

Formas de pago de colegiatura

Ventanilla, tarjetas de débito y crédito, transferencia electrónica, American Express.



CONTENIDO

1. Ingresar a la plataforma
2. Pago en ventanilla (sucursal y practicajas)
 - 2.1 Santander
 - 2.2 BBVA
3. Tarjeta de débito y crédito (visa y mastercard)
 - 3.1 Santander
 - 3.2 Paypal
 - 3.2a Crea una cuenta PayPal
 - 3.2b Pago directo con tarjeta de crédito y débito
 - 3.3 BBVA
4. Transferencia Electrónica
 - 4.1 Santander
 - 4.2 BBVA
5. American Express

Este documento los guiará en el proceso de pagos, utilizando diversos medios, tales como:

Formas de pago



1. Ingresar a la plataforma

1.



Para tener acceso a este sistema ingresar a <https://upaep.mx/estudiantes>

2



Eligir el ícono de UNISOFT, y escribir ID y contraseña.

3



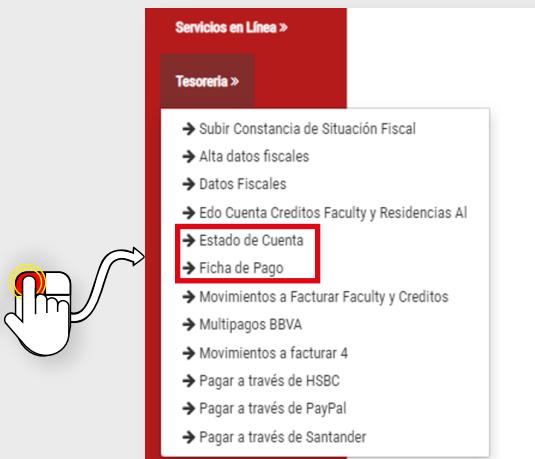
Abrir el sitio en la ruta:

Aplicaciones -> Servicios en línea -> Tesorería



2. Pago en ventanilla (Sucursal y practicajas)

2.1 Santander



Seleccionar “ficha de pago” o “estado de cuenta”, en ambas se podrá generar la ficha.

1.

Primer Parcialidad	Segunda Parcialidad	Tercera Parcialidad	Cuarta Parcialidad
REFERENCIA: <input type="text"/>	REFERENCIA: <input type="text"/>	REFERENCIA: <input type="text"/>	REFERENCIA: <input type="text"/>
FECHA PAGO: <input type="text"/>			
<input type="button" value="Ficha"/>	<input type="button" value="Ficha"/>	<input type="button" value="Ficha"/>	<input type="button" value="Ficha"/>
<input type="button" value="Pagar >"/>			

Seleccionar matrícula

2.

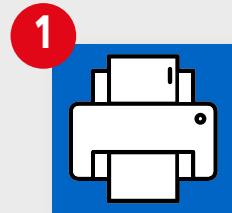
Ficha de Pago *		
POR FAVOR SELECCIONA UNA MATRICULA PARA CONTINUAR		
MATRICULAS		
<input type="button" value="SISTEMA"/>	<input type="button" value="MATRICULA"/>	<input type="button" value="ESCUELA"/>

Datos Sistema
Sistema: <input type="text"/>
Matricula: <input type="text"/>
Opciones: <input type="button" value="▼"/>
PAGO DE COLEGIATURA - 01 PAGO DE ADEUDO PERIODO ANTERIOR - 02 PREPAGO - 03 PAGO DE INSCRIPCION - 04 EXAMEN DE GRADO - 05 PAGO CUOTA UNICA RESIDENCIAS - 06 PAGO PARCIALIDADES RESIDENCIAS - 07 PAGO CARTA BANCARIA FICHA - 09 CONSTANCIA DE ESTUDIOS - 10 CARTA DE PASANTE - 11 CERTIFICADOS - 12 CREDENCIAL PRIMERA REPOSICION - 13 PAGO DE MENSAJERIA - 14 REVALIDACION ESCUELAS PROFESIONALES - 15

Seleccionar el servicio a pagar

3.

4



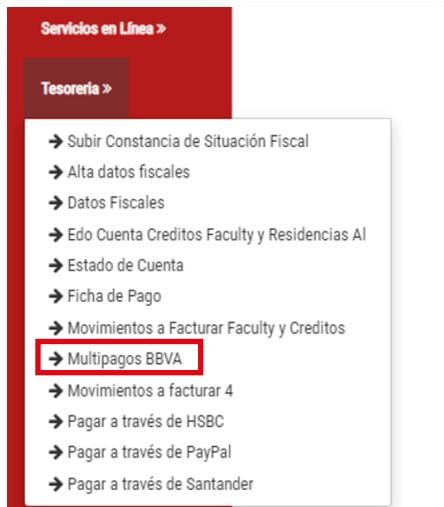
2



Una vez seleccionado y verificado,

1. Hacer clic en botón del ícono de impresora para generar la ficha de pago
2. Imprimir y llevarla a la sucursal para realizar el pago.

