfocadas tanto a labores académicas como de investigación. Actualmente tres coordinadores y un coordinador general son los encargados de verificar que tanto el edificio como los equipos y consumibles estén disponibles y en buen estado para la realización de las prácticas en tiempo y forma.

Laboratorios de medios audiovisuales

Av 9 Pte 1517

Actualmente, los coordinadores se encuentran encargados de verificar que el equipamiento, la infraestructura física, los materiales e insumos se encuentren en un estado óptimo para su funcionamiento durante las prácticas académicas. Tanto los coordinadores L3 como la asistencia administrativa del Bufete Jurídico realizan procesos de solicitud, gestión y ejecución de mantenimientos de equipos y compras de materiales e insumos necesarios para las prácticas académicas. Los laboratorios L3 contribuyen en la formación integral de los estudiantes en todos los niveles, tanto de licenciatura como de posgrados. Los laboratorios L3 consideran de suma importancia crecer y ser competitivos junto con procesos de comunicación efectiva, planes de trabajo estructurados y personal altamente capacitado que trabajen día a día en generar mayor valor educativo.

LABORATORIO

OBJETIVO



Clínica de Odontología

23 Sur #1101

Está integrada en cuatro pisos. Nivel 0 o sótano: donde se encuentran la clínica C, con 10 unidades dentales, y la clínica D, con 9 unidades dentales; central de equipos y esterilización (CEYE), el área de lavado de instrumental y un laboratorio; siete cubículos de oficinas: para dirección académica, profesores, secretaría y sala de juntas. Nivel 1: corresponde al nivel de 100 del edificio B. Incluye a la clínica A, con 10 unidades dentales, la clínica B con 10 unidades dentales y la clínica de diagnóstico con cuatro unidades dentales; el Centro de Odontología Digital UPAEP, oficina de personal administrativo, cuarto de procesamiento de radiografías y un par de baños individuales para los pacientes.



Centro de Innovación Tecnológica En Agricultura Protegida (CITAP)

Carr. Federal Puebla - Atlixco Km 25

Se ubica en Atlixco, Puebla a 30 minutos del Campus Central UPAEP. Cuenta con 2.5 hectáreas de terreno, de las cuales una de ellas corresponde a invernaderos destinados principalmente a prácticas de asignaturas, investigación, extensión y a la producción comercial. Se involucra a los estudiantes en las diferentes actividades de dicho centro. Se cuenta con el equipo, material y herramientas necesarias y adecuadas para cumplir con los objetivos del Centro y cumplir con los estándares de calidad.



Posta zootécnica

Carr. Federal Puebla - Atlixco Km 25

UPAEP cuenta con una posta zootécnica ubicada en el municipio de Atlixco, Puebla, junto con el CITAP. La posta tiene una superficie de 16 000 m² y se divide en las siguientes áreas: estacionamiento, baños, salón-laboratorio, campo agrícola, bodega, módulo de equinos, módulo de ovinos, módulo de aves, módulo de bovinos (carne y leche), redondel para equinos y praderas para pastoreo mediante cerco eléctrico. Las actividades realizadas en la Posta Zootécnica se rigen bajo un manual de bioseguridad que contempla aspectos como vestimenta, ingreso a las instalaciones tanto de personal como de nuevos animales.



Hospital veterinario de perros y gatos

15 Sur 710

Se conforma por dos grandes equipos que son las academias de las áreas de Medicina Veterinaria y Zootecnia y el área de apoyos académicos. En el área académica los estudiantes de Medicina Veterinaria realizan, servicio social, prácticas profesionales y prácticas de materias durante todo el año escolar, por el otro lado, los estudiantes del posgrado en Medicina y cirugía de perros y gatos son los residentes del hospital, toman sus materias en el salón del hospital y realizan su práctica clínica diaria con los pacientes que el hospital recibe. Aquí también brindamos servicio a la comunidad UPAEP y a la comunidad en general que tiene perros y gatos. Ofrecemos servicio médico veterinario de alta especialidad, servicio diagnóstico, hospitalización 24 horas, así como cirugías y medicina preventiva.

LABORATORIO

OBJETIVO

Desde que abrió sus puertas se fijó dos objetivos fundamentales de acuerdo con la misión y visión de la universidad, uno es el académico, es decir, contar con un espacio que favorezca a los aprendizajes de acuerdo a los planes de estudio de las carreras del área de la salud, y el otro se refiere a ofrecer servicios de salud de excelencia a los costos más económicos para toda comunidad poblana y con ello cumplir con este sentido solidario. El CSI es parte importante de la formación académica de los estudiantes del área de la salud ya que participa activamente de su currículum, permitiendo el aprendizaje significativo de acuerdo con los planes de estudio de las distintas carreras que conforman esta área, a través de espacios para la impartición de clases y prácticas adecuadas. El CSI cuenta con materiales y equipos actualizados de última generación que respondan a las diferentes necesidades de nuestros estudiantes y usuarios.

Es por ello que se ofrecen los servicios en las siguientes áreas:

1. Clínica médica. Consulta de medicina general, exámenes médicos, consulta de especialidad (Ginecología, Neurología, Ortopedia, Traumatología, Pediatría, Psiquiatría, Gastroenterología, Otorrinolaringología, Nefrología, Medicina Interna, Cirugía, Oftalmología), toma de muestras de laboratorio clínico, constancia de buena salud, pruebas antidoping, campañas de prevención.

2. Clínica de Nutrición. Consulta de nutrición para niños y adultos, consulta de nutrición para deportistas, consulta de nutrición para enfermos con patologías crónicas, evaluación de la composición corporal por medio de pletismografía por desplazamiento del aire, evaluación corporal por medio de espectrofotómetro, evaluación corporal por medio de bioimpedancia eléctrica, evaluación antropométrica por medio de la metodología ISAK, evaluación de gasto energético por medio de calorimetría indirecta.

3. Clínica de Fisioterapia. Valoración y diagnóstico de la función motora, estimulación múltiple, fisioterapia deportiva, fisioterapia ortopédica, fisioterapia neurológica, fisioterapia geriátrica, activación neuromuscular, terapia de ondas de choque, electrolisis percutánea terapéutica, punción seca, tracción mecánica, taping neuromuscular, cineantropometría.

4. Clínica de Psicología. Entrevista de primer nivel, seguimiento psicológico, intervención psicológica, terapia de pareja, terapia familiar, terapia de inclusión familiar, estimulación cognitiva, evaluación y diagnóstico neuropsicológico, talleres de tareas para niños, evaluación psicométrica, proceso de orientación vocacional, aplicación de pruebas psicológicas.

5. Talleres y capacitación en esas áreas.

6. Urgencias que no impliquen hospitalización.

El Centro de Salud Integral UPAEP es hoy el único espacio que ofrece todos estos conceptos en salud para lograr una atención integral de excelencia a costos preferentes para la comunidad universitaria y la sociedad en general.



Centro de Salud Integral (CSI)

Av 9 Pte 2309

LABORATORIO

OBJETIVO



Laboratorio de gastronomía

Av 11 Pte 2310
Centro de vinculación UPAEP



Centro de Servicios de Alta Tecnología (CESAT)

Av 15 Pte 1910

En éstos, participan carreras como Gastronomía, Nutrición, Dirección de hospitalidad y servicios. Los enfoques de estos Laboratorios son distintos, desde la instrucción normal donde el profesor está al frente del grupo y va dictando la clase, pero también se contemplan procesos de investigación, desarrollo de productos y otros modelos de aplicación total con clientes reales como es el caso del Restaurante UPAEP, donde se cumplen ciclos de atención completos en servicios de desayunos y comidas. Algunas de las áreas de los laboratorios y sus funciones, son:

1. Almacén de laboratorios de gastronomía: brindar servicio de abastecimiento de insumos, enseres y utensilios a la academia para la ejecución de las clases prácticas en las carreras de gastronomía, nutrición, dirección de hospitalidad y servicios, así como la gestión de espacios y mantenimiento de los laboratorios.
2. Restaurante UPAEP: ofrecer servicio de alimentos de alimentos a la comunidad universitaria con objetivo de formación para los alumnos de gastronomía, nutrición e instituciones y brindar soporte en la realización de eventos institucionales en el restaurante.
3. Cafetería Pico: entregar servicio de alimentos y bebidas a colaboradores y estudiantes en el Campus Central y edificios externos.

