

MANUAL DE SEGURIDAD INTEGRAL

CONSEJOS PRÁCTICOS DE SEGURIDAD

La Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla posee el compromiso de brindarles un ambiente seguro, ya que es prioritario el bienestar de nuestra comunidad universitaria.

Nuestra institución fomenta con ahínco la excelencia y los más altos valores encaminados hacia la educación universitaria; sin embargo, es importante que todos los miembros de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), compartamos la responsabilidad de concebir un ambiente de seguridad y bienestar, mismo que debe ser creado diariamente para cada uno de nosotros.

La familia UPAEP somos todos y, como miembros de esta valiosa sociedad universitaria, jugamos un papel muy importante en la creación y mantenimiento de un entorno seguro para convivir y compartir nuestro propósito de excelencia académica.

La UPAEP, a través del Departamento de Seguridad, les hace una atenta invitación para que unidos nos comprometamos a construir día con día ese ambiente de seguridad y bienestar que es prioritario y parte integral de esta Universidad.

LAS ACCIONES CONCRETAS QUE TE INVITAMOS A REALIZAR SON:

La Portación de la Credencial

¡Portar la Credencial universitaria es parte importante de tu seguridad!

Para ingresar a los diferentes edificios que integran el campus universitario, los estudiantes, Profesores y colaboradores administrativos y de servicios deberán portar su credencial universitaria vigente y mostrarla al personal del Departamento del área de seguridad Institucional.

Cultura de la prevención

Es muy importante que cada persona asuma la corresponsabilidad de su propia protección, practicando tres hábitos fundamentales para su seguridad:

Información + Observación + Comportamiento Inteligente = Prevención

Aun cuando la UPAEP cuenta con personal de seguridad, es imposible proteger a todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.

Una herramienta indispensable para la seguridad personal, es la información, por ejemplo ¿Sabías que tocar música a muy alto volumen en el coche y pronunciar palabras altisonantes en la vía pública, constituyen faltas administrativas que ameritan la detención preventiva?

¿Conoces el Reglamento General de Estudiantes y Usuarios de Servicios Académicos, las Normas de estacionamientos UPAEP, las políticas y protocolos del Sistema de Integridad Institucional? Si no los conoces infórmate al respecto, estúdialos, los puedes encontrar en el Portal de la UPAEP, en la sección de estudiantes dentro de la sección de Documentos Normativos, así como en micro sitio <https://www.upaep.mx/sistemadeintegridad>

El Departamento de seguridad Institucional también te ofrece las siguientes recomendaciones de seguridad para evitar convertirte en una víctima:

En la calle:

- Observa tu entorno, mantente alerta de cualquier situación que pueda constituir un peligro potencial a tu seguridad, por ejemplo grupos de personas, lugares oscuros, individuos con comportamientos erráticos, automóviles sospechosos, entre otros. Evítalos, si es necesario regresa y **busca una ruta más segura**; recuerda que es preferible caminar un poco más que lamentar una situación.
- Cuando camines por la vía pública hazlo **acompañado** siempre que sea posible, especialmente en horas de poca luz.
- No seas ostentoso, evita llamar la atención con artículos personales como joyería y equipos electrónicos. Debes vestir discretamente.
- Lleva tu bolso pegado al cuerpo y bajo el brazo.
- Camina con paso seguro, mostrando con tu lenguaje corporal que sabes dónde te encuentras y que tienes el control de tu entorno.
- Al caminar por la vía pública evita aislarte de tu entorno usando el celular o equipos de sonido con audífonos.
- Cuídate de los desconocidos que piden que te acerques a su carro.
- Si alguien te sigue, entra en un lugar concurrido y pide ayuda.
- Evita hablar con desconocidos, aléjate de ellos y si la persona es insistente, entra en un lugar concurrido y solicita apoyo.
- Siempre que sea posible, camina en **sentido contrario a la circulación** de los automóviles, de esta forma evitas que alguno se acerque sin darte cuenta.
- Cruza las calles con precaución.
- Nunca prestes a un desconocido tu teléfono celular.
- Reporta inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

Al estacionarte:

- Siempre que sea posible evita dejar tu automóvil en la vía pública.
- No te estaciones en lugares solitarios.
- Cerciórate de cerrar tu automóvil y activar la alarma.
- No dejes artículos de valor o bolsas a la vista, utiliza el portaequipaje.

