

MANUAL MULTIPAGOS BBVA



MANUAL MULTIPAGOS AVANZADOS MEDIOS DE PAGO BBVA

TE OFRECEMOS DIFERENTES MEDIOS DE COBRO EN UN SOLO CLIC



a)

TARJETA DE DEBITO O CREDITO

PARA TENER ACCESO A SISTEMA, TIENE QUE INGRESAR A LA PÁGINA WWW.UPAEP.MX Y ELEGIR LA OPCIÓN ACCESO-ESTUDIANTES:



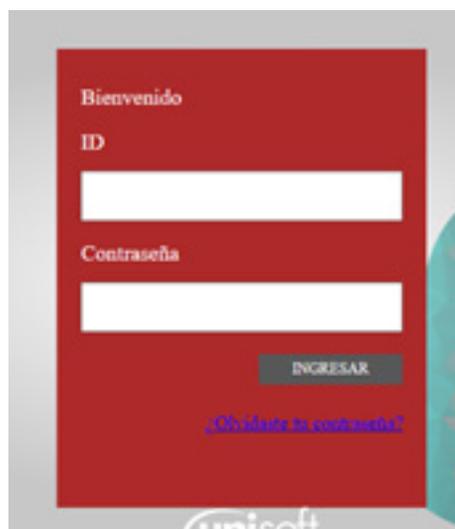
1

UNA VEZ SELECCIONADO ESTUDIANTES, DAR CLIC EN EL ÍCONO DE UNISOFT



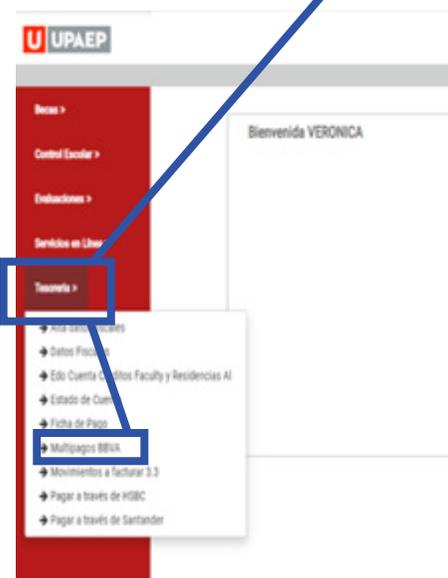
2

PARA TENER ACCESO AL SISTEMA, FAVOR DE INGRESAR LOS DATOS SOLICITADOS DE ID Y CONTRASEÑA:



VEZ INGRESADO A SU CUENTA DE UNISOFT, ELIJA POR FAVOR TESORERÍA/MULTIPAGOS BBVA

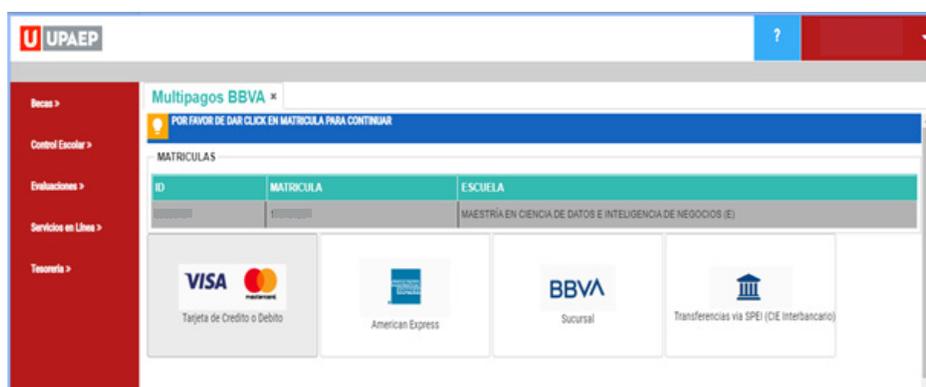
3



4 SELECCIONA LA MATRICULA CORRECTA



5 SELECCIONA LA OPCIÓN DE PAGO CON TAREJTA DE CRÉDITO O DEBITO VISA O MASTER CARD



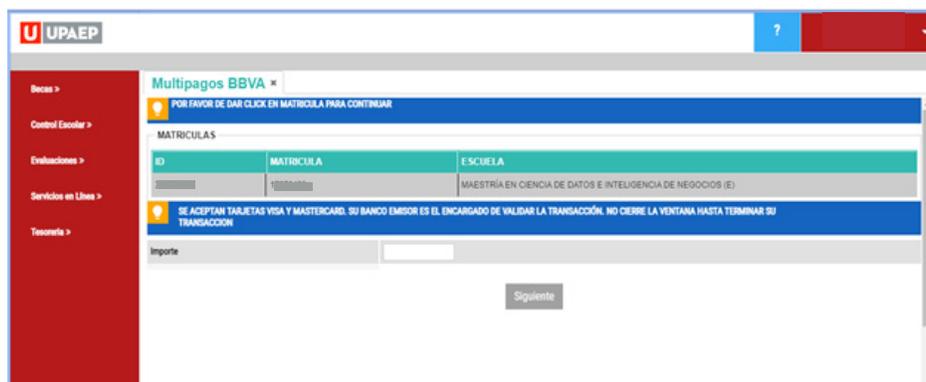
6 DEBERÁS ESCOGER EL TIPO DE SERVICIO QUE DESEAS PAGAR;



SI EL CONCEPTO A PAGAR NO ESTA EN LOS RECUADROS PRINCIPALES SELECCIONAR LA OPCIÓN "OTROS SERVICIOS".