En el Centro de Servicios de Alta Tecnología (CESAT) de UPAEP ejecutamos ensayos en materiales para el análisis de sus propiedades, como un laboratorio de servicios integrales con calidad en metrología, maquinado y consultoría. Nuestro equipo de consultores tecnológicos se encuentran especializados en pruebas de inflamabilidad, mecánicas, fisicoquímicas y climáticas. Contamos con más de 10 años de experiencia aplicando más de 50 métodos de referencia internacionales: ISO, ASTM, DIN, PV, TL, TP, NES, GMW. En el CESAT evaluamos materiales, tales como: plásticos, hules, elastómeros, polímeros, adhesivos, espumas, cauchos, metales, aceros, textiles, reciclados, entre otros; para diferentes sectores industriales, como: automotrices, química, metal-mecánica, textil, ambiental, agrícola, ganadero, empaques, construcción, entre otros, atendiendo a 164 empresas de toda la República Mexicana en el periodo de agosto 2020 a julio 2021.



Laboratorios virtuales



A raíz de la pandemia y por la contingencia no se brindó el servicio de préstamo de libros físicos a los usuarios, se prolongó a la fecha la devolución de 3,200 prestados con anterioridad y sólo atendimos algunos casos específicos y a solicitud de recursos directos para investigación o materiales para catedráticos que requerían para sus materias; apoyamos bajo demanda el **préstamo interbibliotecario electrónico**.

Por otra parte, con el uso de las bases de datos prestamos servicio a **178,943 usuarios** realizando **545,235 consultas y descargas**.

Dentro del programa de formación de usuarios consolidamos la **oferta de todos los talleres modalidad en línea**, y todos los estudiantes de nuevo ingreso de todas las modalidades a nivel licenciatura tomaron la capacitación básica de gestión de la información; y seguimos impartiendo los talleres intermedios, avanzados y personalizados. Además, contamos con un programa de asesorías, disponible de lunes a viernes en 4 horarios, y sábados bajo demanda, para dar soporte más puntual y personalizado a cualquier miembro de la comunidad universitaria.

Impartimos 16 talleres con la vinculación de 109 docentes y ofrecimos alrededor de 80 asesorías mensuales a fin de que toda la comunidad contara con mayor soporte en sus requerimientos de información.

Con todas estas acciones, en el periodo que reportamos, impactamos dentro del mismo programa formativo a **3,313 usuarios**.

Debido a la contingencia sanitaria la adquisición de materiales disminuyó considerablemente, sin embargo, atendimos las peticiones urgentes y lo relacionado con las solicitudes de bibliografía básica.

Además de la creación, conservación, uso y servicio de los laboratorios que complementan la formación académica, UPAEP ha buscado también poner al alcance e incrementar el acervo de la Biblioteca de nuestra institución.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) es un entorno pertinente, dinámico y holístico en el que se componen los materiales que dan apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje e investigación en la universidad, integrando a las Bibliotecas de nuestra institución, englobando los procesos de producción, catalogación, publicación de recursos y formación de usuarios, proporcionando servicios de consulta, estudio y multimedia para propiciar el aprendizaje colaborativo de nuestra comunidad universitaria.

El CRAI tiene como objetivo colaborar en el proceso educativo de nuestra institución, a fin de lograr la excelencia académica de nuestros estudiantes proporcionándoles los recursos y herramientas de información que requieren durante su estancia en la universidad, y un entorno dinámico en el que se integran los recursos de información que dan soporte al aprendizaje, la investigación y la extensión, desarrollando competencias en la gestión de la información, brindando un conjunto de conocimientos, actitudes y aptitudes necesarias, para llevar a cabo los procesos de aprendizaje reflexivo para definir la necesidad de información, obtener, evaluar, decidir y usarla de manera ética sea por medios físicos o digitales, con el fin de volver dicha información en conocimiento.

ACERVO FÍSICO

101,415 *Campus Central*

9,323 *Campus Tehuacán*

34,630 *Bachilleratos*

18,098 *Tesis*

19,573 *Colecciones especiales*

453,006 *Libros electrónicos*

71,546,581 Recursos en línea de bases de datos contratadas (en 34 bases de datos).

158,990,544 Recursos en línea en bases de datos de libre acceso.

Durante la contingencia desarrollamos el protocolo sanitario para las bibliotecas y durante las estancias del personal tomamos todas las medidas sanitarias atendiendo a los protocolos específicos implementados por la universidad. Realizamos por medio de procesos de cuarentena y humo la saturación de materiales bibliográficos tanto internos como los que se devolvieron durante este periodo.

Los servicios bibliotecarios no pararon y a través de éstos, atendimos la devolución de materiales que llegaron por paquetería, devoluciones de forma presencial, renovaciones, adeudos, préstamo de material a los docentes, aclaraciones, orientación a usuarios, consultas vía electrónica y dimos seguimiento a solicitudes de reportes y estadísticas para las diferentes escuelas o facultades que se encontraron en proceso de acreditación. Así mismo, atendimos las entrevistas y visitas virtuales a las instalaciones con los pares evaluadores por medio de videoconferencia.

En otro de los temas reportables de esta Línea Rectora, tenemos el **Plan estratégico de Tecnologías de la Información**, el cual renovamos en el año 2019 a fin de establecer las bases y esfuerzos de transformación digital que hoy nos permiten apoyar el logro de la visión rumbo al 50 aniversario y el éxito de nuestros estudiantes. Esta propuesta de trabajo lo complementamos con la planeación institucional en inversiones, ejecución de proyectos y el desarrollo de una plataforma tecnológica que nos ha permitido enfrentar con éxito los retos actuales y ofrecer nuevos servicios a la comunidad UPAEP.

El objetivo de dicho Plan es asegurar el éxito de nuestros estudiantes, así como contribuir a la sostenibilidad y el crecimiento institucional por medio de **soluciones e infraestructura tecnológica de punta, acompañados de procesos ágiles y transparentes en un ambiente de innovación y colaboración institucional.**

El desarrollo del plan de contingencia nos ha permitido fortalecer la propuesta de valor UPAEP. La capacidad de transmisión a internet la incrementamos **100% hasta 4Gbps** y en todas nuestras instalaciones fueron adecuadas las coberturas de red alámbrica e inalámbrica.

Actualizamos y complementamos la plataforma de aprendizaje con nuevas soluciones tecnológicas para el aprendizaje, acompañando a profesores y estudiantes en su continuidad académica.

Además, ejecutamos inversiones para equipar **213 salones** y laboratorios con cámaras de video, audio y equipamiento para el uso híbrido de espacios, y activamos 289 equipos de cómputo para uso remoto virtual.

Estas acciones nos permiten que estudiantes y profesores accedan y empleen recursos de software académico desde cualquier lugar donde se encuentren.

Incrementamos la capacidad de almacenamiento de la **nube privada UPAEP de 90 a 150 Terabytes** de información para alojar servicios de digitalización, biblioteca y almacenamiento de clases desde las plataformas Blackboard y Google Classroom. Reforzamos también los medios de soporte a usuarios, solucionando al primer contacto 73.2% de los incidentes reportados y articulamos canales de soporte en línea para atender a estudiantes y profesores para temas académicos, trámites y servicios de atención. Revisamos las capacidades de monitoreo y seguridad de la información, así como la disponibilidad de los servicios de TI en UPAEP.

Resultado de estos esfuerzos es que pudimos brindar una continuidad académica y de servicios de gestión UPAEP, y los niveles de uso de la plataforma de aprendizaje superaron 17% la meta prevista para el 2023.