2.2 BBVA

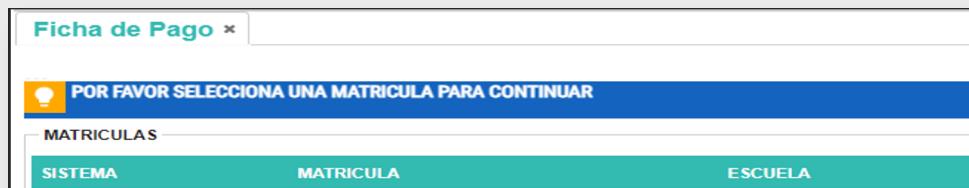


También se cuenta con la opción pago en sucursal BBVA.

1.

2

- Seleccionar matrícula



3.

Multipagos BBVA x

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRICULA PARA CONTINUAR

MATRICULAS

 Tarjeta de Credito o Debito	 American Express	 Sucursal	 Transferencias via SPEI (CIE Interbancario)
Descargar Manual	Descargar Manual	Descargar Manual	Descargar Manual

Seleccionar la opción de sucursal

4.

PAGO DE COLEGIATURA Seleccionar	PREPAGO Seleccionar	PAGO DE ADEUDO PERIODO ANTERIOR Seleccionar	otro servicio... Seleccionar
------------------------------------	------------------------	--	---------------------------------

Seleccionar servicio a pagar

5.

Multipagos BBVA x

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRICULA PARA CONTINUAR

MATRICULAS

Importe



Ingresar el importe a pagar y hacer clic en siguiente

6.

Multipagos BBVA x

NO CIERRE LA PAGINA, MIENTRAS RECIBE RESPUESTA Referencia:
Importe:

En la siguiente pantalla aparecerá su referencia de pago.
Favor de no cerrar la ventana.

7.



Visualizar el inicio de la conexión con la banca de BBVA. Esperar el tiempo necesario para que la conexión sea exitosa.

Llenar los datos y hacer clic en **continuar**.

Favor de completar la información

	Correo electrónico
	Número de teléfono a 10 dígitos

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

[Regresar](#) [Continuar](#)

8.

BBVA

FICHA DE DEPOSITO PARA PAGO EN PRACTICAJA BBVA

DATOS PARA EL DEPOSITO

Convenio:
Referencia para pago:
Concepto:
Importe: \$
Fecha Límite de Pago:

DATOS PARA EL CLIENTE

Nombre del cliente:
Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
Importe: \$
Cantidad con letra:

Al correo ingresado llegará la ficha de pago con la información.

9.

IMPORTANTE



1. Descargar dicho formato PDF dado que es el único comprobante aceptado para poder realizar el pago en la sucursal en la practicaja o ventanilla.
2. Respetar el monto exacto que se capturó durante la operación al momento de realizar el pago, de lo contrario no se podrá efectuar.
3. La ficha de depósito tiene vigencia hasta el final del día. Si intenta utilizarla al día siguiente, no se podrá realizar el pago.



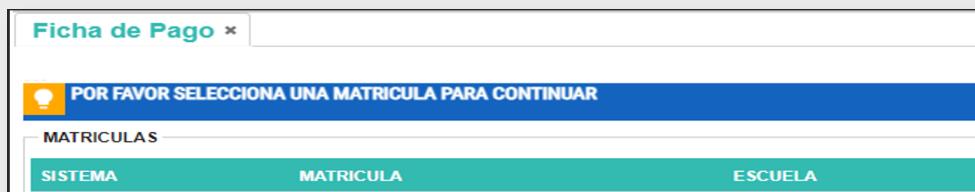
3. Tarjetas de débito y crédito (VISA y MasterCard)

1.

Seleccionar **estado de cuenta**.



Seleccionar matrícula.



2

3.



Visualizar los importes por parcialidad y realizar el pago desde el mismo apartado.

En este apartado se podrá realizar pago de: inscripción, colegiatura y adeudo de semestre anterior.





Poner cursor sobre **Pagar** y se visualizarán los métodos de pago.

4.

3.1 Santander

1.

Seleccionar haciendo clic en **Santander**.



Pago Paypal

SE ACEPTAN TARJETAS VISA Y MASTERCARD. SE ACEPTAN PAGOS EN DOLARES O EXTRANJEROS. SU BANCO EMISOR ES EL ENCARGADO DE VALIDAR LA TRANSACCIÓN. NO CIERRE LA VENTANA HASTA TERMINAR SU TRANSACCIÓN

Información de Pago

ID	
Matrícula	
Importe	<input type="text" value=""/>
(NOTA: Puedes modificar el importe)	
Servicio	PAGO DE COLEGIATURA VIA INTERNET

Siguiente

Escribir el importe, asegura que sea el correcto y hacer clic en **Siguiente**.