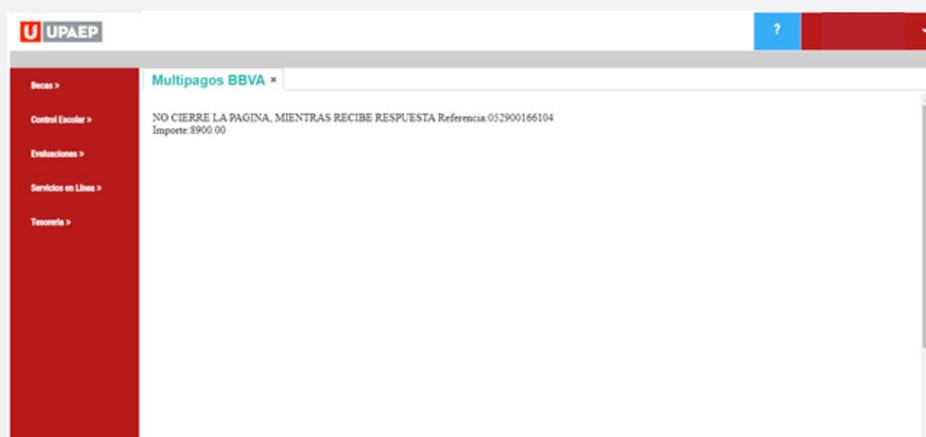
UNA VEZ SELECCIONADO EL CONCEPTO A PAGAR, DEBERAS INGRESAR EL IMPORTE

7



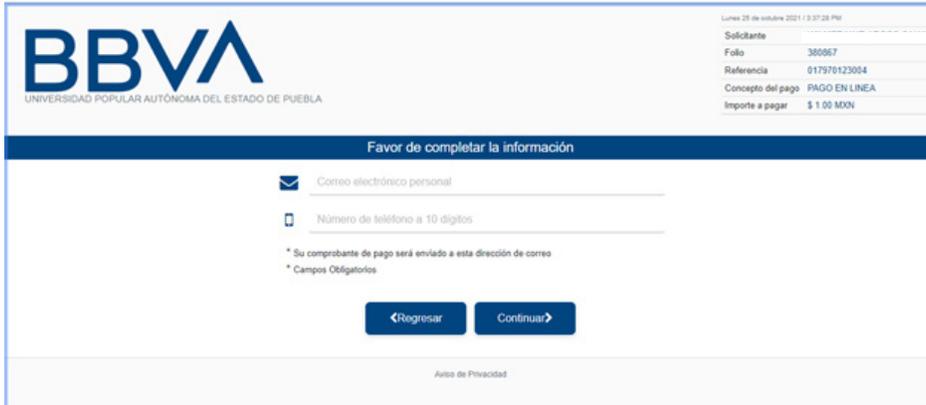
8

DONDE TE ENLAZARA A LAS SIGUIENTES PANTALLAS: INGRESAR EL IMPORTE



9

INGRESAR LOS DATOS QUE SE SOLICITAN.



BBVA
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Lunes 25 de octubre 2021 1:37:28 PM

Solicitante	
Folio	380867
Referencia	017970123004
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 1.00 MXN

Favor de completar la información

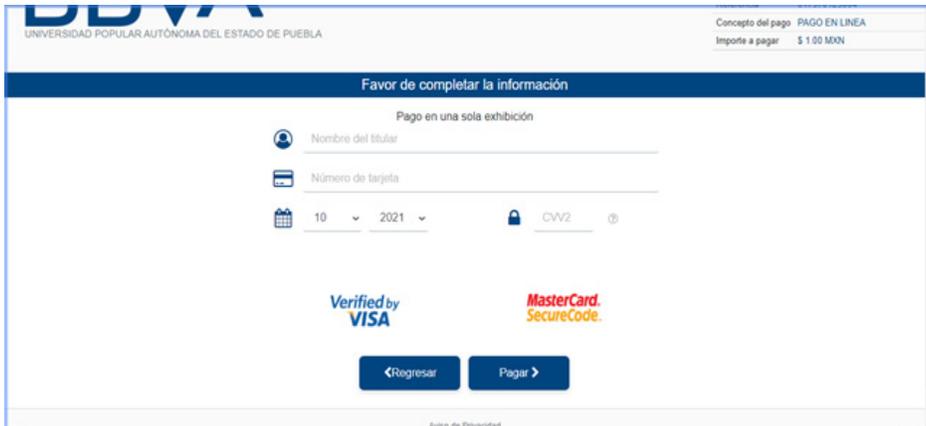
✉ Correo electrónico personal

☎ Número de teléfono a 10 dígitos

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Aviso de Privacidad](#)



BBVA
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Lunes 25 de octubre 2021 1:34:41 PM

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 1.00 MXN

Favor de completar la información

Pago en una sola exhibición

👤 Nombre del titular

🗳️ Número de tarjeta

📅 10 / 2021 CVV2

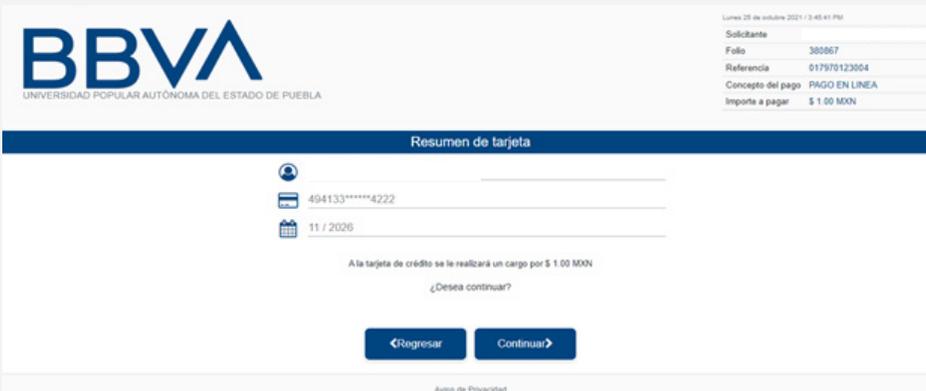
Verified by VISA MasterCard SecureCode.