Cabe señalar que a lo largo del presente ciclo impartimos **56 cursos, impactando a 1,665 docentes en habilidades** y procedimientos de uso de Blackboard y herramientas de aprendizaje, publicando además tutoriales de acompañamiento en línea para profesores y estudiantes. Adicionalmente, 20 profesores fueron capacitados para la impartición de su cátedra usando laboratorios de cómputo en modo remoto.

Todo lo anterior, puede comprenderse al reflejarlo en la acción primordial de nuestra Universidad: la docencia; y en lo que a ello refiere, desde agosto de 2020 a la fecha, creamos en **Blackboard 12,096 grupos.**

Desde agosto 2020 a la fecha, han sido creados en el sistema de Prepas UPAEP **3,097 grupos** en Google Classroom.

El equipamiento tecnológico en UPAEP está constituido por:

- ≈ dos centros de datos Cisco Hyperflex y un cluster Oracle institucional.
- ≈ una nube interna de almacenamiento con 6 equipos NAS para un total de 150 Terabytes. La capacidad de almacenamiento se incrementó de 90 a 150 Terabytes para servicios de gestión de documentos institucionales, digitalización, biblioteca y resguardo de sesiones de clases.
- ≈ muro de fuego de próxima generación, sistema de gestión de vulnerabilidades, de monitoreo y de manejo de bitácoras SIEM. Amenazas detectadas y bloqueadas, promedio diario: 662,046 URL's filtradas en navegación *web*, promedio diario: 844,033.
- ≈ red alámbrica Cisco Systems de clase Enterprise y entre los 43 edificios del área urbana se usa fibra óptica a 10 Gbps.
- ≈ 51 cuartos de distribución de redes (IDF *Intermediate Distribution Frames*) y un cuarto principal (MDF *Main Distribution Frame*) en *site* central.
- ≈ red inalámbrica con 220 puntos de acceso que dan cobertura a todas las oficinas, salones de clases y laboratorios.
- ≈ telefonía, *Enterprise Avaya* con un conmutador *Avaya Aura* y un *contact center* con *IP Office* e *IP Office contact center*.
- ≈ edificios de campus central y el área de residencias estudiantiles cuenta con enlaces a Internet con una capacidad sumada de 4 Gbps, de los cuales 2 Gbps fueron incrementados durante 2020.

Las nuevas adquisiciones tecnológicas del periodo fueron:

- ≈ Adopción de plataforma de aprendizaje *Blackboard Ultra* Plataforma de laboratorios virtuales integrada a nuestra plataforma *Blackboard*.
- ≈ Adquisición de 200 licencias de acceso a plataforma de generación contenidos para el aprendizaje *Genial.ly*
- ≈ 224 equipos laptops y computadoras de escritorio de última generación.
- ≈ 82 nuevos video proyectores láser LED de última generación.
- ≈ 213 cámaras *web full HD 1080P*.
- ≈ 213 soportes para cámara a escritorio del salón de clases.
- ≈ 40 diademas con micrófono integrado para apoyo en salones, con módulos Bluetooth. Actualización de
- ≈ 444 equipos por medio de discos de estado sólido.
- ≈ Actualización del centro de datos UPAEP para asegurar una mayor disponibilidad resiliencia de los servicios de información y mantener la continuidad de las operaciones tanto para la enseñanza a distancia, como del trabajo en casa.
- ≈ Incremento de la capacidad de almacenamiento de nuestra nube privada de 90 a 150 Terabytes, lo cual atiende los servicios de gestión de documentos institucionales, digitalización, biblioteca y registro de clases de nuestros LMS (*Blackboard* y *Google Classroom*).
- ≈ Actualización de versiones de *Contact Center*, CRM y soporte de telefonía a la última versión disponible del fabricante y, además, de su modalidad en sitio a *Home Office*.
- ≈ Adquisición e instalación de 248 nuevos puertos de red alámbrica para atender necesidades de conectividad en nuestras instalaciones, que sumados a los 5,857 existentes totalizan 6,105 puntos de acceso a nuestra red UPAEP.
- ≈ Centro Universitario de Cómputo con laboratorios de cómputo especializados, sala de consulta general y el acceso a software académico especializado disponible en sitio y de manera remota.

En cuanto a los avances en digitalización, realizamos el proyecto Expediente Digital Único de colaboradores, donde se estableció un repositorio único, ordenado y seguro de documentos digitalizados e información electrónica de los colaboradores UPAEP, acoplando un proceso ágil para la actualización, revisión y validación de documentos, alineado a procesos institucionales, proyectos estratégicos y necesidades de información de los usuarios UPAEP.

4,665
expedientes
electrónicos
de colaboradores

Actualmente, el repositorio digital resguarda más de **4,365 expedientes electrónicos** de colaboradores. Por sus méritos y calidad, *Laserfiche* reconoce al proyecto de digitalización en UPAEP como ganador dentro de la categoría *"Run Smarter Award Regional Choice – Latin America"*. Este logro reconoce el esfuerzo del proyecto para digitalizar y concentrar la totalidad de documentos digitales asociados a las operaciones y servicios de UPAEP y destaca su calidad entre los proyectos recibidos en su convocatoria como parte de su congreso anual mundial.

También diseñamos un nuevo proceso integral para la aprobación y manejo digital de contratos en UPAEP, mismo que recibió mención especial para UPAEP en el evento **ANUIES TIC 2020**, en noviembre 2020, para el proyecto "Sistema de Gestión y control de contratos UPAEP".

Otro avance lo constituye la aplicación de soluciones de robotización de procesos en los procesos de gestión contable, integrando esta operación al ERP institucional y el repositorio digital, procesando de esta manera, **28,973 pólizas contables digitalizadas**, evitando así el uso de papel en nuestros procesos internos.

Las aportaciones en términos de digitalización han ayudado a agilizar procesos institucionales de las áreas de Desarrollo Humano, Vicerrectoría Académica, Secretaría General, Jurídico, Contraloría, Administración Escolar, y Adquisiciones, lo cual permite procurar mejores servicios a nuestros estudiantes, profesores y colaboradores.

Con los proyectos de **emprendimiento e innovación** que se implementaron durante el periodo se beneficiaron 213 microempresas, se capacitaron a 197 empresarios, se fortalecieron 16 modelos de negocio y se capacitaron a 115 docentes.

En lo referente al trabajo de **Empresas UPAEP** extendimos la propuesta de valor de la Universidad, ofreciendo servicios a la sociedad, -de acuerdo al modelo tetrahélice-, de Consultoría Estratégica, Innovación Tecnológica y el impulso al Emprendimiento, con la participación de profesores y estudiantes, logrando así, mediante los proyectos de esos rubros, contribuir a la desmatriculación de ingresos para la Universidad.

Para colaboradores

-Actualización tecnológica de la plataforma Unisoft para mejorar la experiencia de uso de nuestros usuarios, desempeño, imagen y funciones de aplicativos actuales.

-Se migraron 1,112 aplicaciones para más de 22 mil usuarios activos.

-Liberación de plataforma de *CRM Salesforce Lightning*.

-Firma de contratos profesores digitalizado
- Proceso digital de alta y carga documentación proveedores.

-Cuestionario de la Norma NOM035.

-Proceso digital de gestión, revisión y aceptación de contrato profesores hora clase.

Para estudiantes

-Evaluación de tutores en línea, permite que los estudiantes evalúen mediante un formulario desempeño del tutor asignado.

-Refuerzo de plataformas de pago y operaciones con bancos, para mejor experiencia de usuarios y en seguridad.

-Digitalización del proceso de titulación, que permitió agilizar y operar la gestión y emisión títulos durante la pandemia.

-Aplicaciones y reportes de guías de aprendizaje con enlaces directos para consulta de biblioteca.

-*Dashboard* académico, herramienta de comunicación directa entre los estudiantes y los directores de su programa académico.

-Tableros de continuidad *Blackboard*, que muestran una vista de la actividad y niveles de uso de estudiantes y profesores.

-Nuevos boletines institucionales por medios digitales UPAEP.

- Portal de estudiantes, preinscripción Online.

-Nuevo portal para pruebas de laboratorio COVID.

- Portal del sistema de integridad.