2

3

Pago Santander



\$ 1.00 MXN
016140069201

1 Número de tarjeta
2 Expira 3 CVV
4 Correo electrónico
5 Nombre

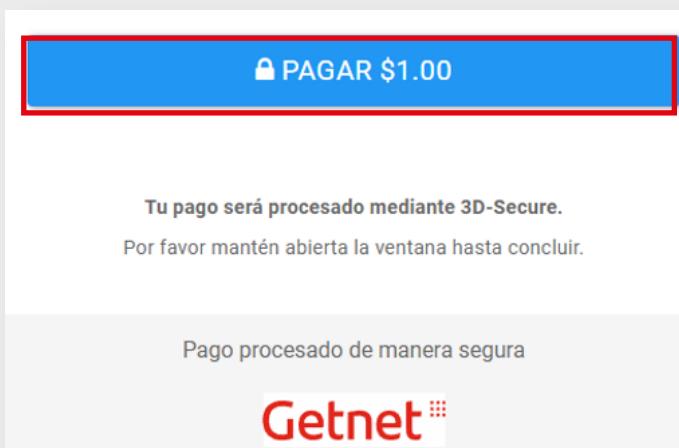
Llenar los datos solicitados:

1. Número de tarjeta
2. Expiración
3. CVV
4. Correo electrónico
5. Nombre completo

Verificar que el monto a pagar sea el correcto.

Hacer clic en **Pagar**.

4.



3.2 PayPal

1.

Seleccionar haciendo clic en **PayPal**



Pago Paypal

SE ACEPTAN TARJETAS VISA Y MASTERCARD. SE ACEPTAN PAGOS EN DOLARES O EXTRANJEROS. SU BANCO EMISOR ES EL ENCARGADO DE VALIDAR LA TRANSACCION. NO CIERRE LA VENTANA HASTA TERMINAR SU TRANSACCION

Información de Pago

ID

Matrícula

Importe

(NOTA: Puedes modificar el importe)

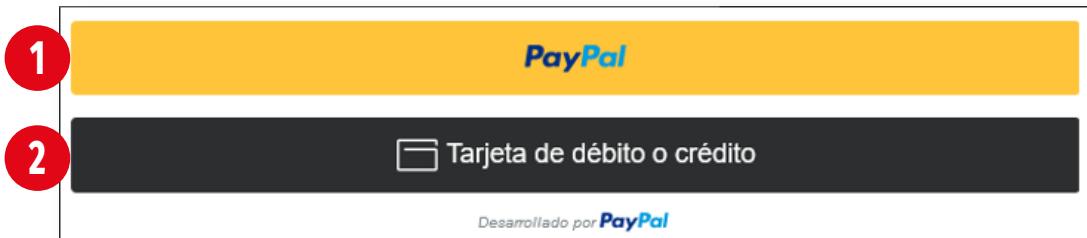
Servicio PAGO DE COLEGIATURA VIA INTERNET

Siguiente

2

Escribir el importe, asegura que sea el correcto y hacer clic en **Siguiente**.

3



Seleccionar:

1. **Botón amarillo:** para usuarios que ya tienen una cuenta de paypal o si quieren crear una cuenta.
2. **Botón negro:** pago directo con tarjeta (visa o mastercard)

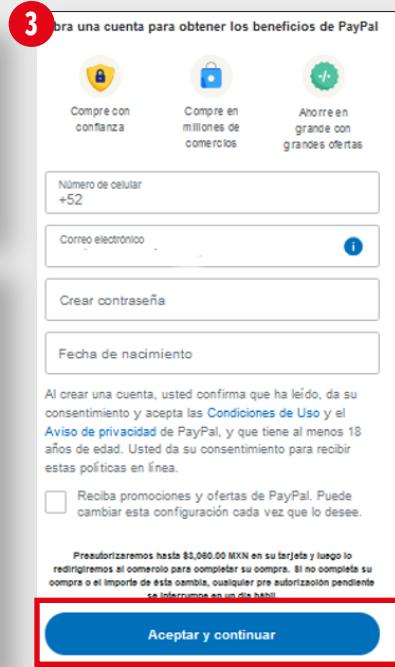
3.2a

Crea una cuenta PayPal

1. Hacer clic en **Abrir una cuenta**
2. Ingresar datos personales y de tarjeta
3. Aceptar, continuar y abrir cuenta

1 

2 

3 



3.2b

Pago directo con tarjeta de crédito y débito

1. Ingresar todos los datos solicitados.
2. Acepta el aviso de privacidad.
3. Hacer clic en **Pagar**



1 Tarjeta de débito o crédito

Número de la tarjeta

Fecha de vencimiento CSC

Dirección de la tarjeta

Nombre Apellidos

Código postal

Celular +52

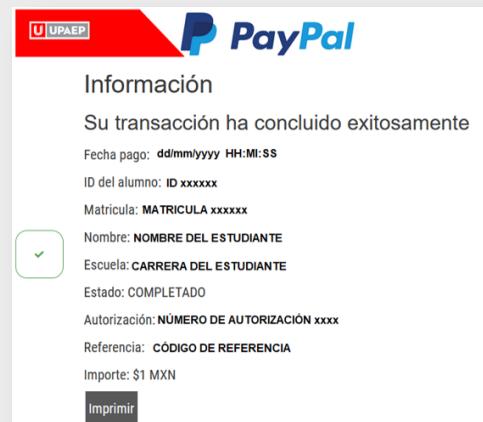
Correo electrónico

Confirmo que soy mayor de edad y acepto el [Aviso de privacidad](#) de PayPal.