[Regresar](#) [Pagar](#)

[Aviso de Privacidad](#)

10

TE MOSTRARA UN RESUMEN DE LOS DATOS INGRESADOS



BBVA
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Lunes 25 de octubre 2021 1:34:41 PM

Solicitante	
Folio	380867
Referencia	017970123004
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 1.00 MXN

Resumen de tarjeta

👤

🗳️ 494133****4222

📅 11 / 2026

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 1.00 MXN
¿Desea continuar?

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Aviso de Privacidad](#)

11

INGRESE EL CODIGO QUE ENVIARÁ TU BANCO EMISOR DE LA TARJETA VIA SMS O VIA MAIL. ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL PARA PROTEGER AL TITULAR DE LA TARJETA, CONTRA LOS USOS NO AUTORIZADOS CON SU TARJETA.






Detalles transaccionales
 Comercio: ADQ UPAEP
 Monto: \$ 1.00 MXN
 Número de tarjeta: *****4222
 Digite el código:

[Presione aquí para recibir un nuevo código](#)

UNA VEZ AUTORIZADO EL BANCO EL PAGO, MOSTRARA LO SIGUIENTE



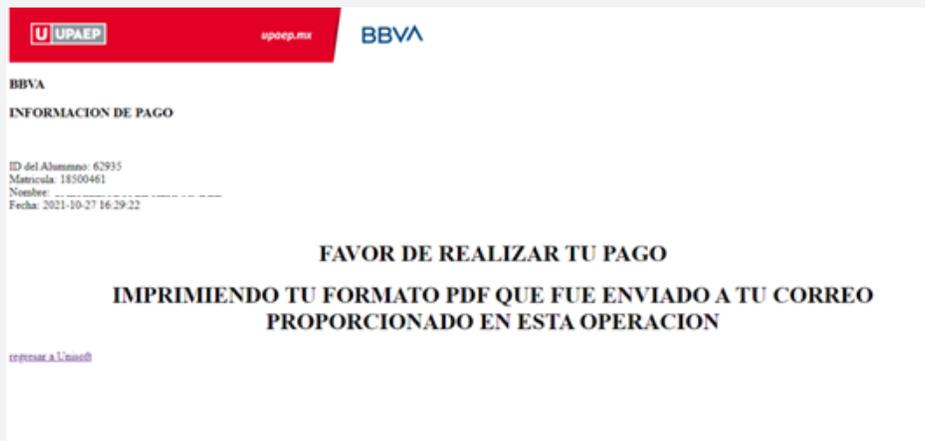

 UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Lunes 25 de octubre 2021 11:48:30 PM
 Solicitante: _____
 Folio: 300067
 Referencia: 017570123004
 Concepto del pago: PAGO EN LINEA
 Importe a pagar: \$ 1.00 MXN

Información acerca del pago

Su pago por \$ 1.00 MXN fue autorizado
 Número de operación: 316562471
 Número de autorización: 0E2691

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO (CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).







BBVA
INFORMACION DE PAGO

ID del Alumno: 62935
 Matrícula: 18500461
 Nombre: _____
 Fecha: 2021-10-27 16:29:22

FAVOR DE REALIZAR TU PAGO
IMPRIMIENDO TU FORMATO PDF QUE FUE ENVIADO A TU CORREO
PROPORCIONADO EN ESTA OPERACION

[regresar a Inicio](#)

12

13

A TU CORREO ELECTRONICO TAMBIÉN TE LLEGARA LA NOTIFICACIÓN DEL PAGO, QUE PODRÁS UTILIZAR PARA CUALQUIER ACLARACIÓN



TE LLEGARÁ VIA MAIL EL PDF QUE SERÁ TU COMPROBANTE DE PAGO



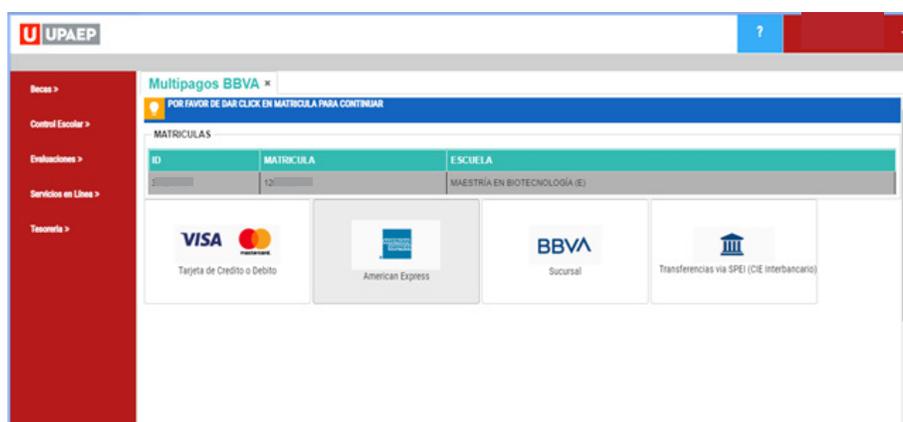
EL DEPOSITO PODRÁS VISUALIZARLO EN TU ESTADO DE CUENTA UNISOFT DE INMEDIATO, EN CASO DE NO SER ASÍ PUEDES ACUDIR AL SUI, PARA REALIZAR TU ACLARACIÓN CON UNA COPIA DEL ESTADO DE CUENTA DE TU TARJETA DONDE SE VEA EL CARGO (PUEDES SOLICITAR EN TU BANCO UN ESTADO DE CUENTA PARCIAL).