- Portal informativo para regreso seguro.

- Apartado de documentos públicos para acreditación internacional (Secretaría General).

-Sistema de *Learning Outcomes* para actividades extracurriculares.

-Formularios y procesos para gestión de contenidos asociados a *Learning Outcomes*.

-Ficha de admisión digital prepas.

-Formularios padres de familia.

Se beneficiaron

213
microempresas

En lo referente al modelo de **Responsabilidad Social Universitaria UPAEP (RSUBC)** queremos destacar que tiene una perspectiva de bien común, lo cual es un sello que lo distingue desde su fundación. Los ámbitos que contempla el modelo RSUBC son: **formación, cognición, participación social y gestión organizacional**. A través de las funciones sustantivas y de la gestión transversal la Universidad busca responder a los retos actuales tal y como lo indica en su misión: “formar líderes que transforman a la sociedad”.

Además de una visión y una política clara sobre Responsabilidad Social Universitaria, desde una perspectiva de Bien Común, basada en la Doctrina Social de la Iglesia, UPAEP también asume los **17 objetivos para el desarrollo sostenible y los integra en su quehacer institucional**. El compromiso es ser responsables desde nuestra función en la universidad con transparencia, valores, y actitud de servicio. La responsabilidad que tenemos en UPAEP nos compromete a ofrecer en nuestra casa de estudios todo lo necesario para desarrollar las competencias adecuadas, producir los conocimientos necesarios para incrementar la capacidad de diagnosticar impactos, encontrar soluciones innovadoras y promover el desarrollo sostenible desde una perspectiva del bien común.



Las acciones que se han desarrollado a partir del RSUBC son:

- ≈ Actualización de la Política de Responsabilidad Social Universitaria para el Bien Común.
- ≈ Generación del Modelo Responsabilidad Social Universitaria desde una perspectiva de Bien Común.
- ≈ Representación en la Red de Responsabilidad Social universitaria ODUCAL:
 - Comisión estudiantil: Estudiantes Jorge Alberto Méndez González y José Ramón Rodríguez Fabre.
 - Beca en Diplomado en Formación y participación en la comisión de Teorías: María Teresa Salinas y María Gpe. Gutiérrez Sánchez.
- ≈ Incorporación de RSU en la planeación institucional a través de PRR y PTO.
- ≈ Participación en el Impact Ranking de THE (ODS). En esta tercera edición fueron evaluadas 1,115 universidades de 94 países / regiones. UPAEP dentro del ranking nacional se encuentra en el 5 lugar junto con otras universidades y en 2do lugar junto con el UDEM entre las mejores universidades privadas y es la única en la región sur-sureste. Actualización de contenidos de RSU en el portal institucional.
- ≈ Como parte de la **Responsabilidad Social de UPAEP**, determinamos mantener vigente la presencia de seguridad privada en edificios y senda segura aún y cuando la comunidad se encontraba en confinamiento por la contingencia.
- ≈ Conscientes de la importancia de preservar las fuentes de empleo y el bienestar de las familias, nuestra universidad cubrió los contratos de 85 vigilantes de las empresas de seguridad durante el año que se informa, considerando también la importancia de garantizar la seguridad de las personas y bienes inmuebles.

Por otro lado, se llevaron a cabo los siguientes cursos de capacitación:

- ≈ Curso de capacitación a todos los elementos de seguridad interna y externa en el sistema de integridad institucional.
- ≈ Curso de formación de monitores para el retorno saludable a los guardias internos.

En adición, se crean los **códigos QR** para accesos a torniquetes por parte del área de plataforma tecnológica.

Asimismo, UPAEP trabajamos en garantizar un ambiente libre de riesgos para la comunidad universitaria, en apego a las disposiciones **normativas en seguridad y salud en el trabajo y en materia de protección civil**.

En ese periodo implementamos y mantuvimos un programa permanente de revisión de los equipos contra incendio, sistemas de alerta y medición de factores de riesgo; y contamos con las constancias de cumplimiento de las medidas preventivas emitidas por la autoridad competente. Mantene-mos actualizados los planes de emergencia e integrados a los programas internos aprobados por las autoridades de protección civil incluyendo el cumplimiento del protocolo para la implementación de medidas preventivas ante la COVID-19. En coordinación con el área de Capacitación y Formación del Talento, se ha capacitado a los integrantes de las brigadas estableciendo durante la pandemia la modalidad virtual apoyados por el departamento de capacitación de Cruz Roja delegación Puebla.

También como parte de una efectiva cultura laboral, se implementó para todo el personal desde en enero de 2021 la construcción del **expediente único del colaborador**, y en el año 2020, se llevó a cabo el análisis integral de necesidades con todas las áreas académicas y administrativas relacionadas, así como la implementación de la solución técnica, lo cual permitió desplegar a inicios del 2021 una campaña masiva de actualización y digitalización de los expedientes de colaboradores UPAEP, resguardados ahora en un repositorio integral, el cual contiene información personal, académica, profesional y expediente de capacitación.

Dicho repositorio de documentos digitalizados opera con base en las mejores prácticas de la industria. Como parte de los nuevos procesos de gestión y actualización, incorporamos una mesa de validación, a efectos de asegurar la calidad de la información recibida. El repositorio institucional facilita los procesos de actualización de la información, procesos de acreditación, control de calidad, así como los procesos de gestión y seguimiento al personal UPAEP. Se simplifica así la actualización y entrega de documentación de profesores y colaboradores UPAEP, evita el uso de papel y facilita la gestión bajo condiciones de trabajo remoto.

Durante los periodos de Otoño 2020 y Primavera 2021 se han desarrollado los siguientes documentos:

- ≈ Código de ética y conducta UPAEP.
- ≈ Actualización de reglamentos alineados al sistema de integridad.
- ≈ Política de integridad académica.
- ≈ Política de respeto al medio ambiente.
- ≈ Política: una responsabilidad social universitaria para el bien común.
- ≈ Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual.
- ≈ Protocolo para la prevención, atención y sanción de conductas contrarias al Código de ética y conducta.
- ≈ Protocolo para la atención en caso de robo o asalto, así como la actualización del Manual de seguridad integral.
- ≈ Integración de los comités que apoyarán en la resolución de denuncias.
 - de integridad
 - de integridad académica
 - de cuidado al medio ambiente y desarrollo sustentable

Entre otras acciones se realizaron las siguientes:

- ≈ Desarrollo del buzón para denuncia de hostigamiento y acoso sexual.
- ≈ Actualización del procedimiento para el seguimiento de quejas, sugerencias y conductas contrarias al Código de ética y conducta.
- ≈ Desarrollo del curso de introducción al sistema de integridad para profesores y colaboradores UPAEP, con una participación de 475 colaboradores.
- ≈ Desarrollo del micro curso online de introducción al sistema de integridad para estudiantes, con una participación de 108 estudiantes.
- ≈ Se realizaron otras acciones de difusión por medio de los cursos de inducción, inmersión, así como en los accesos de Blackboard y Guías de Aprendizaje para estudiantes y colaboradores.
- ≈ Se desarrolló el micro sitio del sistema de integridad.

18 de agosto de 2021

Dr. Emilio José Baños Ardavín
Rector

**Universidad Popular Autónoma del
Estado de Puebla, A.C.**

21 Sur 1103
Col. Santiago
72160 Puebla, Pue.

Muy estimado Dr. Baños:

Por medio de la presente, les confirmamos que somos los auditores externos de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A.C. (la Universidad) y nuestros exámenes se realizan de acuerdo con las normas internacionales de auditoría, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes, y de que están preparados de acuerdo con las normas de información financiera mexicanas (NIF). Por tratarse de una entidad con propósito no lucrativos, la Universidad presenta sus estados financieros de acuerdo con la NIF B-16 "Estados financieros de las entidades con propósitos no lucrativos".

La Universidad es una Asociación Civil no lucrativa dedicada a iniciar, fomentar, y dirigir escuelas de educación media superior y superior de grado de preparatoria, licenciatura y posgrado. La Universidad opera los campus UPAEP en los estados de Puebla y Tlaxcala. Su principal fuente de ingresos está representada por las inscripciones y colegiaturas obtenidas en cada uno de los ciclos escolares.