2 Pagar \$2.00 MXN

3 Desarrollado por PayPal

Guardar o imprimir el comprobante de pago.



4



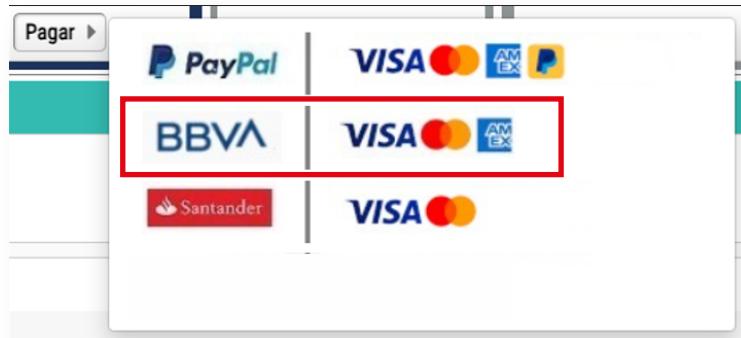
El pago se deberá ver reflejado inmediatamente en el estado de cuenta, en caso de no ser así, acudir a SUI para cualquier aclaración



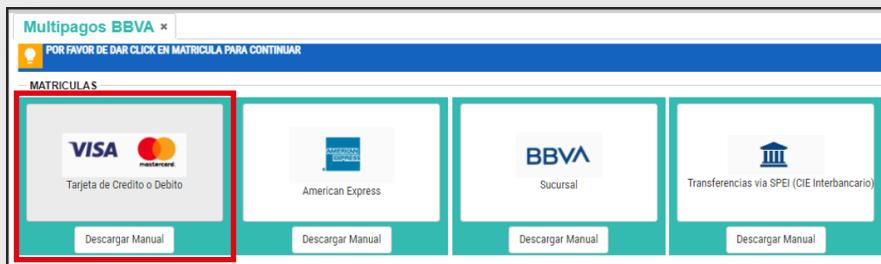
3.3 BBVA

1.

Seleccionar haciendo clic en **BBVA**.



2

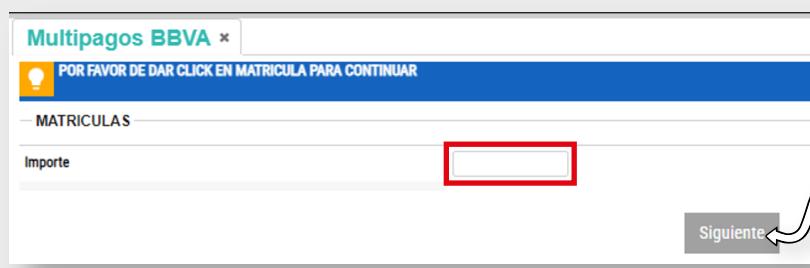


Seleccionar la opción de **tarjeta de crédito o debito**.

3.



Seleccionar el servicio que se desea pagar.



Ingresar el **importe** a pagar y hacer clic en siguiente.

4.

5.

Multipagos BBVA

NO CIERRE LA PAGINA, MIENTRAS RECIBE RESPUESTA Referencia:
Importe:

En la siguiente pantalla aparecerá la referencia de pago. Favor de **no cerrar la ventana**.



6.

Se visualizará el inicio de la conexión con la banca de BBVA. Esperar el tiempo necesario para que la conexión sea exitosa.

7.

Escribir correo electrónico y número de celular.

Hacer clic en **Continuar**.

Favor de completar la información

 Correo electrónico

 Número de teléfono a 10 dígitos

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

Regresar Continuar

BBVA

FICHA DE DEPÓSITO PARA PAGO EN PRACTICAJA BBVA

DATOS PARA EL DEPÓSITO

Convenio:
Referencia para pago:
Concepto:
Importe: \$
Fecha Límite de Pago:

DATOS PARA EL CLIENTE

Nombre del cliente:
Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
Importe: \$
Cantidad con letra:

8.

Al correo ingresado llegará la ficha de pago con la información.

9.

Llegará vía email el PDF del comprobante de pago:



El depósito podrás visualizarlo en el estado de cuenta UNISOFT de inmediato, en caso de no ser así, acudir al SUI, para realizar una aclaración con copia del estado de cuenta de la tarjeta donde se vea el cargo (puedes solicitar en tu banco un estado de cuenta parcial).

