



MANTENIMIENTO



PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN



SERVICIOS

# Manual para solicitud de proyectos de construcción



SOLICITUD DE DOCUMENTO

ASO. TATIANA AGUILAR



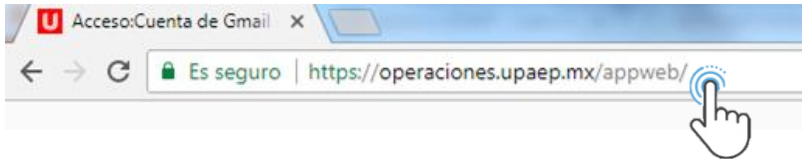
TRANSPORTE

“



1

Ingresa al sitio: [operaciones.upaep.mx](https://operaciones.upaep.mx)



2

Deberás escribir tu usuario y contraseña de **UNISOFT**



3




Dar click: **Proyectos de Construcción**

 <p>REPORTE DE MANTENIMIENTO CAU@UPAEP.MX   EXT. 911</p> <p>Mantenimiento, Limpieza o Traslados</p>	 <p>SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN ADRIANA GALO</p> <p>Diseño de proyectos, cotización, obra.</p>	 <p>SOLICITUD DE DOCUMENTO ARMANDO BONET</p> <p>Documentos respecto a las propiedades en uso de la Universidad.</p>
 <p>SOLICITUD DE ESPACIO ELMA TREJO</p> <p>Uso de espacios abiertos en campus central</p>	 <p>SOLICITUD DE EVENTO EN CENTRO DE VINCULACIÓN BEATRIZ ZAYAS</p> <p>Solicitud y precotización de evento en el centro de vinculación</p>	 <p>SOLICITUD DE TRANSPORTE GABRIELA BONILLA</p> <p>Transporte con vehículo institucional</p>


4

Dar click: **Escribir nueva solicitud**

< ≡

 **Construcción**  Documento  Espacio  Servicio  Vehículo

Responsable: adriana.galo@upaep.mx

Fecha solicitud	Fecha último mensaje	Solicitud	Folio	Estado
				 

# 5

## Rellena los datos solicitados

\* Los datos marcados con un asterisco son obligatorios

### 1 Datos del solicitante

usuario@upaep.mx



Departamento \*



Extensión y/o celular\*



Centro de Costos \*



Referencia \*

### 2 Datos del Proyecto



Nombre \*

**Nombre del proyecto**



Correo de personas implicadas en el proyecto (separados por comas)



En esta opción se escribirán o no, los correos electrónicos de las personas que formarán parte de la toma de decisiones del proyecto.

### 3 Detalles del proyecto

Describe detalles precisos de la ubicación y las necesidades que originan la solicitud



Enviar solicitud



Dar click: **Enviar solicitud**

#### Ejemplo:

¡Buenas tardes! Por este medio requerimos la cotización para la remodelación de las oficinas del Edificio M (Enfermería), solicitamos: La adaptación de 7 cubículos y una sala de juntas. Si es posible el mobiliario que se requiera para la sala de juntas.



Una vez que se finaliza el proceso, se visualiza esta pantalla



La solicitud fue registrada !

Construcción Documento Espacio Servicio Vehículo

Responsable: adriana.galo@upaep.mx

Escribir una nueva solicitud



Fecha solicitud	Fecha último mensaje	Solicitud	Folio	Estado
26/ago/2019 13:03 hrs	26/ago/2019 13:03 hrs	PROYECTO 1	25643	En autorización

Fecha que se realizó la solicitud

Fecha y hora de la última interacción con el usuario

Nombre del proyecto

Número de folio para llevar un control de las peticiones solicitadas en sistema

Status de la solicitud

- Autorización
- Proyecto
- Cotización
- Ejecución
- Terminada
- Rechazada



Tu solicitud será evaluada por el Comité de Construcción, si es aprobada, agendaremos una reunión para determinar alcances del proyecto.



Esta pantalla muestra el avance de la solicitud , además se despliega un chat el cual será el medio de comunicación para darle seguimiento a la petición.

The screenshot displays a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left and a hamburger menu on the right. Below the navigation bar is a horizontal progress bar with five steps: 1. En proceso de validación por el comité de construcción (highlighted with a black box), 2. En proyecto, 3. En cotización, 4. En ejecución, and 5. Terminada. Below the progress bar, the project details are shown: 'PROYECTO 1' with a red arrow pointing to 'Nombre del proyecto', 'por usuario@upaep.mx, Decanato (000 - 00)' with a red arrow pointing to 'Departamento que lo solicita', and 'Folio: 25643' with a red arrow pointing to 'Número de folio'. The chat window contains two messages: 'Buenas tardes! Por este medio requerimos la cotización para la remodelación de las oficinas del Edificio M (Enfermería), solicitamos: La adaptación de 7 cubículos y una sala de juntas. Si es posible el mobiliario que se requiera para la sala de juntas.' and 'Gracias, hemos recibido tu solicitud. Nuestro primer paso es evaluar tu petición y validar autorización con el comité de Construcción.' Below the chat is a 'Nuevo comentario' section with a text input field containing the placeholder 'Escriba un comentario acerca del proyecto...'. A red arrow points to this input field. At the bottom, there is a dark grey button labeled 'Enviar mensaje' with a hand icon pointing to it.