Cada año la Universidad refrenda la autorización para ser una asociación donataria. El refrendo para el ejercicio 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 13 de enero, el 14 de mayo y el 27 de julio de 2020, en donde la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó a la Universidad a recibir donativos para el citado ejercicio, mismos que son deducibles para sus donantes para efectos del Impuesto Sobre la Renta (ISR).

Derivado de nuestra auditoría a los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, hemos indicado que dichos estados financieros de la Universidad cumplen con las NIF y sus estatutos establecen que los asociados no tienen derecho a reparto de excedentes. Por tal motivo, los excedentes de cada ejercicio son reinvertidos y pasan inmediatamente a formar parte de su patrimonio.

Asimismo, el patrimonio estará afecto estrictamente al cumplimiento de los fines de la Universidad y en caso de disolución, la Asamblea General ha determinado que los bienes siempre serán destinados a otra entidad con un propósito similar a ella.

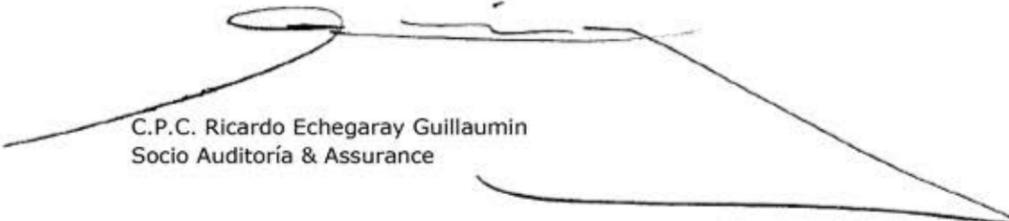
De igual forma, los estatutos de la Universidad establecen que sus Consejeros, miembros de la junta de Gobierno, no reciben retribución alguna.

Por tratarse de una Asociación Civil con fines no lucrativos, la Universidad no es contribuyente del ISR.

Se emite la presente carta para ser utilizada en el informe anual del Rector de la Universidad y no debe ser utilizado o distribuido para otros fines.

Atentamente,

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited


C.P.C. Ricardo Echegaray Guillaumin
Socio Auditoría & Assurance

Actualmente UPAEP cuenta con 2 patrocinadores institucionales, **Pepsi y Telcel**, quienes están presentes en un gran número de eventos de la comunidad universitaria. Además de ellos, existe la colaboración con diversas empresas que, con su patrocinio, colaboran igualmente en la realización de muchos de estos eventos por medio de la relación con la Academia y áreas administrativas de nuestra Universidad. Por ejemplo, en este ciclo escolar 2020-2021, realizamos **70 eventos estudiantiles, académicos y administrativos**, que contaron con la colaboración de nuestros patrocinadores institucionales que impactaron a más de 70 mil personas. Debido a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19, los eventos los llevamos en línea en diversas plataformas digitales.

En lo que se refiere a nuestro **Sorteo UPAEP**, el de este año que reportamos, presentó grandes

retos debido a la contingencia sanitaria, sin embargo, tomamos acciones acertadas que nos permitieron lograr la mayor venta histórica del mismo, lo cual nos permitió obtener los recursos necesarios que destinamos a los diferentes programas de becas de la Universidad.

Para concluir las temáticas de esta Línea Rectora, no podemos dejar de mencionar el sistema de indicadores en la plataforma *MicroStrategy*.

El sistema de indicadores UPAEP es la plataforma de información centralizada de UPAEP que incorpora hoy en día **más de 65 tableros** de mando de diferente índole, los cuales concentran y despliegan la información más relevante relacionada con los procesos institucionales clave, y ofrece más de 948 tipos de métricas distintas con las cuales es posible la formulación de los indicadores necesarios para la toma de decisiones de

usuarios clave en nuestra Institución quienes obtienen información relevante de una manera clara y oportuna con una fuente de datos institucional.

Dicho sistema de indicadores incorpora tableros de seguimiento, asociados al avance de los objetivos estratégicos y específicos contenidos en el **Plan de Desarrollo Institucional, y tableros de indicadores maestros** para gestión

financiera, desarrollo humano, académico e investigación, gestión de matrícula, concentrados de encuestas de calidad y de servicio.

Los indicadores contenidos en el sistema pueden ser consultados bajo diferentes criterios: periodos académicos o administrativos, campus, nivel académico, facultad, direcciones o programas académicos

usuarios; tableros de mando para procesos específicos como la gestión de programas académicos, procesos de retención, registro de resultados del aprendizaje, entre muchos otros.

Al respecto y como conclusión, podemos comentar que, al adoptar y fortalecer una fuente principal para procesar los indicadores institucionales, la toma de decisiones y alineación de esfuerzos en la organización, fortalecemos la propuesta de valor UPAEP y procuramos un uso más adecuado de los recursos disponibles. Además, por medio de vistas dinámicas, actualizadas y homologadas bajo criterios institucionales, es posible corroborar el avance de los esfuerzos institucionales hacia el logro de la visión y objetivos contemplados en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

UPAEP busca alianzas con empresas afines a nuestra institución y valores que, mediante patrocinios, colaboren con el crecimiento y desarrollo de los proyectos que dan vida a la misión de la Universidad. Esta colaboración permite la realización de actividades estudiantiles, académicas y administrativas que lo requieran. Los recursos que anualmente se obtienen son administrados por la Coordinación de Patrocinios de la Dirección de Desarrollo Institucional.



Experiencia
internacional
preuniversitaria y
transformadora



PREPAS



PREPAS

Experiencia internacional, preuniversitaria y transformadora

Hablar de una Prepa UPAEP nos remite sin duda alguna a hablar desde dentro, a verla desde cada arista que la compone, con todas las opciones formativas que ofrece y que la distinguen.

Comenzaremos entonces, abordando el Modelo Académico de los Bachilleratos que se plasma en el denominado Plan 06, el cual está centrado en la Formación Integral y el Aprendizaje del Estudiante y se concreta desde cuatro acentos característicos: la Formación Integral Humanista Cristiana; la Educación Personalizada, Innovadora y Activa; las Experiencias Significativas para un liderazgo transformador y el Aprendizaje Colaborativo, preuniversitario e intercultural.

Para la concreción de estos acentos, el Plan 06 se conformó mediante la articulación de 5 componentes curriculares:

La formación UPAEP, cuyo objetivo es promover en el estudiante el desarrollo de sus capacidades y potencialidades para delinear su plan de vida y vocación personal, la promoción de la cultura del encuentro del liderazgo y de la participación en el servicio a la comunidad desde los principios del **humanismo cristiano**.



2.



El componente básico, que permite que el estudiante aborde las distintas áreas del conocimiento establecidas en el currículum nacional, para contribuir a la consolidación de una cultura general que le permita conocer, apreciar y reflexionar las aportaciones de las ciencias al desarrollo de la humanidad, desde un enfoque integrador de las ciencias, la tecnología, la ingeniería, el arte y las matemáticas; para desarrollar sus capacidades de **indagación, creatividad, innovación y acción**.

La formación profesional en la que a partir de la libre elección y en función de sus intereses y capacidades, el estudiante desarrolle las competencias básicas y profesionales, mediante la inmersión intencionada y estructurada en un programa académico de Orientación Profesional, que lo ponga en la línea de su vocación universitaria y elabore proyectos de aprendizaje detectando y aprovechando las necesidades de su entorno inmediato. Las áreas de formación profesional entre las que el estudiante puede elegir son: Diseño de Prototipos, Emprendimiento, Health Coach, Community Manager, Dirección y Gestión Cultural.



3.



4.

La formación preuniversitaria, que prepara al estudiante atendiendo a sus intereses y aptitudes vocacionales, respecto de un área de conocimiento específica, para brindarle los aprendizajes básicos que requiere para emprender con acierto sus estudios universitarios. Esta formación se ofrece al estudiante en 5 campos disciplinares: **Ingenierías, Negocios, Salud, Ciencias Sociales, Artes y Humanidades**.