- No te estaciones en lugares prohibidos, podría ser retirado por una grúa.
- Al dirigirte a tu automóvil, mira a tu alrededor, revisa hacia adentro y prepárate para abordarlo lo más pronto posible; conserva las llaves listas.
- Si detectas alguna avería, pide ayuda a un amigo o personal de la Universidad, los desconocidos deben ser tu última opción.
- Reporta inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

En la Universidad:

- Nunca dejes valores y/o equipos electrónicos sin vigilancia en las aulas, biblioteca o áreas comunes, pide a un amigo que los cuide o llévalos contigo.
- Pon cuidado especial en no extraviar artículos personales prioritarios, tales como llaves de la casa, o del automóvil; teléfono celular, tarjetas de crédito, credencial del IFE, entre otros.
- En caso de robo o extravío date el tiempo para levantar una Constancia de hechos, así podrás protegerte del mal uso que puedan dar a tus pertenencias o involucrarte en un delito.
- Siempre anota en un lugar seguro el IMEI de tu celular, para que en caso de robo o extravío puedas reportarlo a tu compañía telefónica y darlo de baja inmediatamente, así evitarás poner en peligro a tus contactos o comprometer información personal guardada en el mismo.
- Reporta inmediatamente cualquier acoso, agresión física o verbal que recibas, de parte de los alumnos, maestros o personal administrativo <https://www.upaep.mx/sistemadeintegridad>
- Utiliza los medios que la Institución pone a tu servicio para el trabajo colaborativo entre compañeros y profesores, como son el chat "Hangouts" y el de videoconferencia "Meet", ambas herramientas de Google, a las que puedes acceder con tu correo institucional, evitando con ello el mal uso de tus datos personales al usar herramientas más vulnerables.
- Memoriza las rutas de evacuación de tu escuela o facultad.
- No te involucres en peleas, no las provoques, ni participes en ellas.
- Reporta inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

En el transporte público

- Evita utilizar las paradas de autobús ubicadas en áreas conflictivas.
- Prepara la cuota por anticipado.
- Lleva pegado tu bolso al cuerpo y bajo el brazo. Cuida tu cartera o celular.
- Mantente alerta y toma el control de tu entorno.
- Toma las rutas que conoces, si necesitas experimentar con una nueva ruta, hazlo de día y/o acompañado.

En la Oficina:

- Siempre que salgas, ciérrala con llave.
- Nunca dejes dinero u otro tipo de valores en tu escritorio, esté cerrado o no.
- Al retirarte, cierra tu oficina, apaga por completo tu computadora y regulador.
- Apaga y desconecta todos los demás equipos que puedan sobrecalentarse y provocar un incendio.

- Si nos visita alguien ajeno a la comunidad universitaria asegúrate de referirlo únicamente al lugar que busca; así podremos dar seguimiento a las visitas
- Recuerda reportar inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

Evita el secuestro:

El miedo a ser secuestrado no debe convertirse en una obsesión, pero es recomendable prepararse. Pon en práctica las siguientes recomendaciones:

- Estar siempre alerta y desconfiado. No ignores circunstancias extrañas o inusuales, repórtalas a la autoridad.
- Trata de no establecer rutinas. Cambia rutas y horarios en la medida de lo posible.
- Asegúrate de tener una manera de comunicarte en caso de emergencia.
- Registra, actualiza y verifica los datos completos de tu personal doméstico, empleados y demás servicios.
- No comentes en lugares públicos ni con gente extraña tus logros económicos o los de tu familia. Evita que conozcan tu liquidez y capacidad financiera.
- No seas ostentoso, vístete con accesorios modestos.
- No proporciones a desconocidos datos personales o los de tu familia, usa con precaución y responsabilidad el Internet y las redes sociales.
- No hagas citas con desconocidos y menos en lugares poco frecuentados o muy apartados.
- Informa a tus familiares, amigos, compañeros de trabajo o empleados sobre el lugar hacia donde te diriges o con quién vas a reunirte.
- Siempre que te sea posible, comparte tu ubicación con familiares o amigos de tu confianza.
- No manejes tu dinero en una sola cuenta bancaria, lleva contigo poco dinero en efectivo y una sola tarjeta de crédito.

