

¡Plan de acciones solidarias UPAEP!

Preguntas frecuentes

#UPAEPContigo

1

Una vez que los estudiantes ya dieron de alta materias, ¿cuánto tiempo tarda en verse reflejado el descuento en el estado de cuenta?

Para el caso de descuentos por pagos en tiempo, mientras dure el modelo virtual se aplicará el 10% a los estudiantes que pagaron en tiempo y forma (de acuerdo al vencimiento del calendario escolar) se verá reflejado a los dos días hábiles siguientes de la fecha de vencimiento para parcialidades que se cubren completas.

Se verá reflejado en el estado de cuenta como **Descuento Solidaridad**.

Para el caso de descuento de materias adicionales 5ta (10%) y 6ta en adelante (20%) del valor de la materia el descuento se aplicará a los tres días hábiles de la fecha de vencimiento de pago.

Este descuento será aplicado sólo si el estudiante paga a tiempo y forma y se aplicará en las 4 parcialidades de febrero a mayo.

El descuento se verá reflejado como **Descuento Materias Adicionales**.

2

La mayoría de los estudiantes quieren saber cuánto van a pagar y cuándo van a ser aplicados sus descuentos.

Los descuentos serán aplicados por sistema de manera automática de acuerdo a las fechas indicadas anteriormente. El estudiante no tiene que hacer ningún trámite más que pagar en tiempo y forma y no presentar adeudo.

En caso de haber cumplido con los lineamientos ya mencionados y no ver reflejado los descuentos en las fechas indicadas, mandar un correo a **promociones.cobranza@upaep.mx**

A continuación, la ruta para el manual de pagos:
<https://upaep.mx/estudiantes/tutorial/servicios>

3

¿Cómo se determina un pago de colegiatura incluyendo el descuento?

Los descuentos se aplicarán de manera automática por sistema de acuerdo a su carga de materias.

A continuación, tres ejemplos de cómo se aplicaría el descuento por materias cargadas.

● Ejemplo 1:

Unidad de cobro **\$1,570.00**

Mensual

| | | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-----|-----------------|
| 1 materia de 7 unidades = | \$10,990.00 | Es la 5ª. Materia (10%) | \$1,099.00 | 10% | \$274.75 |
| Entre 4 parcialidades = | $\$1,099.00/4=$ | | \$1,099.00 | | \$274.75 |
| Descuento a aplicar mensual = | \$276.00 | | | | |

● Ejemplo 2:

Unidad de cobro **\$1,570.00**

Mensual

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------|-----|-----------------|
| 1 materia de 7 unidades | \$10,990.00 | Es la 5ª. Materia (10%) | \$1,099.00 | 10% | \$274.75 |
| 1 materia de 6 unidades | \$9,420.00 | Es la 6ª. Materia (20%) | \$1,884.00 | 20% | \$471.00 |
| | | | \$2,983.00 | | \$745.75 |
| Entre 4 parcialidades = | $\$2,893.00/4 =$ | | | | \$745.75 |
| Descuento a aplicar mensual = | \$746.00 | | | | |

● Ejemplo 3:

Unidad de cobro **\$1,570.00**

Mensual

| | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-----|-------------------|
| 1 materia de 7 unidades = | \$10,990.00 | Es la 5ª. Materia (10%) | \$1,099.00 | 10% | \$274.75 |
| 1 materia de 6 unidades = | \$9,420.00 | Es la 6ª. Materia (20%) | \$1,884.00 | 20% | \$471.00 |
| 1 materia de 7 unidades = | \$10,990.00 | Es la 7ª. Materia (20%) | \$2,198.00 | 20% | \$549.50 |
| | | | \$5,181.00 | | \$1,295.25 |
| Entre 4 parcialidades = | $\$2,893.00/4 =$ | | | | \$1,295.25 |
| Descuento a aplicar mensual = | \$1,295.00 | | | | |

A continuación, ejemplo de cómo se aplicaría el **descuento Solidaridad (10%)**

| Estado de Cuenta | | | | |
|---------------------|---------------|---|----------------------|-------------|
| ID:, Matricula: | | | | |
| Nombre: | | | | |
| Escuela: | | | | |
| Tipo de pago:UC | | EN:4 | UNIDADES:37 | CREDITOS:35 |
| Direccion: | | | | |
| Fecha | Referencia | Descripción Servicio | Cargo | Abono |
| 01/08/2020 | 6707653 | PREPAGO | | 12800 |
| 12/08/2020 | 9999999999 | CARGO PERIODO | 58090 | 0 |
| 12/08/2020 | 9999999999 | SEGURO DE DEFUNCIÓN | 1320 | 0 |
| 12/08/2020 | 9999999999 | SEGURO ACCIDENTES REINS | 2195 | 0 |
| 12/08/2020 | 9999999999 | CARGO CUOTA S.E.P. | 330 | 0 |
| | | | saldo | 49135 |
| | | Referencia para el pago de colegiatura: | | |
| Suma de cargos | | 61,935.00 | | |
| Menos prepago | | 12,800.00 | | |
| | | 49,135.00 | | |
| Entre parcialidades | | 4 | | |
| | | 12,283.75 | | |
| | Normal | Descuento Mensual (10%) | Total a pagar | |
| Parcialidad 1 | 12,283.75 | 1,228.38 | 11,055.38 | |
| Parcialidad 2 | 12,283.75 | 1,228.38 | 11,055.38 | |
| Parcialidad 3 | 12,283.75 | 1,228.38 | 11,055.38 | |
| Parcialidad 4 | 12,283.75 | 1,228.38 | 11,055.38 | |

5

¿Para los estudiantes que tienen descuento VW, Audi, Secretaría de Salud, lealtad, hijo de egresado, 2°-3° hermano, y ¿cómo se aplicarán?

Para este tipo de descuentos, aplica solo el descuento Solidaridad (10% modalidad virtual) en cada parcialidad si pagan en tiempo y forma.

Para materias adicionales, no aplicará el descuento. Solo aplica para todo aquel estudiante que tenga beca UPAEP hasta el 50 % y Descuento Lealtad UPAEP (otorgado a todos los estudiantes que vienen de nuestros Bachilleratos).

6

¿Aplicarán para todos los estudiantes a pesar de tener beca? o ¿Hay algún límite de porcentaje para que sí aplique?

El descuento por materias será aplicable a estudiantes con becas de hasta el 50% y a quienes ya cuentan con el beneficio Lealtad UPAEP. Quedan excluidos quienes cuenten con Proeduca, otros convenios, crédito educativo (LAUDEX, ENTI, CRÉDITO UPAEP) o beca igual o mayor al 51%.

7

¿Los estudiantes que tienen Proeduca, Enti, Laudex, beca FEMSAC aplicarán para descuento Solidaridad (10%)?

Para Créditos Educativos no aplica este descuento. Para beca FEMSAC y Proeduca sí aplica.

8

¿Los estudiantes que tienen Proeduca, Enti, Laudex, beca FEMSAC aplicarán para descuento de Materias Adicionales (5ta -10% 6ta en adelante- 20%)?

Para los estudiantes que cuentan con Proeduca y Créditos Educativos, no aplica el descuento de Materias Adicionales.

Para el caso de Beca **FEMSAC**, aplica el descuento solo si se cuenta con beca menor a 50%

Esta información puede ser consultada dentro de los **CRITERIOS SOBRE APLICACIÓN DE DESCUENTOS EN PRIMAVERA 2021 UPAEP**

Departamento de Tesorería

#UPAEPContigo