**IMPORTANTE**

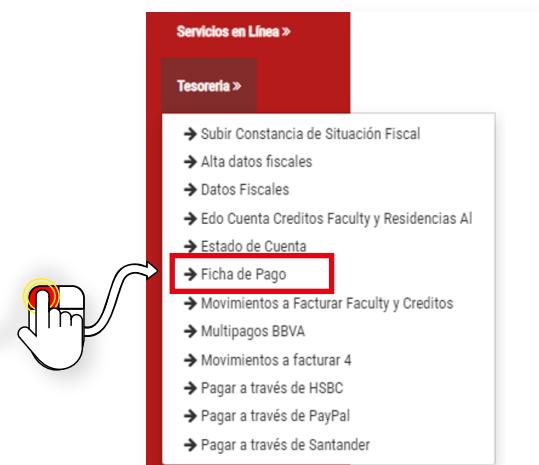
Conservar en un lugar seguro, todos los comprobantes de pagos y movimientos para cualquier aclaración futura. Sin los comprobantes originales no se podrá hacer ninguna aclaración.

4. Transferencia electrónica

4.1 Santander

1.

Seleccionar **ficha de pago** o también ingresando a **estado de cuenta**, se podrá generar la ficha.



Hacer clic en **Descargar Manual**



2

3

1

*Para pagos INTERBANCARIOS

Registre previamente en su banca electrónica la cuenta CLABE de 18 dígitos:

014650655024721392

Nombre del Banco: Santander

Nombre del Cliente: UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA AC

*Para pagos de Santander a Santander

65502472139

Una vez que la cuenta está disponible, realice el proceso de transferencia electrónica con los siguientes datos:

➤ Seleccione la cuenta de la universidad

➤ Capture la Referencia de Pago en el campo habilitado como "Concepto" o "Descripción"

2

La referencia debe ser capturada exactamente igual a la indicada en la Ficha de Pago que genera en UNISOFT, esta consta de 11 dígitos incluyendo los ceros a la izquierda.No debe llevar letras o símbolos.

➤ Algunos bancos podrán requerir una referencia numérica adicional, si es el caso capture el código: 9999

➤ Capture el importe a pagar

➤ Valide que los datos capturados sean correctos, confirme la transferencia e imprima su comprobante.

Si la referencia fue INCORRECTA, la transferencia será rechazada y en un máximo de 30 minutos su dinero será devuelto a la misma cuenta en que se originó la transferencia.

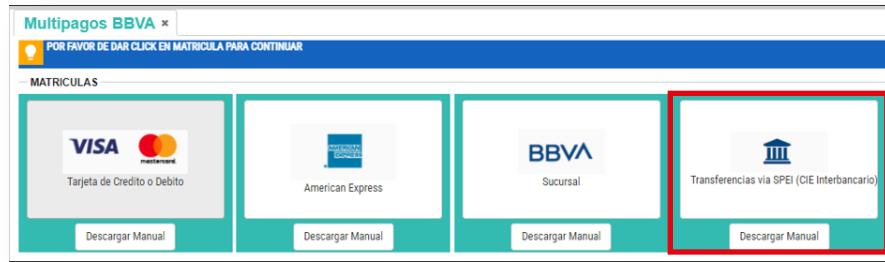
3

Si la transferencia fue CORRECTA, la transferencia será registrada en el estado de cuenta del alumno 3 horas posteriores al pago.

1. Para pagos INTERBANCARIOS, registrar previamente en tu banca electrónica la cuenta CLABE de 18 dígitos. Para pagos SANTANDER a SANTANDER, registrar la CLABE de 11 dígitos.
2. Datos de la transferencia.
3. Verifica que la transferencia haya sido exitosa.

4.2 BBVA

1.



Multipagos BBVA x

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRICULA PARA CONTINUAR

MATRICULAS

- VISA Tarjeta de Credito o Debito Descargar Manual
- American Express Descargar Manual
- BBVA Sucursal Descargar Manual
- Transferencias via SPEI (CIE Interbancario) Descargar Manual

Seleccionar la opción de **Transferencia SPEI (CIE Interbancario)**

2

Seleccionar servicio a pagar.



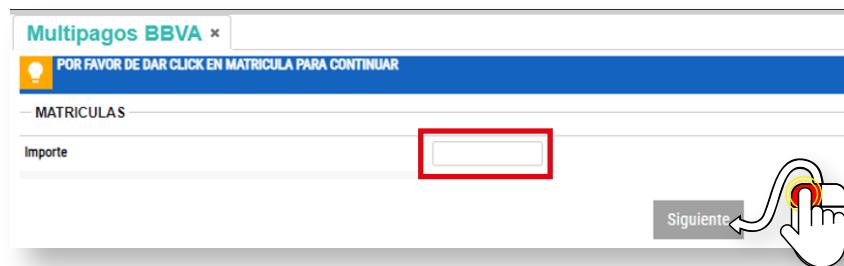
PAGO DE COLEGIATURA

PREPAGO

PAGO DE ADEUDO PERIODO ANTERIOR

otro servicio...