b)

AMERICAN EXPRESS

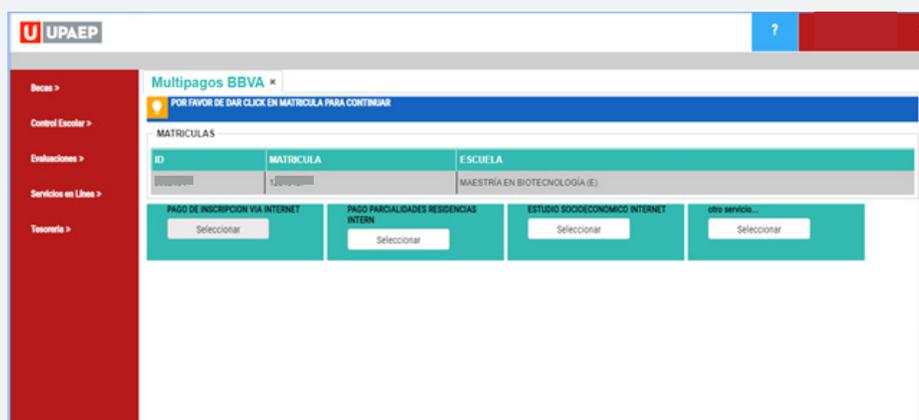
SELECCIONA LA OPCIÓN DE PAGO AMERICAN EXPRESS. PARA REALIZAR PAGOS CON AMERICAN EXPRESS EL MONTO AUTORIZADO A PAGAR ES MAYOR O IGUAL A \$1,000.00.

1



DEBERÁS ESCOGER EL TIPO DE SERVICIO QUE DESEAS PAGAR; DANDO CLICK SOBRE EL CONCEPTO

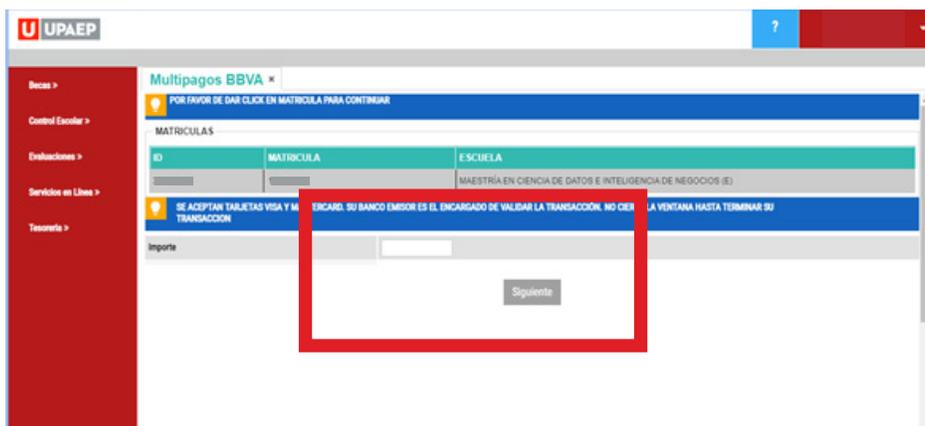
2



SI EL CONCEPTO A PAGAR NO ESTA EN LOS RECUADROS PRINCIPALES SELECCIONAR LA OPCIÓN “OTROS SERVICIOS”.

3

UNA VEZ SELECCIONADO EL CONCEPTO A PAGAR, DEBERAS INGRESAR EL IMPORTE (RECUERDA QUE PARA REALIZAR PAGO CON AMERICAN EXPRESS EL MONTO AUTORIZADO A PAGAR ES MAYOR O IGUAL A \$1,000.00)



DONDE TE ENLAZARA A LAS SIGUIENTES PANTALLAS



4



INGRESAR LOS DATOS QUE SE SOLICITAN.

5

SI EL IMPORTE ES MENOR A \$1,000.00 TE SALDRÁ ESTA PANTALLA, POR LO QUE NO PODRÁS CONTINUAR CON EL PAGO:



BBVA
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Seleccione la opción de pago

American Express

<Regresar

INGRESA LOS DATOS DE LA TARJETA AMERICAN EXPRESS

6



Favor de completar la información

Pago en una sola exhibición

Nombre del titular:

Apellidos del titular:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

Número de tarjeta de crédito:

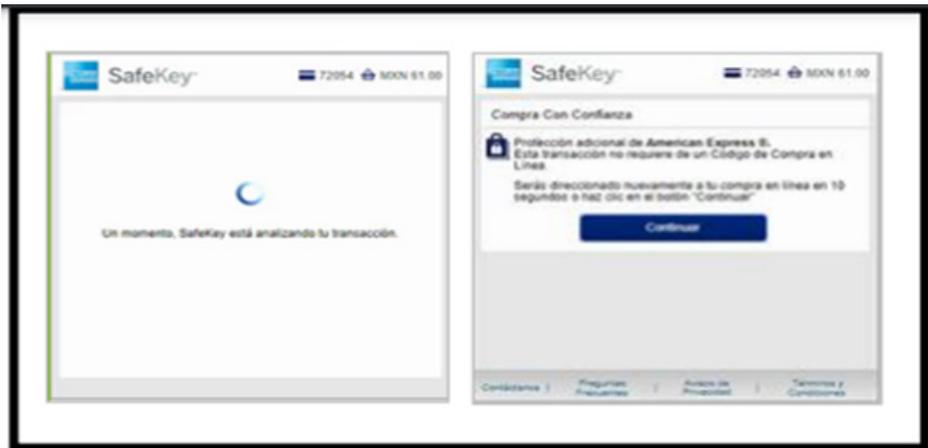
10 2021 CVV2

<Regresar Pagar >

7

INGRESE EL CODIGO QUE ENVIARÁ TU BANCO EMISOR DE LA TARJETA VIA SMS O VIA MAIL. ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL PARA PROTEGER AL TARJETAHABIENTE, CONTRA LOS USOS NO AUTORIZADOS CON SU TARJETA.

UNA VEZ INGRESADOS TUS DATOS, PODRAS VISUALIZAR LA SIGUIENTE PANTALLA, DONDE TENDRÁS QUE ESPERAR Y NO CERRAR YA QUE ESTA CONECTANDO AL BANCO:



SafeKey 72054 MXN \$1.00

Un momento, SafeKey está analizando tu transacción.

SafeKey 72054 MXN \$1.00

Compra Con Confianza

Protección adicional de American Express®. Esta transacción no requiere de un Código de Compra en Línea.

Serás direccionado nuevamente a tu compra en línea en 10 segundos o haz clic en el botón "Continuar".

Continuar

Confianza Preguntas Ayuda de Privacidad Términos y Condiciones

UNA VEZ AUTORIZADO EL BANCO EL PAGO, MOSTRARA LO SIGUIENTE

6



BBVA
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Lunes 25 de octubre 2021 / 3:40:30 PM

Solicitante
Folio 300667
Referencia 017970123004
Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar \$ 1.00 MXN

Información acerca del pago

Su pago por \$ 1.00 MXN fue autorizado
Número de operación: 316562471
Número de autorización: 082691

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO/CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).

Presione el boton "Continuar" o espere 4 segundos para continuar automaticamente

Continuar

UPAEP upoep.mx BBVA

BBVA
INFORMACION DE PAGO

ID del Ahorrado:
Matricula: 17970123
Nombre:
Fecha: 2021-10-25 15:48:45

GRACIAS POR SU PAGO

Imprimir regresar a Inicio

7

A TU CORREO ELECTRONICO TAMBIEN TE LLEGARA LA NOTIFICACION DEL PAGO, QUE PODRAS UTILIZAR PARA CUALQUIER ACLARACION.

EL DEPOSITO PODRAS VISUALIZARLO EN TU ESTADO DE CUENTA UNISOFT DE INMEDIATO, EN CASO DE NO SER ASI PUEDES ACUDIR AL SUI, PARA REALIZAR TU ACLARACION CON UNA COPIA DEL ESTADO DE CUENTA DE TU TARJETA DONDE SE VEA EL CARGO (PUEDES SOLICITAR EN TU BANCO UN ESTADO DE CUENTA PARCIAL).



EXPRESS MultiPagos
Plataforma de Cobranza Electrónica

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
UPAEP

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET (ORIGINAL) FOLIO DE PAGO 304191601

Fecha de pago: 15/09/2021 16:10 PM
Referencia: 019800063002
Folio: 373347
Concepto: PAGO EN LINEA

Importe: \$1,001.00

Medio de pago: American Express
Titular de la tarjeta:
Número tarjeta: *****2002
Autorización: 207007
Pago en una sola Exhibición

UN MIL UN PESOS 00/100 MXP

PAGARÉ NO NEGOCIABLE CON INSTITUCIONES DE CRÉDITO

Por este pagaré me obligo incondicionalmente a pagar a la orden del Banco acreditado el importe de este título.
Este pagaré procede de Tarjetahabiente tiene

Página 1 de 1

c)

PAGO EN SUCURSAL- PRACTICAJAS

SELECCIONAR LA OPCIÓN DE SUCURSAL



1

UNA VEZ SELECCIONADA LA FORMA DE PAGO, INDICAR EL MONTO A PAGAR



DAR CLIC EN SIGUIENTE



2

3

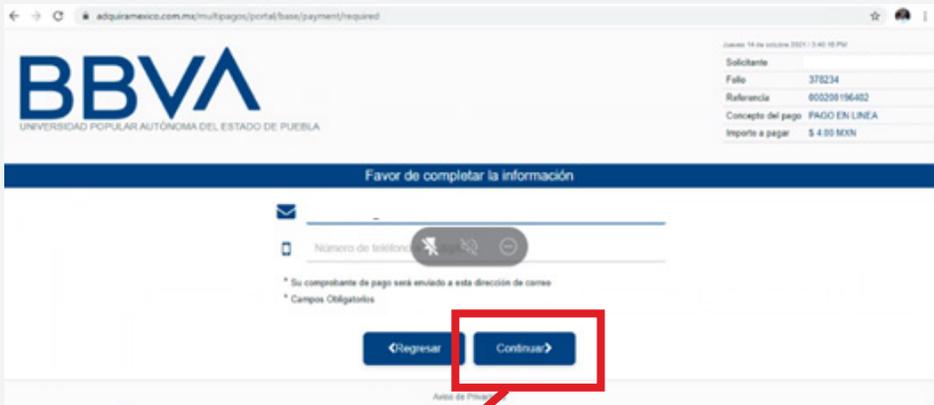
EN LA SIGUIENTE PANTALLA APARECERÁ SU REFERENCIA DE PAGO. FAVOR DE NO CERRAR LA VENTANA