El componente internacional, cuyo objetivo consiste -junto con los tres componentes anteriores- a contribuir a la concreción académica del Programa de Orientación Profesional y del Programa del Diploma del Bachillerato Internacional, además del logro de la proficiencia lingüística a través de la implementación de los programas de inglés y francés; y de las asignaturas que en las preparatorias bilingües del sistema se imparten en este idioma. Por último, el componente ofrece un espacio para la educación intercultural.



5.



Además de ello, otro diferenciador lo constituye el ser un bachillerato preuniversitario, pues brinda a los estudiantes la oportunidad de vincularse con el ambiente académico universitario, mediante el desarrollo de actividades de aprendizaje que le ofrecen experiencias significativas que les ayudan al descubrimiento y fortalecimiento de sus intereses y talentos. Aunado a lo anterior, el estudiante forma parte de un programa académico de alta calidad y rigor académico como el **Programa del Diploma y el Programa de Orientación Profesional del Bachillerato Internacional**, que contribuyen a que el estudiante desarrolle habilidades, valores y conocimientos con perspectiva global.

El modelo brinda también al estudiante la capacidad de participar en un proceso de formación desde la perspectiva del humanismo solidario y del liderazgo transformador, que le posibilita contribuir a la mejora de su entorno **material, social y cultural**.

Mucho se ha dicho en espacios como éste y en otros, que las Prepas UPAEP son Bachilleratos Internacionales, y vale la pena explicar qué es lo que ello significa, más allá de una capacitación lingüística en un idioma extranjero; ser un **Bachillerato Internacional** implica ser parte de una comunidad de colegios, educadores y estudiantes; que compartimos una visión y una misión. Queremos crear un mundo más próspero y más pacífico, brindándole a nuestros estudiantes las habilidades, los valores y los conocimientos necesarios para dicho fin.

Como Colegios autorizados para ofertar el Programa del Diploma y el Programa de Orientación Profesional, todos los días desplegamos en nuestras aulas la máxima calidad académica acorde a los estándares internacionales del Bachillerato Internacional. Nuestros estudiantes año con año son evaluados con la misma exigencia y rigor que estudiantes en países como Estados Unidos, Corea, Nueva Zelanda, Canadá, -por mencionar algunos-, para tener la certeza de que los procesos de 'enseñanza aprendizaje' se despliegan con pertinencia y calidad. Actualmente, a nivel global somos únicamente 3,612 colegios autorizados para impartir el Diploma y 290 colegios autorizados para impartir el Programa de Orientación Profesional.

El despliegue de estos 5 componentes se traduce en un plan curricular único, reconocido por la Secretaría de Educación del Estado, conformado por:

62

asignaturas

distribuidas en 6 semestres que el estudiante cursa en tres años.

Cabe destacar que el Modelo Académico concretado en el Plan 06 de Educación Media Superior, inició su implementación en las Preparatorias del Estado de Puebla en el año de 2017 y en el 2018 en las Preparatorias del Estado de Tlaxcala.

En Educación Media Superior UPAEP, el Modelo Académico y su materialización en el Plan 06, se mantiene en una dinámica de adecuación y actualización permanente para responder a las necesidades que exige un mundo globalizado y cambiante y a las aspiraciones de nuestros estudiantes.

El Modelo Académico de Educación Media Superior UPAEP, tiene elementos que lo hacen destacar de otras ofertas educativas, entre ellos merecen especial atención el que el modelo académico está **centrado en la persona** del estudiante; el que es un modelo de atención personalizada que considera al estudiante como principal protagonista del proceso educativo y por tanto, de todo el currículum, el cual atiende al desarrollo integral de sus capacidades y talentos no sólo para el mejoramiento personal y vocacional, sino también para atender las necesidades de su entorno.

En el año 2020 egresa la primera generación del programa, formada por

1,023

estudiantes

En el año 2021 egresan de este programa académico 1,097 estudiantes.

1,097

estudiantes

El **programa bilingüe** se ha extendido a las 5 preparatorias de Puebla, logrando así que

2,053

estudiantes

se incorporen activamente a este programa. En atención al desarrollo del multilingüismo, se ha extendido la oferta educativa de enseñanza del francés a las preparatorias de Puebla atendiendo actualmente a 130 estudiantes.

En lo referente al acompañamiento formativo en Prepas UPAEP, queremos externar que a lo largo de los tres años, cada uno de nuestros estudiantes es acompañado por un Profesor Tutor, con quien a través de un diálogo fraterno y abierto, establece acciones que le permitan no sólo lograr la suficiencia académica sino a desarrollar todo un itinerario de mejora y crecimiento personal.



Tutoría

Adicionalmente, el estudiante y los padres de familia cuentan con la intervención del **Orientador psicopedagógico**, quien a través del análisis del diagnóstico de habilidades y de los programas de orientación vocacional, profesional y universitaria; diseña estrategias de apoyo y adecuación curricular que comparte con el tutor y los profesores; derivado de ello, se construye un plan personalizado que contribuya al desarrollo académico y personal.



Orientación educativa

El plan de acompañamiento se fortalece a través de la ejecución pertinente de los Programas de: Tutoría, Orientación Educativa, Liderazgo y el de Animación Espiritual; en los que con la intervención de los profesores permiten ofrecer al estudiante distintas experiencias que se consolidan en lo que denominamos **Rutas de Formación**.



Liderazgo

En lo referente al desempeño deportivo, si bien este año, debido a la pandemia por la Covid-19, se cancelaron los torneos en los cuales pudieran participar nuestros jóvenes preparatorianos, no queremos dejar de mencionar el valor de la práctica deportiva en la vida estudiantil de las Prepas, y es que ésta desarrolla competencias y actitudes tales como la disciplina y la resiliencia, amén de que a través de los deportes se fomenta la integración y la identidad con la comunidad UPAEP. En definitiva, es en los espacios de actividades deportivas donde los estudiantes logran activar las habilidades socioemocionales de manera más espontánea.



Animación espiritual

Independientemente de no haberse realizado torneos deportivos y por tanto, en esta ocasión, no hay medallas que reportar, sí queremos aprovechar para comentar que todos los estudiantes que practican alguna disciplina deportiva tienen una **inducción**, en la cual se les explica cómo trabajar en su preparación para los entrenamientos, qué ropa vestir, y cómo hidratarse y alimentarse, entre otros temas que fijan una línea disciplinaria bajo la cual se rigen.

En el **trabajo en cancha**, se da una preparación física para evitar lesiones, que es la parte fundamental del entrenamiento. En ella se soporta la preparación técnica y táctica: en el entrenamiento técnico se desarrollan principalmente los fundamentos del deporte de manera individual; mientras que la preparación táctica se desarrolla principalmente en la cancha, pues ahí se conjunta el dominio de los fundamentos técnicos individuales con la estrategia de juego, y aquí se ocupa también como herramienta importante el estudio de videos.

Durante la contingencia se ha adaptado el entrenamiento de tal manera, que se les manda a los estudiantes a través de medios electrónicos, **planes personalizados** de preparación física, mismo que se les explica en línea para que puedan desarrollar su plan individual. Adicionalmente, se tienen sesiones de práctica técnica y táctica también en línea.

Otro tema que nos interesa muchísimo desarrollar en las Prepas UPAEP es el de la **formación de líderes**, mismo que desglosamos a continuación. En el trayecto formativo de tres años del estudiante, éste habrá de habituarse a identificar sectores sociales vulnerables donde sea inminente la necesidad de líderes transformadores que se asuman como agentes de cambio a partir del encuentro con los otros, especialmente los más vulnerables.