3



Multipagos BBVA x

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRICULA PARA CONTINUAR

MATRICULAS

Importe

Siguiente

Ingresar el importe a pagar y hacer clic en **siguiente**.

4.



Multipagos BBVA x

NO CIERRE LA PAGINA, MIENTRAS RECIBE RESPUESTA Referencia:
Importe:

Aparecerá la referencia de pago. Favor de **no cerrar la ventana**.



Se podrá visualizar el inicio de la conexión con la banca de BBVA. Esperar el tiempo necesario para que la conexión sea exitosa.

5.

6.

Escribir correo electrónico y número de celular.

Hacer clic en **Continuar**.

Favor de completar la información

 Correo electrónico
 Número de teléfono a 10 dígitos

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
 * Campos Obligatorios

Regresar
Continuar >

FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

 * Clabe Interbancaria: 012914002017896787
 * Nombre del Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
 * Referencia para Pago: 6573352
 * Concepto de Pago: 57335216144929076255 MULTIPAGOS CIE INTER
 * Importe: \$1,500.00
 Banco Destino: BBVA
 Moneda: Peso Mexicano
 Fecha de Emisión: 2021-10-25 16:14:50
 Fecha de Vencimiento: 2021-10-25 23:59:59

(*) Le pedimos, para el correcto ingreso de su pago, capturar la información en su portal bancario exactamente como aparecen. Recibirá por correo su comprobante de operación en proceso.

INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIO

Ingrese a su Banca Electrónica a la opción de pagos/transferencias bancarias. Complete los datos solicitados para realizar el pago, atendiendo a los principales campos generados en la Ficha de pago. Ellos son: **Importe, Clabe Interbancaria, Referencia para pago y Concepto de pago**. Debe escribir o copiar/pegar exactamente igual a como estan en la ficha los valores de dichos campos en el formulario de pagos/transferencias de su Banco. **Verifique todos los datos antes de completar el pago**. La Ficha de pago tiene vigencia hasta el final del día. Vencido dicho plazo se deberá generar una nueva Ficha de pago desde Multipagos.

Presione el botón "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automáticamente

Cancelar <
Continuar >

Aviso de Privacidad

Se visualizará la ficha para pago interbancario BBVA.

Hacer clic en **continuar**.

7.



8.



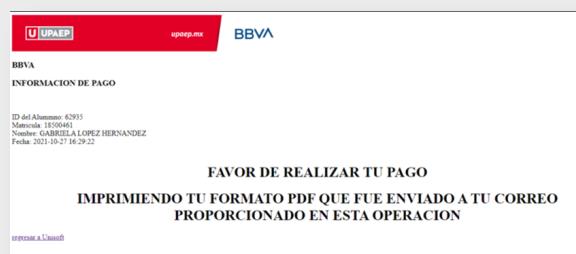
Hacer clic en **continuar**.

Visualizará la siguiente pantalla con los datos para la transferencia donde se podrá seleccionar la opción deseada: **descargar PDF / imprimir**.

9.



10



Validar la información de pago.



Multipagos

Plataforma de Cobranza Electrónica

UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
IDACD

COMPROBANTE DE OPERACION EN PROCESO (ORIGINAL)

Transferencia en proceso de validacion y aplicacion

Fecha de pago: 25/10/2021 16:14 PM
Referencia: 6573352
Folio: 380892
Concepto: 57335216144929076255 MULTIPAGOSCLIE INTER
Fecha de Vencimiento: 2021-10-25 23:59:59

Importe: \$1,500.00

Medio de pago: CIE Interbancario

Pago en una sola Exhibicion

PAGARE NO NEGOCIABLE CON INSTITUCIONES DE CREDITO

Por este pagare me obligo incondicionalmente a pagar a la orden del Banco acreditable el importe de este titulo.
Este pagare procede del contrato de apertura de credito que el Banco acreditante y el Tarjetahabiente tienen celebrado.


Una empresa del grupo BBVA

11

Esta información será enviada en formato PDF, al correo electrónico proporcionado durante esta operación.

UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA: BBVA

FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

Fecha de Emisión: 2021-10-25 16:14
Fecha de Vencimiento: 2021-10-25 23:59:59
Banco Destino: BBVA
Importe: \$1,500.00
Moneda: Peso Mexicano
Clabe Interbancaria: 012914002017896787
Nombre del Beneficiario: UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
Referencia de Pago: 6573352
Concepto de Pago: 57335216144929076255 MULTIPAGOSCLIE INTER

INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIO

Ingresa a su Banca Electrónica a la opción de pagos/transferencias bancarias.
Completa los datos solicitados para realizar el pago, ateniéndote a los principales campos generados en la Ficha de pago. Elos son: Importe, Clabe Interbancaria, Referencia para pago y Concepto de pago.
Debe escribir o copiar/pegar exactamente igual a como estan en la Ficha los valores de dichos campos en el formulario de pagos/transferencias de su Banco. Verifique todos los datos antes de completar la Ficha de pago.
La Ficha de pago tiene vigencia hasta el final del dia. Vencido dicho plazo se deberá generar una nueva Ficha de pago desde Multipagos.

Descargar PDF Imprimir



12

Esta ficha es de uso exclusivo para esta operación, es decir, no tendrá validez para futuros pagos por lo tanto no podrás imprimirla dos veces.



Es importante seguir detalladamente las instrucciones para pagos con CIE Interbancarios mostradas en la parte inferior del PDF, las cuales se muestran a continuación:

1

Ingresar a su banca electrónica a la opción de pagos/- transferencias bancarias.

2

Completar los datos solicitados para realizar el pago, atendiendo a los principales campos generados en la ficha de pago. Ellos son: importe, CLABE interbancaria, referencia para pago y concepto de pago. Escribir o copiar/pegar exactamente igual a como están en la ficha los valores de dichos campos en el formulario de pagos/transferencias de su banco.

3

Verificar todos los datos antes de completar el pago. La ficha de pago tiene vigencia hasta el final del día.

4

Vencido dicho plazo, generar una nueva ficha de pago desde multipagos.

5

La ficha de pago tiene vigencia hasta el final del día. Si intenta utilizarla al día siguiente, no podrá realizar el pago

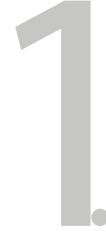
IMPORTANTE



- Descargar dicho formato PDF dado que es el único comprobante aceptado para aclaraciones futuras.
- Respetar el monto exacto que se capturó durante la operación al momento de realizar el pago, de lo contrario no podrá efectuarlo.



5. American Express



UPAEP

Multipagos BBVA ×

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRÍCULA PARA CONTINUAR

ID	MATRÍCULA	ESCUELA
3502464	12810127	MAESTRÍA EN BIOTECNOLOGÍA (E)



Tarjeta de Credito o Débito



American Express



Sucursal



Transferencias via SPEI (CIE Interbancario)

?

Hola
RIGOBERTO!

Selecciona la opción de pago american express.
Para realizar pagos con american express el monto autorizado a pagar es mayor o igual a \$1,000.00.



UPAEP

Multipagos BBVA ×

POR FAVOR DE DAR CLICK EN MATRÍCULA PARA CONTINUAR

ID	MATRÍCULA	ESCUELA
3502464	12810127	MAESTRÍA EN BIOTECNOLOGÍA (E)

PAGO DE INSCRIPCION VÍA INTERNET

Seleccionar

PAGO PARCIALIDADES RESIDENCIAS INTERN

Seleccionar

ESTUDIO SOCIOECONOMICO INTERNET

Seleccionar

otro servicio...

Seleccionar

?

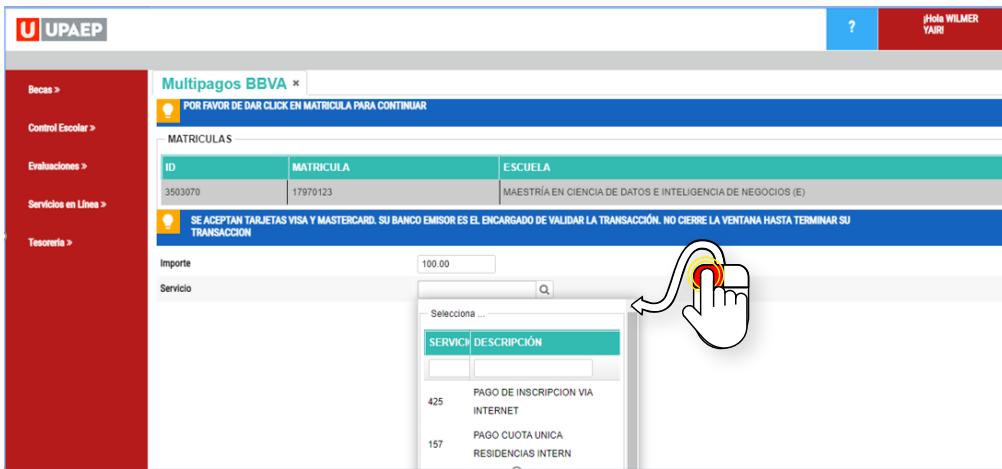
Hola
RIGOBERTO!

Escoger el tipo de servicio que se desea pagar; hacer clic sobre el concepto.

Si el concepto a pagar no está en los recuadros principales seleccionar la opción **otro servicio**.