Redacta un mensaje con la información necesaria para dar seguimiento a la petición.



En caso de ser rechazada, en el sistema podrás visualizar el estado de tu solicitud.

< ≡

1 En autorizacion 2 Rechazada

**PRUEBA 1**

usuario@upaep.mx, Decanato (000000 - 00 )  
recibida el jueves 8 agosto de 2019 09:58 hrs  
**Folio: 60654**

**PRUEBA**  
— jueves 8 agosto de 2019 09:58:18 hrs; @upaep.mx

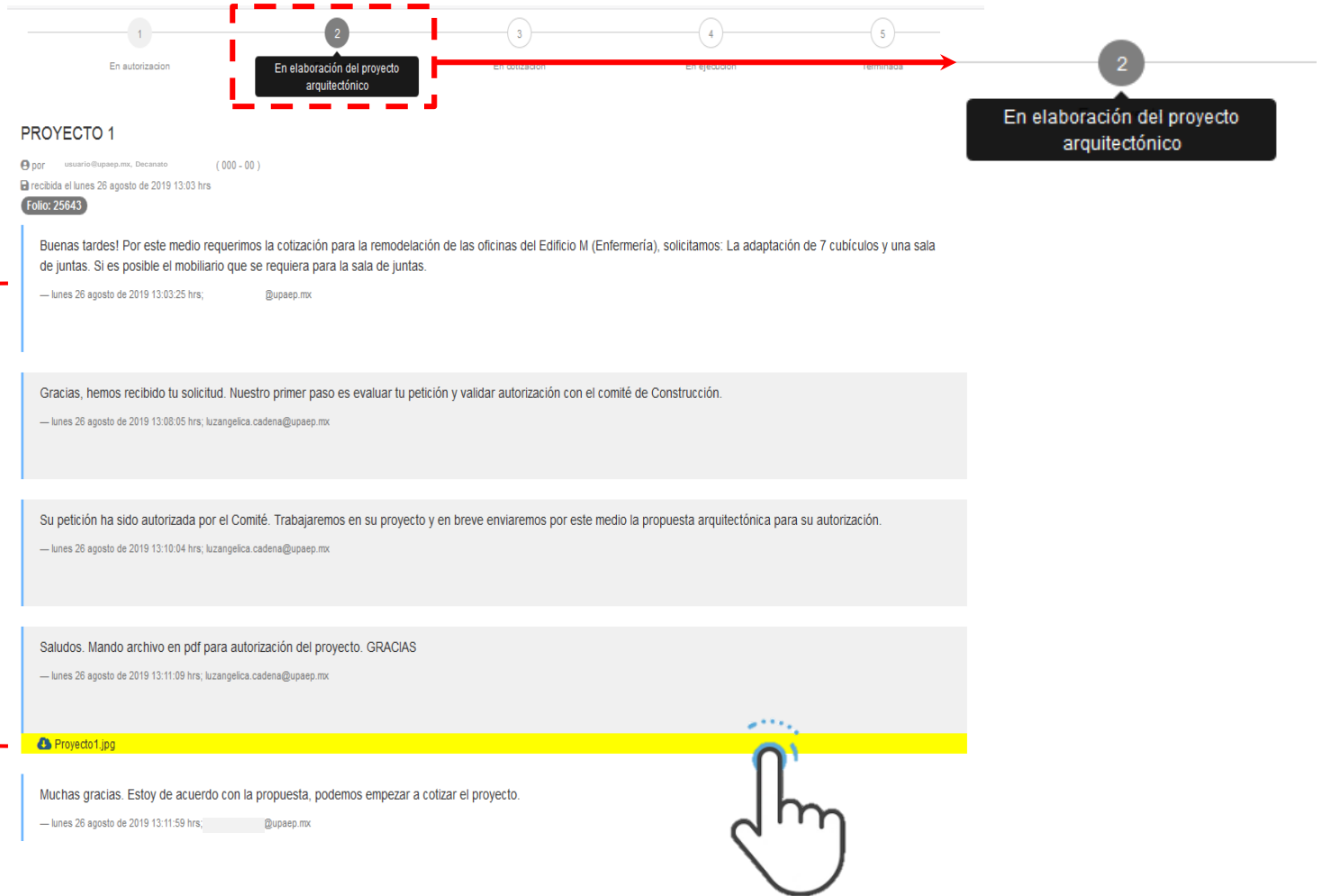
**Rechazado**  
— jueves 8 agosto de 2019 12:38:34 hrs; adriana.galo@upaep.mx



Si es rechazada, te lo notificaremos por sistema explicándote las razones para buscar alternativas o dar por cerrada la solicitud

# 6

Una vez que el proyecto es autorizado por el Comité, se empieza la elaboración al proyecto solicitado. En el chat del sistema se compartirán archivos para darle seguimiento a la solicitud.