Dicho lo anterior, la formación de líderes en las Preparatorias UPAEP está fundamentada en tres convicciones fundamentales:



El programa de liderazgo, contempla en una primera etapa acercar al estudiante a necesidades sociales que permitan a los jóvenes empatizar con las mismas, a fin de que en los últimos dos años, busque orientar sus talentos y habilidades en la **planeación y ejecución de un proyecto social en favor del Bien Común**. Dicho programa les permitirá entonces ser sensibles, juzgar las realidades y actuar en favor de ellas. Finalmente, los estudiantes podrán fortalecer la identidad UPAEP de liderazgo transformador a través de los distintos grupos estudiantiles que ellos mismos, con la guía de sus asesores, puedan ir creando.

Otro punto a resaltar de nuestro robusto Sistema de Prepas UPAEP, lo constituye el liderazgo y el emprendimiento, razón por la cual contamos con un programa que, a través de experiencias significativas, permitan:



En Altum, la participación de los jóvenes y maestros cobra especial relevancia, dado que la mejor manera de impactar de manera positiva en problemáticas sociales será -en estos casos- por medio de interacciones grupales. Para lograr este objetivo, es importante promover la participación mayoritaria de nuestra comunidad de una forma creativa y retadora. Esto, con el objetivo de generar un ambiente generalizado de participación, que propondrá la solución de problemáticas desde una perspectiva personalizada, pero alimentando un **espíritu de solución compartida**.

Altum 2020 se llevó a cabo del 23 de septiembre y hasta el 25 de noviembre. En dicha Academia, a lo largo de diez sesiones, los poco más de 300 participantes se convocaron cada semana a través de sesiones síncronas guiadas por los coordinadores de liderazgo y emprendimiento de las prepas, organizados en escuadrones que además de conocer la metodología Altum, desarrollaron interesantes proyectos con miras a **transformar las realidades sociales más vulnerables**.

En otro orden de ideas, haremos referencia a las **experiencias significativas** para evidenciar la formación del liderazgo transformador en las Prepas UPAEP; y nos referimos concretamente a las actividades de aprendizaje no formal que de manera intencionada dejan huella en los estudiantes, permitiendo una reconfiguración personal hacia la transformación de realidades sociales.

A continuación, enlistamos algunas de las experiencias significativas del periodo que reportamos:



Conexión 2020

De manera virtual más de **1,200 estudiantes** de nuevo ingreso pudieron vivir su primera experiencia universitaria en la que a través de un recorrido virtual por el campus central y algunas otras sedes, conocieron las instalaciones y vivieron talleres en línea. Para la apertura del evento, Ignacio Llantada, vocalista y emprendedor, compartió con los jóvenes algunas claves para la búsqueda y realización de los sueños.

1.

La Dirección General de Educación Media Superior cada año organiza experiencias significativas institucionales para las 10 preparatorias del sistema, las cuales nos permiten detonar intereses vocacionales, así como proyectos sociales de emprendimiento social.

2.



Disrupción e innovación social 2020

En formato digital y completamente síncrono, los estudiantes del segundo año de Prepa, además de conocer historias reales de emprendimiento, pudieron compartir el macro taller "de la empatía a la acción", el cual buscó promover un espíritu de acción social.



Interprepas 2021

Edición virtual del evento deportivo con mayor reconocimiento a nivel regional; se contó con nuevas modalidades de participación a través de la inclusión de e-sports y ajedrez, además de las categorías culturales. En dicho evento, contamos con **662 participantes**.

3.

1,280
nuevos estudiantes

para las 10 distintas prepas UPAEP

4.



Teletón 2020

Como cada año, las diez prepas UPAEP se unieron a la recaudación de fondos en favor de la **Fundación Teletón**. Sensibilizados de la importancia de seguir participando, los estudiantes activaron distintas dinámicas familiares y entre amigos, en las que sin necesidad de salir de casa, lograron su cometido.

Actualmente en UPAEP contamos con una matrícula de

3,338
estudiantes

Nuestras prepas cuentan con

316
colaboradores

¿A cuántos jóvenes estamos formando, orientando, impulsando y proyectando como líder transformador? Tomando como referencia los últimos tres ciclos escolares, la propuesta de valor de Prepas UPAEP ha demostrado estar en alta consideración por la sociedad en general, pues se registra un **incremento promedio anual de matrícula del 6%**.

En términos de nuevo ingreso, el ciclo escolar 2020-2021 significó un reto de gestión, derivado de la contingencia por la pandemia, pues para los últimos meses del tiempo de admisión, se reconfiguraron todos los procesos establecidos de manera que se pudiera atender a las futuras familias de nuestra comunidad institucional. Después de una adaptación compleja pero exitosa, se alcanzó la cifra de **1,280 nuevos estudiantes para las 10 distintas preparatorias del sistema**.

Actualmente en Prepas UPAEP contamos con una matrícula de **3,338 estudiantes**, la cual representa el mayor registro que se tenga en el sistema.

Podemos darnos cuenta que tenemos en nuestras manos a mucho que compartir para forjar el alma y la mente de los jóvenes, quienes junto con sus familias eligen a UPAEP como su institución formadora en una edad tan entrañable. Esto sólo puede lograrse gracias al compromiso de los docentes con el espíritu águila propio de nuestra Institución.

Nuestras Prepas cuentan con 316 colaboradores que diariamente desempeñan labores académicas, de los cuales **175 son de asignatura, 101 profesores de tiempo completo que se dividen en Profesor-Docente y Profesor-Tutor y 40 son colaboradores tiempo completo** que tienen roles como coordinador académico formativo, coordinador de liderazgo y emprendimiento, coordinador del programa de orientación profesional, orientador psicopedagógico.

Queremos señalar que para lograr los propósitos que nos planteamos en este periodo 2020-2021, el trabajo de los profesores en el día a día es indispensable y les reconocemos su disposición para hacerlo posible. Es en ese tenor que contamos con un catálogo de cursos que forman parte de un **plan de formación integral** del área de Capacitación UPAEP, lo que brinda a cada uno de ellos la oportunidad de conocer más sobre la Universidad, sus valores institucionales, así como incrementar su identificación con los mismos.

Al día de hoy el **36% de los colaboradores de tiempo completo**, ya han participado en al menos uno de los cursos básicos en los cuales se consideran: Sello Introductorio U50, Identidad y compromiso, Del servicio a la trascendencia, y Cómo formar desde mi asignatura. Además de éstos, durante el mes de noviembre de 2020 se realizaron 4 talleres virtuales para nuestros profesores, sobre las áreas disciplinares de Matemáticas, Inglés, Lengua, Literatura y Proyecto de reflexión, lo que permitió que fueran capacitados 94 profesores por la Organización del Bachillerato Internacional. Asimismo, se realizó un curso de metodología CLIL para profesores bilingües durante enero 2021 para enseñanza de contenidos en idioma inglés.

Por otra parte, en 2020 se certificaron 18 profesores en Tutoría, 35 profesores en Formación Docente. Actualmente, 35 profesores se están preparando para certificar Tutoría y 44 en Formación docente.

Así, el talento docente con el que contamos, nos llena de satisfacción cuando nos representan en otras instancias, tal es el caso de del **Profesor Juan Alejandro Badillo Cervantes** de Prepa Santiago, quien fuera invitado por el Mexican Cultural Institute New York a través del Consulado de México en Nueva York para impartir una plática dentro de un ciclo que se desarrolló por el mes de la hispanidad, en la cual críticos literarios y escritores convivieron con lectores y clubes de lectura en español en Estados Unidos.

Tenemos también la experiencia de la **profesora Martha Yazmín Vivar Coyotl** de Prepa Sur, quien participó en *The 21st Warwick International Conference in Applied Linguistics* (Reino Unido), impartiendo la conferencia Best Practices in Normales and Public Universities in Mexico: Student and teacher's perceptions y en el II Congreso Internacional de Formadores en la Enseñanza de lenguas (Puebla) / IX Seminario Permanente de Lingüística Aplicada (UGTO) / XI Coloquio de Investigación en Lenguas Extranjeras (Universidad Nacional de Colombia) - *Language Teaching Practicum in Normales and Public Universities in Central Mexico*.