En caso de extorsión telefónica:

- Si alguien te llama y dice que uno de tus familiares ha sido secuestrado o detenido; mantén la calma, escucha con atención al extorsionador y no intercambies palabras, cuelga cuando lo creas conveniente.
- En la medida de lo posible anota el número, día y hora de la llamada.
- Intenta localizar inmediatamente al familiar involucrado y comunícale lo sucedido.
- Si lograste establecer comunicación con tu familiar y recibes una nueva llamada, cuelga. Si no lo logras comunicarte, escucha y cuelga.
- En caso de que la llamada haya sido realizada a tu domicilio, descuelga el teléfono por un par de horas.
- Si la llamada fue hecha a tu celular, evita contestar en caso de no reconocer el número entrante.
- Marca al 911

Las modalidades de extorsión más lucrativas son:

- Familiar secuestrado o detenido.
- Amenaza de secuestro o muerte.

Consejos prácticos sobre el uso responsable del Internet y las Redes Sociales:

- Cuando te registres en alguna red social, procura no proporcionar toda tu información personal y socio económica.
- No aceptes la invitación a desconocidos.
- Procura no incluir fotos de tus familiares y seres queridos, la seguridad comienza por uno mismo.
- Utiliza con responsabilidad los dominios personales destinados para tus familiares, conservando la privacidad de los mismos.

La intimidación por Internet consiste en la propagación de mentiras y rumores acerca de una persona, insultos y ataques a la sexualidad de un estudiante o a su apariencia física, el engaño a estudiantes para que revelen información personal que después es publicada, y la publicación de información personal identificable o de fotografías sin el consentimiento de la víctima.

La tecnología utilizada para intimidar a los usuarios incluye teléfonos celulares, programas de mensajes instantáneos, salas de Chat, e-mail, redes sociales como Facebook y Twitter, sitios Web, encuestas y publicaciones instantáneas en Internet. Por lo tanto, se recomienda lo siguiente:

- Dile directamente a la persona que te esté hostigando: “Déjame en paz, deja de hostigarme. No me vuelvas a contactar”.
- No respondas a ningún otro comentario que el hostigador te haga. No respondas sus e-mails, burlas o mentiras.
- Registra todas sus conversaciones en el chat y mensajes instantáneos e imprime una copia como evidencia. Guarda todos los e-mails y mensajes de texto, así como mensajes o correos de voz. También guarda las pantallas de conversación. Graba todos los archivos en tu disco duro.
- En caso de hostigamiento por correo electrónico, contacta al proveedor de Internet del hostigador y registra su queja. Si un sitio web ofensivo ha publicado sobre ti, contacta al servicio de alojamiento de la página web. Si ha habido publicaciones en foros o carteleras, contacta a los moderadores.
- Recuerda que algunas clases de intimidación son ilegales. Denuncia tales acciones a los agentes locales del orden presentando copias del material recopilado, en la Fiscalía General del Estado, boulevard 5 de Mayo y 31 de oriente. Tel: 222 2117800; 222 2117900

Reportes de Incidentes:

Si es necesario reportar algún incidente o problema de seguridad, lo puedes hacer directamente en el Departamento de Seguridad Institucional a los teléfonos y/o al correo electrónico que se menciona en el punto siguiente; puedes hacerlo también a través de cualquier área administrativa o a la dirección de tu Unidad Académica. El Departamento de Seguridad Institucional tiene la responsabilidad de dar seguimiento a todos los reportes que reciba.

- El área de vigilancia, a cargo de Genaro Loya Azuara, tiene el compromiso de velar por la seguridad y el bienestar de toda la comunidad universitaria; puedes localizarla en la planta baja del edificio “D”, en la 13 Poniente #1927, llamando al 222 2299491 ó 222 2299464, o bien escribir a genaro.loya@upaep.mx



- Además, puedes acudir al módulo de acceso, ubicado en la 21 Sur 1103, con la Lic. Ana María Mosqueda Mosqueda, o la Lic. Maritza Isabel Tlatelpa López, así mismo puedes comunicarte a los números de emergencia UPAEP: al 222 2299464 ó al 222 2299400 a las extensiones 7464, 7577. Recibirás asesoría en información sobre el procedimiento a seguir para presentar una denuncia.

Si vives en el área metropolitana de Puebla y necesitas contactar a las autoridades, este folleto te proporciona un Directorio Telefónico de emergencias, descritos al final de este documento.

Alertas de Seguridad:

En caso de que exista algún tipo de actividad criminal o peligrosa del que se requiera informar a la comunidad universitaria, el Departamento de seguridad Institucional es el responsable de hacerlo a través de los medios que considere más efectivos.