INMEDIATAMENTE DESPUÉS, PODRÁ VISUALIZAR EL INICIO DE LA CONEXIÓN CON LA BANCA DE BBVA. FAVOR DE ESPERAR EL TIEMPO NECESARIO PARA QUE LA CONEXIÓN SEA EXITOSA:



FAVOR DE INGRESAR LOS DATOS SOLICITADOS DE MANERA CORRECTA



The screenshot shows the BBVA payment form. At the top, there is the BBVA logo and the text 'UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA'. To the right, there is a summary of the payment: 'Solicitante', 'Folio: 378234', 'Referencia: 052900196482', 'Concepto del pago: PAGO EN LINEA', and 'Importe a pagar: \$ 4.00 MXN'. Below this, there is a section titled 'Favor de completar la información' with a form for 'Número de teléfono'. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'. The 'Continuar' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text below.

DAR CLIC EN CONTINUAR:

5

A CONTINUACIÓN, PODRÁ VISUALIZAR LA FICHA DE DEPÓSITO PARA PAGO EN SUCURSAL BBVA

FICHA DE DEPÓSITO PARA PAGO EN SUCURSAL BBVA

DATOS PARA EL DEPÓSITO

 Convenio: 1789694

 Referencia para pago: 56948716044329075262

 Importe: \$8,900.00

 Fecha límite de pago: lunes 25 de octubre de 2021 a las 23:59:59

DATOS PARA EL CLIENTE

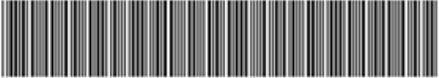
 Nombre del cliente: _____

 Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

 Importe: \$8,900.00

 Cantidad con letra: OCHO MIL NOVECIENTOS PESOS 00/100

 Esta ficha de pago será enviada al correo: gabriela.lopez01@upaep.mx



Presione el botón "Continuar" o espere 12 segundos para continuar automáticamente

Continuar >

Ayuda de Privacidad

DAR CLIC EN CONTINUAR:

UNA VEZ DADO CLIC EN CONTINUAR, PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO:

Información acerca del pago

Número de operación: 316569487
Número de autorización: EN PROCESO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).

Presione el botón "Continuar" o espere 12 segundos para continuar automáticamente

Continuar >

DAR CLIC EN CONTINUAR:



UNA VEZ DANDO CLIC EN CONTINUAR, PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE PANTALLA DE MULTIPAGOS. FAVOR DE ESPERAR.

6

7

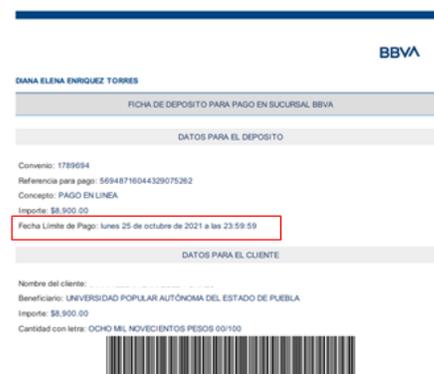
INMEDIATAMENTE PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE PANTALLA, DONDE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS DATOS SEAN LOS CORRECTOS:



ESTA INFORMACIÓN SERÁ ENVIADA EN FORMATO PDF, AL CORREO ELECTRÓNICO QUE PROPORCIONÓ DURANTE ESTA OPERACIÓN: ES IMPORTANTE DESCARGAR DICHO FORMATO PDF DADO QUE ES EL ÚNICO COMPROBANTE ACEPTADO PARA PODER REALIZAR EL PAGO EN LA SUCURSAL EN LA PRACTICAJA O VENTANILLA.

ES IMPORTANTE RESPETAR EL MONTO EXACTO QUE SE CAPTURÓ DURANTE LA OPERACIÓN AL MOMENTO DE REALIZAR EL PAGO, DE LO CONTRARIO NO PODRÁ EFECTUARLO.

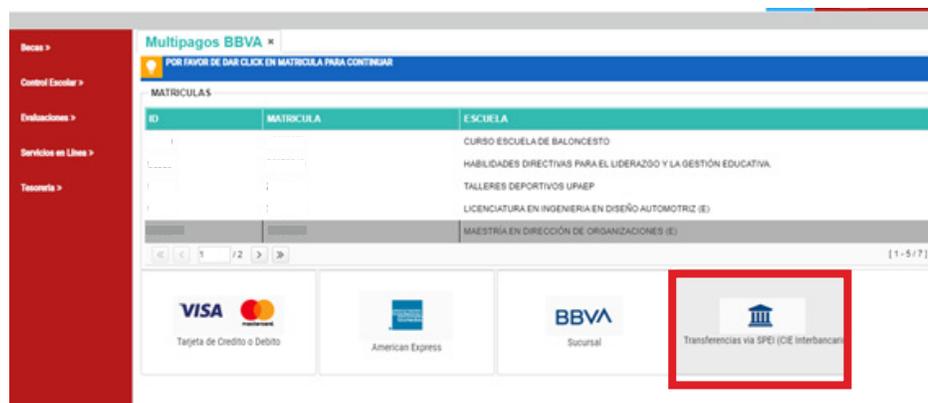
LA FICHA DE DEPÓSITO TIENE VIGENCIA HASTA EL FINAL DEL DÍA. SI INTENTA UTILIZARLA AL DÍA SIGUIENTE, NO PODRÁ REALIZAR EL PAGO.



