

MédicaLife

# Tengo los mejores beneficios para mi tranquilidad



## Asistencia Médica



### VISITA DE UN MÉDICO A DOMICILIO CON COSTO PREFERENCIAL

- Si no es una emergencia
- Sin límite de eventos con un copago de \$200.00 directamente al doctor



### REEMPLAZO DE MEDICAMENTOS

- Coordinación de visita de un médico al asegurado o visita del asegurado al consultorio para brindar receta y reponer medicamentos
- Cobertura nacional e internacional



### DESCUENTOS MÉDICOS (Red Iké)

- Consultas con médicos generales desde \$250.00
- Consultas con médicos especialistas desde \$250.00
- Laboratorios hasta 50%
- Gabinetes hasta 30%
- Hospitales hasta 30%
- Farmacias hasta 10% y el descuento es sobre el precio máximo al público
- Casas de enfermería desde \$350.00
- Casas de ortopedia hasta 10%
- Ópticas hasta 10%
- Unidades de rehabilitación desde \$350.00
- Psicología desde \$250.00 hasta \$700.00

Podrás obtener vía telefónica los costos mínimos y máximos para servicios o estudios especializados, así como datos de los proveedores que ofrecen los descuentos. Los rangos varían de acuerdo a la zona geográfica en las principales ciudades de la República Mexicana.



### TRASLADO MÉDICO TERRESTRE

- Servicio de ambulancia
- 2 eventos al año
- Servicios subsecuentes con costo preferencial



### CONSULTORÍA MÉDICA TELEFÓNICA

- Sin límite de eventos



### TRASLADO MÉDICO POR EMERGENCIA

- Servicio de ambulancia terrestre o aérea
- Hasta 2 eventos al año
- Servicios subsecuentes con costo preferencial



### REPATRIACIÓN, TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO

- En caso de fallecimiento del beneficiario en el extranjero
- 1 evento al año



### TRASLADO DE UN FAMILIAR O ACOMPAÑANTE EN CASO DE ENFERMEDAD GRAVE EN EL EXTRANJERO

- Coordinación y pago de un boleto redondo para un familiar a fin de acudir al lado del beneficiario en caso de convalecencia
- 1 evento al año con cobertura nacional
- A partir de 150 kilómetros del lugar de su residencia



### CONSULTA Y REFERENCIAS MÉDICAS

- Sin límite de eventos



### TRANSPORTACIÓN O REPATRIACIÓN EN CASO DE LESIONES O ENFERMEDAD

- Traslado en ambulancia terrestre o en el medio que considere el médico tratante, con supervisión médica
- 2 eventos al año



### LOCALIZACIÓN Y REENVÍO DE EQUIPAJE, ASISTENCIA POR DOCUMENTOS EXTRAVIADOS

Asesoría para la denuncia de los hechos, ayuda en la localización del equipaje o documentos extraviados y envío al beneficiario.



### INFORMACIÓN PREVIA A UN VIAJE

- Información de lugares turísticos, eventos y actividades en el destino de su viaje
- Información de embajadas, consulados, tipo de cambio, inoculaciones, registros de visas, detalles del país, etc.
- Sin límite de eventos



#### CUIDADO Y TRASLADO DE ACOMPAÑANTES

- Por lesión o enfermedad traslado de los acompañantes hasta su domicilio habitual o hasta el lugar donde el Beneficiario designe o al lugar donde se encuentre hospitalizado
- 1 evento al año



#### GARANTÍA DE ADMISIÓN HOSPITALARIA

(Red Iké)

- Iké Asistencia garantizará la admisión y atención hospitalaria al asegurado dentro de su Red de proveedores sin requisitos de depósitos o tarjeta bancaria
- Sin límite de evento



#### ENVÍO DE MENSAJES URGENTES

- Mantener comunicación con los familiares y transmisión de mensajes urgentes
- Sin límite de eventos



#### MONITOREO MÉDICO

- A solicitud del beneficiario, se tendrá comunicación permanente con él para dar seguimiento a cualquier situación médica
- Sin límite de eventos

## Asistencia legal



#### REFERENCIAS DE ABOGADOS E INTÉRPRETES

- En principales ciudades de la República Mexicana
- Este servicio es sin límite de eventos



#### ORIENTACIÓN LEGAL TELEFÓNICA

- Las 24 horas del día
- Este servicio es sin límite de eventos

## Orientación odontológica telefónica



- Sin límite de eventos



## Asistencia psicológica telefónica

- Orientación psicotelefónica
- Hasta 2 sesiones por mes por un tiempo de 20 minutos
- Servicios a domicilio
- Envío de terapeutas o ambulancia en caso de requerirlo



## Asistencia nutricional

- Orientación telefónica
- Cálculo del peso ideal y del índice de masa corporal
- Diseño de dietas y rutinas de ejercicio
- Suplementos
- Orientación en caso de desórdenes
- Referencias con especialistas
- Información sobre eventos deportivos
- Descuentos
- Tips de nutrición

## ¿CÓMO SOLICITAR UNA ASISTENCIA?

Centro de atención telefónica, las 24 horas del día los 365 días del año.

Ciudad de México y Área Metropolitana: 53287000

Interior de la República: 01800-00METLIFE (638-5433)

Cualquier parte del mundo: +52 (55) 5328-9383

EE. UU. y Canadá: 1-855-222-7542

a) Nombre completo y número de póliza

b) Indicar el lugar en donde se encuentra y número de teléfono para localizarlo

c) Descripción del problema o dolencia que le aqueje y el tipo de ayuda que precise

Todos los servicios son prestados por Iké Asistencia.



Los productos de seguro son emitidos por MetLife México, S.A. afiliada a MetLife Inc. que opera bajo la marca MetLife. Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado. Los servicios de asistencia son prestados por los terceros señalados, quienes serán responsables en el otorgamiento, calidad del servicio y descuentos ofrecidos.



Descubriendo la vida juntos