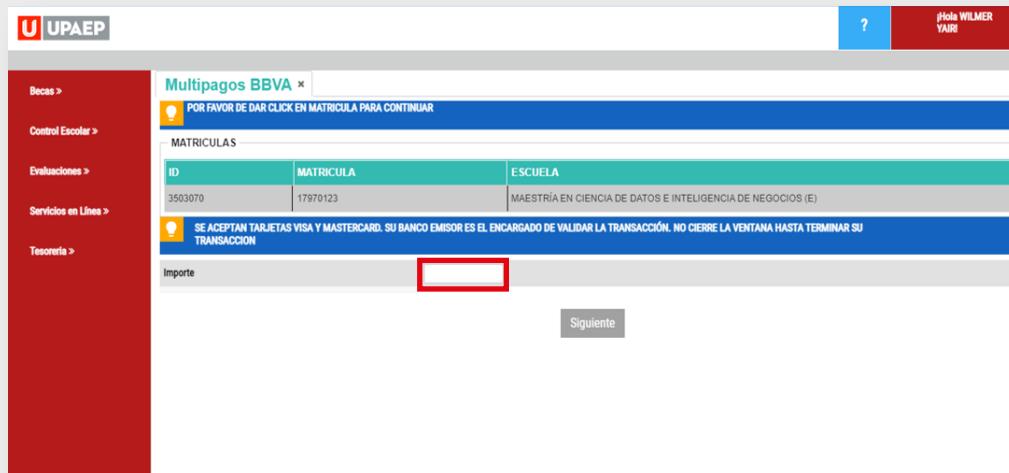


3.



Seleccionar el servicio deseado.

4.



Ingresar el importe (recuerda que para realizar pago con American Express el monto autorizado a pagar es **mayor o igual** a \$1,000.00).



Si el importe es menor a \$1,000.00 saldrá esta pantalla, por lo que no se podrá continuar con el pago.



Si el monto es correcto se visualizará el inicio de la conexión con la banca de BBVA. Esperar el tiempo necesario para que la conexión sea exitosa.



5.



Favor de completar la información

Correo electrónico

Número de teléfono a 10 dígitos

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios



Ingresar correo electrónico y número telefónico.

Hacer clic en **Continuar**.



Favor de completar la información

Pago en una sola exhibición

Nombre del titular:

Apellidos del titular:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

Número de tarjeta de crédito:



Ingresar correctamente los datos de la tarjeta American Express.

Verificar que los datos sean correctos.

Hacer clic en **Pagar**.

7.

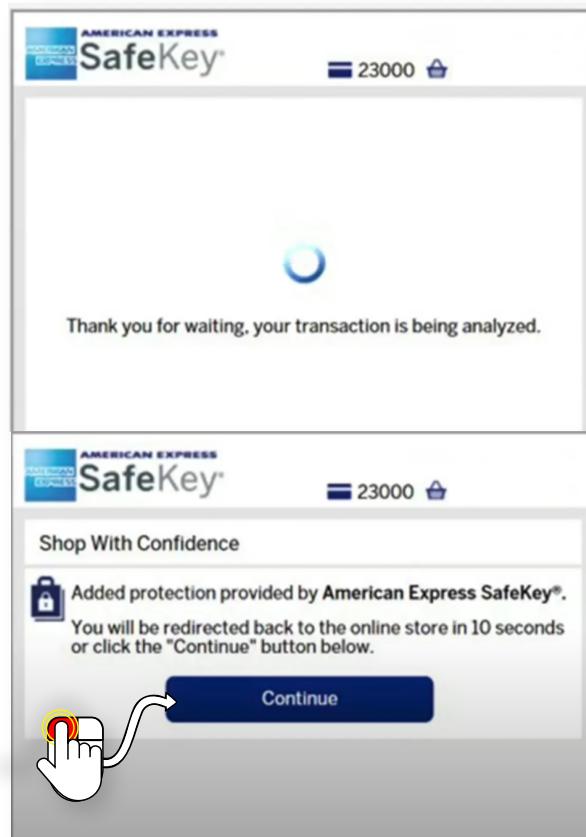


8.

Ingresar el código que enviará tu banco emisor de la tarjeta vía SMS o vía mail. Esta información es confidencial para proteger al tarjetahabiente, contra los usos no autorizados con la tarjeta.

Esperar y no cerrar hasta que lo indiquen, ya que se está conectando al banco.

Hacer clic en **Continuar**.



9.

Hacer clic en **Continuar**.

Se mostrará el aviso de **Pago exitoso**.

10



Llegará al correo electrónico el comprobante de pago.

Guardar el PDF para cualquier aclaración.

IMPORTANTE



El depósito se podrá visualizar en el estado de cuenta UNISOFT de inmediato, en caso de no ser así, acudir a SUI, para realizar una aclaración con una copia del estado de cuenta de tu tarjeta donde se vea el cargo (se puede solicitar en tu banco un estado de cuenta parcial).