El Departamento de seguridad exhorta a todos los miembros de la comunidad universitaria a promover la denuncia oportuna en caso de sufrir algún suceso y a fomentar la cultura de prevención del delito. Es necesario llevar estas medidas a todos los ámbitos de la seguridad personal: en la calle, en el vehículo, en el transporte público, en los estacionamientos y en el perímetro de las instalaciones. **Utilicemos la Senda Universitaria para desplazarnos a los diversos edificios de la Universidad.**

EN CASO DE CONTINGENCIA

Sonará una alarma que indica que debes desalojar inmediatamente las instalaciones en las que te encuentres. En esos casos, mantén la calma y sigue las indicaciones del personal de seguridad, identificado con chaleco anaranjado. Participa de forma consciente y activa en los simulacros.

EN TORMENTA. Si te sorprende una tormenta y empieza a llover de manera torrencial, piensa que el riesgo de inundación existe y, por tanto, es recomendable tomar determinadas precauciones.

En caso de que el aguacero te sorprenda en áreas abiertas, **evita permanecer en áreas abiertas, como campo de fútbol y no te refugies debajo de árboles**, sobre todo, si están solitarios.

En los edificios se protege del riesgo de las descargas, aléjate de alambradas, enrejados y otros objetos metálicos.

Si vas conduciendo, disminuye la velocidad, no te detengas en zonas donde pueda discurrir gran cantidad de agua, no atraveses los tramos que estén inundados.

Ante la contingencia de **SISMO** te recomendamos:

ANTES

- Localiza los puntos de reunión, salidas de emergencia y rutas de evacuación.
- Identifica los lugares de menor riesgo como pilares, columnas, vigas, trabes y muros de carga, sin cristales cercanos.

Entre las herramientas de prevención con que cuenta la Universidad, destaca el Sistema de Alerta Sísmica ubicado estratégicamente, el cual recibe la señal del Sistema de Alerta Sísmica de la Unidad de Protección Civil Municipal y emite un aviso que nos previene de 30 a 60 segundos de anticipación de un sismo.

DURANTE

- Sigue las indicaciones de los brigadistas.
- Utiliza las escaleras principales y de emergencia, al descender evita quedarte en el descanso o al pie de las mismas para no impedir el tránsito de los demás.
- Dirígete a los puntos de reunión, identificados en el piso por los círculos en color verde.
- Evacua las instalaciones de manera ordenada, no grites, no corras y no empujes.
- Mantén la calma, si puedes tranquiliza a las personas que lo requieran.
- Apaga cigarrillos o cualquier objeto que pueda provocar un incendio.
- Retírate de ventanas, lámparas, cancelas, equipo o maquinaria que pudiera caer.
- Aléjate de objetos calientes, cables de luz y alta tensión.

DESPUÉS

- Espera la llegada de las brigadas de emergencia, quienes revisarán los inmuebles.
- Si es posible ayuda a personas lesionadas, no trates de moverlas, a menos que estén en peligro.
- No enciendas cerillos ni equipo que origine alguna flama.
- No realices llamadas de pánico para no saturar las líneas telefónicas.

Ante la contingencia de **INCENDIO** te recomendamos:

ANTES

- No sobrecargues los enchufes con demasiadas clavijas, distribúyelas o solicita la instalación de circuitos adicionales, es mejor usar un multi contacto.
- Desconecta todos los aparatos eléctricos cuando no estén en uso.
- En caso existir una fuga de gas no enciendas ni apagues las luces.
- Utiliza los líquidos inflamables y aerosoles sólo en lugares ventilados, lejos de fuentes de calor y energía eléctrica, ya que pueden encenderse y provocarte quemaduras al instante
- Apaga perfectamente los cerillos y las colillas de cigarrillos, y NO los tires en el bote de basura, utiliza ceniceros o recipientes con arena para depositarlos.

DURANTE

- Si ves o hueles que existe humo o fuego, da de inmediato la alarma de FUEGO.
- Conserva la calma y procura tranquilizar a tus compañeros o amigos: NO CORRO, NO GRITO, NO EMPUJO.
- Dirígete a la puerta de salida que esté más alejada del fuego.
- En caso de que el fuego obstruya las salidas, no te desesperes y aléjate lo más posible de las llamas, procura bloquear totalmente la entrada del humo tapando las rendijas con trapos húmedos y llama la atención sobre tu presencia para que seas auxiliado a la brevedad.