Chat generado por el sistema

Cuando enviemos un archivo, cotización, plano, etc; recibirás una notificación al correo indicando que has recibido información por sistema.

En el sistema los archivos adjuntos se visualizan con una [franja amarilla](#)



# 7

Después de acordar el proyecto deseado, se seguirá a establecer una cotización con el proveedor. Esta cotización se anexará al chat por el área de Costos de Planta Física (franja amarilla). Teniendo la cotización el área de costos te indicará si se tiene que subir una solicitud de inversión o requisición.

< ≡

1 En autorización 2 En proyecto 3 **En cotización con proveedores** 4 En ejecución 5 Terminada

**En cotización con proveedores**

**PROYECTO 1**

por usuario@upaep.mx, Decanato (000,00)

recibida el lunes 26 agosto de 2019 13:03 hrs

Folio: 25643

Buenas tardes! Por este medio requerimos la cotización para la remodelación de las oficinas del Edificio M (Enfermería), solicitamos: La adaptación de 7 cubículos y una sala de juntas. Si es posible el mobiliario que se requiera para la sala de juntas.

— lunes 26 agosto de 2019 13:03:25 hrs; @upaep.mx

Gracias, hemos recibido tu solicitud. Nuestro primer paso es evaluar tu petición y validar autorización con el comité de Construcción.

— lunes 26 agosto de 2019 13:08:05 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Su petición ha sido autorizada por el Comité. Trabajaremos en su proyecto y en breve enviaremos por este medio la propuesta arquitectónica para su autorización.

— lunes 26 agosto de 2019 13:10:04 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Saludos. Mando archivo en pdf para autorización del proyecto. GRACIAS

— lunes 26 agosto de 2019 13:11:09 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Proyecto1.jpg

Muchas gracias. Estoy de acuerdo con la propuesta, podemos empezar a cotizar el proyecto.

— lunes 26 agosto de 2019 13:11:59 hrs; @upaep.mx

Después de realizar la **solicitud de inversión** y contar con la **orden de compra**, se actualizará a “**en ejecución**”, donde se deberá reportar el seguimiento de la obra.

1 En autorización

2 En proyecto

3 En cotización

4 En proceso de construcción

5 Terminada

4 En proceso de construcción

**PROYECTO 1**

✉ por usuario@upaep.mx, Decanato (000,00)

📅 recibida el lunes 26 agosto de 2019 13:03 hrs

📄 Folio: 25645

Buenas tardes! Por este medio requerimos la cotización para la remodelación de las oficinas del Edificio M (Enfermería), solicitamos: La adaptación de 7 cubículos y una sala de juntas. Si es posible el mobiliario que se requiera para la sala de juntas.

— lunes 26 agosto de 2019 13:03:25 hrs; 📧 usuario@upaep.mx

Gracias, hemos recibido tu solicitud. Nuestro primer paso es evaluar tu petición y validar autorización con el comité de Construcción.

— lunes 26 agosto de 2019 13:08:05 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Su petición ha sido autorizada por el Comité. Trabajaremos en su proyecto y en breve enviaremos por este medio la propuesta arquitectónica para su autorización.

— lunes 26 agosto de 2019 13:10:04 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Saludos. Mando archivo en pdf para autorización del proyecto. GRACIAS

— lunes 26 agosto de 2019 13:11:09 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

📎 Proyecto1.jpg

Muchas gracias. Estoy de acuerdo con la propuesta, podemos empezar a cotizar el proyecto.

— lunes 26 agosto de 2019 13:11:59 hrs; 📧 usuario@upaep.mx

De acuerdo. Se cotizarán con 3 proveedores para tener la mejor propuesta

— lunes 26 agosto de 2019 13:13:42 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

Envío cotizaciones

— lunes 26 agosto de 2019 13:16:52 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

📎 cotizaciones.jpg

Gracias. De acuerdo a la mejor opción descargaré mi folo y haré mi solicitud de inversión.

— lunes 26 agosto de 2019 13:20:12 hrs; 📧 usuario@upaep.mx

Gracias. Ya recibimos orden de compra, empezaremos a ejecutar el proyecto solicitado

— lunes 26 agosto de 2019 13:21:08 hrs; luzangelica.cadena@upaep.mx

9

Al dar por concluido el proyecto de construcción a través de los entregables acordados con el Usuario, en el sistema se dará "Cerrada la Solicitud".



Si el usuario quisiera solicitar un nuevo proyecto, deberá realizar una solicitud nueva a través del Portal siguiendo los pasos anteriormente mencionados.

Si tienes alguna duda, por favor no dudes en contactarte a la ext. **7490** o a los correos: **[adriana.galo@upaep.mx](mailto:adriana.galo@upaep.mx)**/ **[luzangelica.cadena@upaep.mx](mailto:luzangelica.cadena@upaep.mx)**