Y qué decir del **Coordinador de Emprendimiento y Liderazgo de Prepa Sur, Germán Díaz Hernández**, quien el pasado mes de junio, en un evento de Ciencia Abierta en la Universidad de Sonora UNISON impartiendo la ponencia: "Divulgación Científica, ¿Tendencia o Necesidad?" y en el evento Jornada Ciencia Abierta BUAP 2021, impartiendo la conferencia: "Divulgación entre Investigadores y Áreas".

Finalmente, en este apartado queremos dar cabida al tema de la infraestructura, que sin lugar a dudas complementa la formación de nuestros estudiantes. Durante este año que enfrentamos la vida académica en el confinamiento y en modalidad en línea, más allá de mantener las instalaciones en un estado óptimo, esperando con ansias el regreso de cientos de jóvenes para dar vida a los espacios de Prepas UPAEP, existen algunas intervenciones que merecen la pena ser destacadas:

- Se realizó la ampliación de **Prepa Atlixco**, aumentando 4 aulas más, las cuales se suman a los laboratorios y salones de usos múltiples ya existentes en las instalaciones. Uno de los nuevos salones se acondicionó bajo una modalidad tipo auditorio para potenciar otro tipo de actividades. La construcción también consideró la mejora del flujo de estudiantes al adaptar dos accesos para acceder a la tercera planta.
- En **Prepa Sur** se atendieron los espacios recreativos y de colaboración estudiantil, los cuales se renovaron con mobiliario para que los estudiantes y profesores desempeñen sus labores académicas o simplemente descansen para disfrutar de la increíble vista que ofrece la preparatoria. También como una respuesta ante el inminente regreso, primero multimodal, y luego completamente presencial, se realizaron adecuaciones a la ventilación natural en 5 de nuestros edificios más importantes.





Sin duda a nivel de crecimiento en infraestructura, el reto más grande para el sistema de Educación Media Superior de UPAEP fue la nueva Preparatoria Angelópolis, pues además de ser el primer proyecto diseñado y desarrollado en el marco de la nueva normalidad, cuenta con características tales como poco más de 25 mil m² de extensión con aproximadamente 6'600 m² de construcción.

La nueva Prepa Angelópolis cuenta con espacios **creativos, disruptivos e innovadores**; que posibilita a nuestros estudiantes explorar al máximo sus talentos y habilidades, de cara a las nuevas y desafiantes realidades que el mundo les presenta.

Pero, ¿cuáles son los objetivos a alcanzar con esta propuesta de vanguardia?

- **Compartir** la propuesta de valor con más familias, creando experiencias significativas para un liderazgo transformador.
- **Diseñar** espacios de encuentro, reflexión y colaboración para nuestra comunidad educativa.
- **Ampliar** nuestra infraestructura con nuevos e innovadores espacios que permitan responder a las necesidades y retos académicos y formativos de nuestros estudiantes.
- **Crecer** en espacios deportivos y culturales que permitan aprovechar al máximo los talentos de nuestra comunidad.

Con respecto a la infraestructura tecnológica, el contexto de la pandemia en Prepas UPAEP trajo consigo aciertos y retos:

Aciertos con respecto a las buenas decisiones que se tomaron en el pasado, por ejemplo, la alineación de todo el sistema para convertirse en la **única institución en Puebla** certificada como *Google Reference School*. Justo fue bajo esta circunstancia que tuvimos el reto de poner a prueba todos los aprendizajes alcanzados durante este proceso. De la mano de ello, invertimos en licencias *Google Workspace for Education Plus* para profesores y estudiantes con el propósito de potenciar, con la tecnología como medio y no como fin, los ambientes de aprendizaje dentro de nuestras aulas virtuales. A principios del año 2021, en Prepas UPAEP recabamos todas las evidencias para refrendar la certificación *Google Reference*, para que posteriormente, en el mes de abril, se recibiera la confirmación de la **renovación para nuestros 10 planteles por parte de Google for Education**.

Finalmente tenemos los retos para el futuro cercano. La educación a nivel mundial nos presenta varios desafíos a afrontar ante el inminente regreso multimodal, y posteriormente presencial, a las aulas. En Prepas UPAEP las bases son sólidas, por lo que seguimos apostando en la inversión tecnológica, prueba de ello es que, al cierre del ciclo escolar se concretara una inversión para **200 Chromebooks** nuevos con características que permitan desarrollar una educación mixta, no como complemento o circunstancia, sino como una pieza clave para el exitoso modelo educativo de nuestra institución.

Por otra parte, queremos comentar que más allá de la inversión en equipamiento especializado que se realizó para la nueva Prepa Angelópolis, como fue en equipo para *makerspace*, laboratorio, deportes, *multitraining* y capilla, en el resto del sistema de prepas, las inversiones estuvieron dirigidas a mejorar el equipo para atender las necesidades derivadas de la nueva normalidad. Entre otras cosas, se equiparon las preparatorias con cámaras multimedia, equipos de audio, *Chromebooks* para interacción por medio de pizarra digital, termómetros de mano, cámaras térmicas, detectores de CO₂, oxímetros, y otros elementos que ya se volvieron parte indispensable en nuestra operación.

Después de haber comentado sobre la infraestructura y el equipamiento tecnológico, es oportuno comentar que trasladamos los procesos de enseñanza aprendizaje y evaluación a la modalidad virtual, apoyando todas las actividades en un modelo denominado "**Modelo Multimodal A/B**" soportado principalmente en el ciclo didáctico de las 5E y con la mediación de *Google Classroom*, *Google Meet* y *Google Suite for Education*, cuestión que nos mantiene a la vanguardia e innovación educativa para la excelencia.



Al ser una **Google Reference School**, es muy importante que todos nuestros colaboradores sean Educadores *Google*, lo que implica volverse especialistas en el uso de las herramientas que ofrece la *G-Suite for Education*. Este año llevamos a cabo la semana *Google Next Level*, en la que participaron 275 colaboradores en capacitación a través de diversos *webinars*, y posteriormente, se llevó a cabo la certificación en los distintos niveles que tiene el sistema *Google*. Al día de hoy, el 43% de los 316 profesores colaboran en Preparatorias UPAEP están certificados como educadores **Level 1** y el **14.5% en Level 2**.

En otros temas de innovación educativa, hemos avanzado con la implementación de **insignias digitales**, otorgándolas a los graduados de la Academia de Liderazgo ALTUM, los graduados de los Estudios de Formación Profesional UPAEP y por primera vez, en el ciclo escolar 2020-2021 que concluimos, otorgamos insignias formativas a nuestros estudiantes. Esto significa que los alumnos que se encuentran en el máximo nivel de logro de las rutas de formación, son candidatos para recibir una insignia. A la fecha hemos entregado **1,692 insignias** y esperamos llegar a poco más de 2,500 en el presente ciclo.

Por último, reportamos que los **Estudios de Formación Profesional UPAEP**, están siendo implementados en nuestras 10 Prepas, así como en el **Colegio Celta Internacional de Querétaro**, el **British American School de la Ciudad de México** y el **Instituto D'Amicis en Puebla**. En el presente ciclo escolar egresará la segunda generación del Colegio Celta y la primera generación del Instituto D'Amicis. Los programas se implementaron de manera exitosa en el contexto actual gracias al trabajo de los Coordinadores de Estudios de Formación Profesional, quienes se aseguraron de hacer las adaptaciones necesarias para la enseñanza en línea.



INFORME DEL RECTOR

2020
2021

DR. EMILIO JOSÉ BAÑOS ARDAVÍN



Versión digital



EDICIÓN Y COMPILACIÓN DE CONTENIDOS

Mtra. Silvia Rubín Ruiz
Mtro. Erik Dieter Álvarez Mejía
Mtro. José Emilio Macías Ibañez

DISEÑO EDITORIAL

Mtra. Alejandra Thalía Figueroa Ramírez

EDICIÓN GRÁFICA Y FOTOGRÁFICA

Lic. Ana Cristina Cozaya Acosta

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Lic. Abraham Emilio Calderón Minero
Lic. José Fernando Ruiz Chacón

FOTOGRAFÍA

Lic. Misraim Gilberto Álvarez Bolaños