d)
1

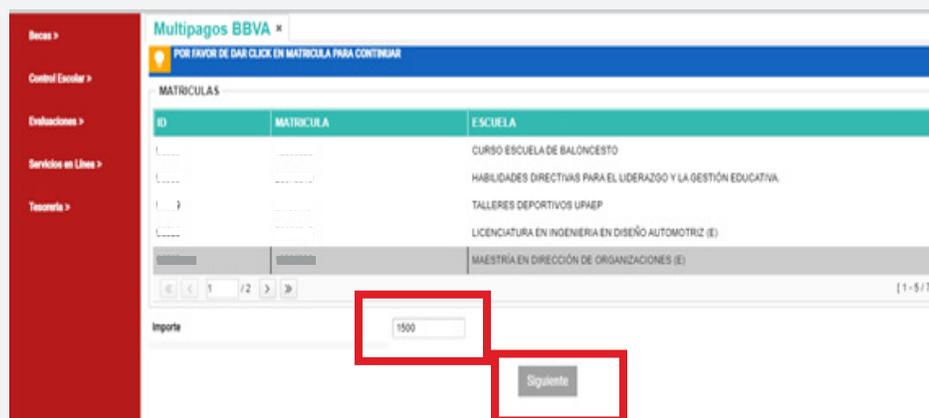
PAGO TRANSFERENCIA SPEI

SELECCIONAR LA OPCIÓN TRANSFERENCIA VIA SPEI



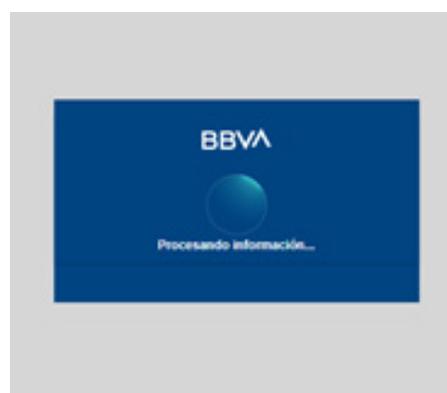
UNA VEZ SELECCIONADA LA FORMA DE PAGO, INDICAR EL MONTO A PAGAR Y HACER CLIC EN SIGUIENTE.

2



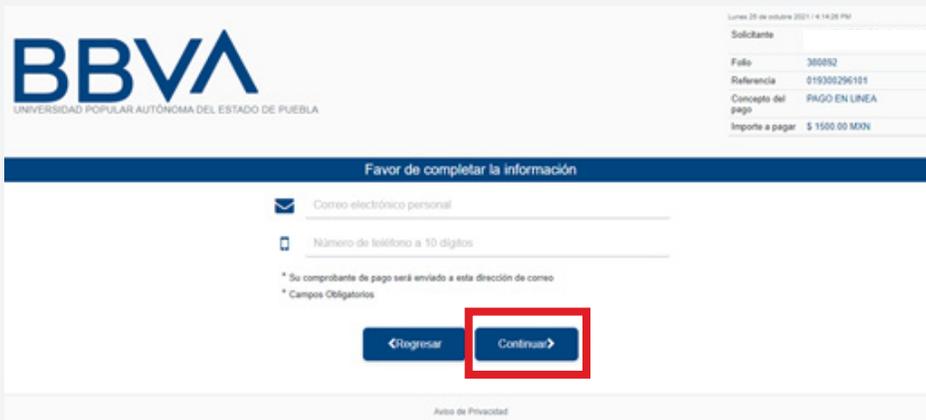
3

INMEDIATAMENTE DESPUÉS, PODRÁ VISUALIZAR EL INICIO DE LA CONEXIÓN CON LA BANCA DE BBVA. FAVOR DE ESPERAR EL TIEMPO NECESARIO PARA QUE LA CONEXIÓN SEA EXITOSA:



FAVOR DE INGRESAR LOS DATOS SOLICITADOS DE MANERA CORRECTA Y HACER CLIC EN CONTINUAR.

4



5

A CONTINUACIÓN, PODRÁ VISUALIZAR LA FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA. DAR CLIC EN CONTINUAR:



UNA VEZ DADO CLIC EN CONTINUAR, PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO. DAR CLIC EN CONTINUAR:

6

Información acerca del pago

Su pago se encuentra en proceso y en validación de pago, en dos días hábiles bancarios podrá consultar su estatus.

Número de operación: 316573352
Número de autorización: EN PROCESO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUPE SU PROCESO DE PAGO).

Presione el boton "Continuar" o espere 13 segundos para continuar automáticamente

Continuar >

7

UNA VEZ DADO CLIC EN CONTINUAR, PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE PANTALLA CON LOS DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DONDE PODRÁ SELECCIONAR LA OPCIÓN DESEADA: DESCARGAR PDF / IMPRIMIR:

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA:


FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

Fecha de Emisión: 2021-10-25 16:14
 Fecha de Vencimiento: 2021-10-25 23:59:59
 Banco Destino: BBVA
 Importe: \$1,500.00
 Moneda: Peso Mexicano
 Clabe Interbancaria: 012914002017896787
 Nombre del Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
 Referencia de Pago: 6573352
 Concepto de Pago: 57335216144929076255 MULTIPAGOSCIE INTER

INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIO

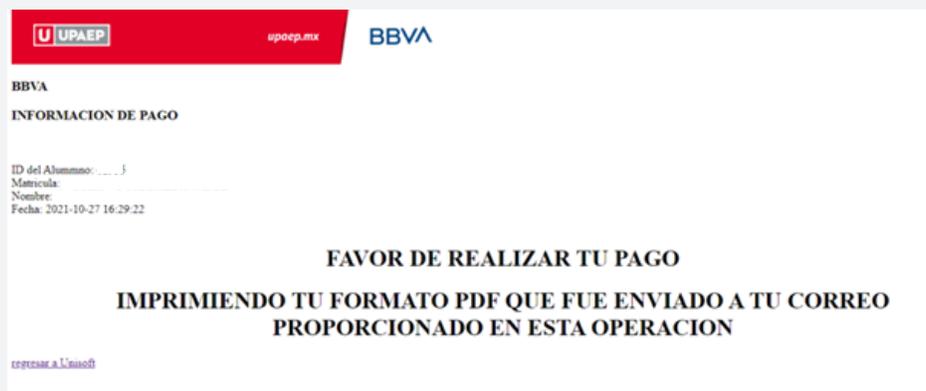
Ingrese a su Banca Electrónica a la opción de pagos/transferencias bancarias.
 Complete los datos solicitados para realizar el pago, atendiendo a los principales campos generados en la Ficha de pago. Ellos son: **Importe, Clabe Interbancaria, Referencia para pago y Concepto de pago.**
 Debe escribir o copiar/pegar exactamente igual a como están en la ficha los valores de dichos campos en el formulario de pagos/transferencias de su Banco. **Verifique todos los datos antes de completar el pago.** La Ficha de pago tiene vigencia hasta el final del día. Vencido dicho plazo se deberá generar una nueva Ficha de pago desde Multipagos.

Descargar PDF

Imprimir

UNA VEZ SELECCIONADA LA OPCIÓN DESEADA, PODRÁ VISUALIZAR LA SIGUIENTE PANTALLA, DONDE SE REQUIERE VALIDAR LA INFORMACIÓN DE PAGO

8



ESTA INFORMACIÓN SERÁ ENVIADA EN FORMATO PDF, AL CORREO ELECTRÓNICO QUE PROPORCIONÓ DURANTE ESTA OPERACIÓN TAL COMO APARECE A CONTINUACIÓN:



(Información mostrada en el cuerpo del correo)

ARCHIVO PDF PARA
DESCARGAR ENVIADO AL
CORREO:
ESTA FICHA ES DE USO
EXCLUSIVO PARA ESTA
OPERACIÓN, ES DECIR, NO
TENDRÁ VALIDEZ PARA
FUTUROS PAGOS POR
LO TANTO NO PODRÁS
IMPRIMIRLA DOS VECES.



UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA BBVA

FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

Fecha de Emisión: 2021-10-25 16:14
Fecha de Vencimiento: 2021-10-25 23:59:59
Banco Destino: BBVA
Importe: \$1,500.00
Moneda: Peso Mexicano
Clabe Interbancaria: 012914002017896787
Nombre del Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
Referencia de Pago: 6573352
Concepto de Pago: 57335216144929678255 MULTIPAGOS CIE INTER

INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIO

Ingrese a su Banca Electrónica a la opción de pagos/transferencias bancarias.
Complete los datos solicitados para realizar el pago, atendiendo a los principales campos generados en la Ficha de pago. Ellos son: **Importe, Clabe Interbancaria, Referencia para pago y Concepto de pago.**
Debe escribir o copiar/pegar exactamente igual a como están en la Ficha los valores de dichos campos en el formulario de pagos/transferencias de su Banco. **Verifique todos los datos antes de completar el pago.** La Ficha de pago tiene vigencia hasta el final del día. Vencido dicho plazo se deberá generar una nueva Ficha de pago desde Multipagos.

Descargar PDF Imprimir

ES IMPORTANTE SEGUIR DETALLADAMENTE LAS INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIOS MOSTRADAS EN LA PARTE INFERIOR DEL PDF, LAS CUALES DE MUESTRAN A CONTINUACIÓN:

INGRESE A SU BANCA ELECTRÓNICA A LA OPCIÓN DE PAGOS/ TRANSFERENCIAS BANCARIAS. COMPLETE LOS DATOS SOLICITADOS PARA REALIZAR EL PAGO, ATENDIENDO A LOS PRINCIPALES CAMPOS GENERADOS EN LA FICHA DE PAGO. ELLOS SON: IMPORTE, CLABE INTERBANCARIA, REFERENCIA PARA PAGO Y CONCEPTO DE PAGO. DEBE ESCRIBIR O COPIAR/ PEGAR EXACTAMENTE IGUAL A COMO ESTÁN EN LA FICHA LOS VALORES DE DICHS CAMPOS EN EL FORMULARIO DE PAGOS/ TRANSFERENCIAS DE SU BANCO. VERIFIQUE TODOS LOS DATOS ANTES DE COMPLETAR EL PAGO.

LA FICHA DE PAGO TIENE VIGENCIA HASTA EL FINAL DEL DÍA. VENCIDO DICHO PLAZO SE DEBERÁ GENERAR UNA NUEVA FICHA DE PAGO DESDE MULTIPAGOS.

ES IMPORTANTE DESCARGAR DICHO FORMATO PDF DADO QUE ES EL ÚNICO COMPROBANTE ACEPTADO PARA ACLARACIONES FUTURAS.

ES IMPORTANTE RESPETAR EL MONTO EXACTO QUE SE CAPTURÓ DURANTE LA OPERACIÓN AL MOMENTO DE REALIZAR EL PAGO, DE LO CONTRARIO NO PODRÁ EFECTUARLO.