- Si hay gases y humo en la ruta de salida, desplázate a nivel de piso y de ser posible tápate nariz y boca con un trapo húmedo.
- Si el incendio afecta al edificio y la densidad del humo te permite salir, respira a través de una prenda mojada y ve a la calle rápidamente, pero sin correr.
- No utilices los elevadores, usa siempre las escaleras para evacuar un edificio.
- Sigue las instrucciones del personal de auxilio, informales si dentro hay personas atrapadas
- Una vez fuera del inmueble, aléjate lo más que puedas para no obstruir el trabajo de las brigadas de auxilio

DESPUÉS

- No pases al área del siniestro hasta que las autoridades lo determinen.

Secretaría General
Departamento de seguridad



Directorio

UPAEP

Genaro Loya Azuara
genaro.loya@upaep.mx
Jefe del Departamento de Seguridad UPAEP
Edificio D 13 Poniente #1927
Ana María Mosqueda Mosqueda
anamaria.mosqueda@upaep.mx
Maritza Isabel Tlatelpa López
maritzaaisabel.tlatelpa@upaep.mx
Módulo de acceso de la 21 sur 1103

José Gabriel Fernández Sánchez-Gestión de Riesgos
josegabriel.fernandez@upaep.mx
Tel. 229 94 91, 229 94 64
Ext. 7464

EMERGENCIAS PUEBLA

- Reporte de Emergencias 911
- Denuncia ciudadana 089
- Cruz Roja Tel. 222 2340000, 222 2358631, 222 2358040
- Urgencias 065
- Rescate y Primeros Auxilios de Puebla Tel. 222 2222130, 222 2221547
- Bomberos Estación Central. Bulevard Valsequillo, Calle Corregidora. s/n Col. San Baltazar Campeche, Puebla Tel. 222 2457392, 222 2456965, 222 2457799
- Bomberos Estación 68. Prolongación 16 Oriente s/n Col. México 68. Tel. 222 2826118
- Bomberos Defensores. Diagonal Defensores de la República e/8 Pte. Col. Amor. Tel. 222 2322821; 222 2423990
- Bomberos Estación Xochimehuacán. Av. de los Palos s/n Colonia San Pablo Xochimehuacán, Puebla Tel. 222 2884593
- Bomberos Estación Madero. Privada Benito Juárez #8 Col. Francisco I. Madero Tel. 222 2245564
- Bomberos Delegación Zavaleta. Km. 25 Lateral Sur, Recta a Cholula, Col. Zavaleta Tel. 222 2845937
- Bomberos Delegación Zapata. Prolongación de la 11 sur s/n. Col. Lomas de Castillota Tel. 222 2411570
- Centro Antirrábico Municipal (SSA) Zona Norte. 62 Poniente #525, Col. Gpe. Victoria Tel. 222 2201594
- Centro Antirrábico Municipal (SSA) Zona Sur. Calle Mirasoles #14, Col. Bugambilias Tel. 222 2450110
- Centro Antirrábico Municipal (SSA) Valsequillo Tel. 222 2449673
- DIF Estatal. Calle 5 de Mayo #1606, Col. Centro Tel. 222 2295270; 222 2295280; 222 2295290; 222 2295300
- Policía Auxiliar Tel. 222 2881863; 222 2881864
- Policía Federal Preventiva. Libramiento San Juan #10205, Col. Moratilla Tel. 222 2686809; 222 2686810; 222 2686811
- Radio Patrullas de Policía Municipal. Oficinas Centrales Tel. 222 4045578; 222 2326667; 222 4045580
- Dirección de Seguridad del Estado Tel. 222 2287768; 222 2287722; 222 2287769
- Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la familia. Ave. 5 de Mayo #1606. Col. Centro Tel. 222 2295264; 222 2295263; 222 2295228; 222 2295265
- Grupo Humanitario de Auxilio a los Animales "Arca de Noé plus". 18 Nte. #207/ 16 de Septiembre #6319 Tel. 222 2350440; 222 2340013
- Incendios Forestales en el Estado de Pue. Tel. 222 2360171
- Christus Muguerza Hospital UPAEP. 5 Poniente #715 Conmutador: 222 2298100; Urgencias: 222 2298134
- Beneficencia Española. 19 Nte. #1001 Tel. 222 2293700
- Hospital para el Niño Poblano. Carretera Fed. Atlixco Km. 1.5 Tel. Tel. 222 4049004
- Hospital Universitario de Puebla. 25 Poniente y 13 Sur Tel. 222 2295500
- Sanatorio Los Ángeles. 27 Poniente #3518 Tel. 249-77-78/ 249-79-09/ 249-74-73
- Unidad Hospitalaria La Paz. Reforma Sur #92, Col. La Paz Tel. 222 2482710